



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis rectificatif

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-14137>

Département(s) de publication : **45**

Annonce n° **25-14137**

Services

---

### Section 1 - Reference de l'avis initial

Annonce n° 25-5893

### Section 2 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Orléans Métropole

**Type de Numéro national d'identification** : SIRET

**N° National d'identification** : 24450046800040

**Ville** : Orléans

**Code postal** : 45058

**Groupement de commandes** : Non

**Département(s) de publication** : 45

### Section 3 - Identification du marché

**Intitulé du marché** : Acquisition, mise en oeuvre, paramétrage et maintenance d'une application de gestion de la relation client &quot;Entreprises&quot;

**Code CPV principal - Descripteur principal** : 72212445

**Type de marché** : Services

**Description succincte du marché** : La présente consultation a pour objet l'acquisition, la mise en oeuvre, le paramétrage et la maintenance d'une application de gestion de la relation client &quot;Entreprises&quot; et donnera lieu à un marché, non alloti, non reconductible, à prix mixtes décomposé comme suit : 1 /Rémunération à prix forfaitaire pour les prestations suivantes : \* Déploiement de la solution et intégralité des prestations liées listées au CCTP. 2/ Rémunération à prix unitaires, sous forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, sans minimum et avec montant maximum de 100 000,00 euro(s) HT pour la durée de l'accord-cadre pour la maintenance corrective et évolutive, les formations et l'acquisition de modules et prestations complémentaires après la phase de déploiement (toutes les prestations hors phase forfaitaires). A titre indicatif, sans valeur contractuelle, estimatif des commandes pour la totalité de la durée du marché : 90 000,00 euro(s) HT

**Critères d'attribution** : La valeur technique est appréciée au regard du cadre de réponse technique (Sous-pondérations indiquées dans &quot;Renseignements complémentaires&quot; et Rc) : 60% Le prix apprécié au regard du total des montants de la partie à prix forfaitaire et du Dqe : 40%

## Section 4 - Informations rectificatives

- Rubrique : Date et heure limites de réception des plis, Au lieu de 17/02/2025 à 12h00, lire 03/03/2025 à 12h00

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/02/2025**