



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-13877>

Département(s) de publication : **45, 41, 37, 36, 28, 18**

Annonce n° **25-13877**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CCI Centre-Val de Loire

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire

Description : La réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

Identifiant de la procédure : d990d935-d931-427c-9e9d-7044c3cebb5f

Avis précédent : 1524005b-75b6-477d-8c57-932710614602-01

Identifiant interne : 2024-059

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offre ouvert

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : CCI CENTRE-VAL DE LOIRE Service marchés publics 1 Place Rivierre-Casalis

Ville : FLEURY-LES-AUBRAIS

Code postal : 45400

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 300,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Appel d'offre ouvert - Appel d'offre ouvert articles L.2124-2, R.2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

Description : La réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

Identifiant interne : 2024-059

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options :

Description des options : Date prévisionnelle : 1er novembre 2024. Durée : 1 an ferme, avec 3 reconductions possibles de 12 mois chacune.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : CCI Centre-Val de Loire 1 Place Rivierre-Casalis

Ville : Fleury-les-Aubrais

Code postal : 45400

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/11/2024

Date de fin de durée : 01/11/2028

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents du DCE.

Critère :

Type : Prix

Description : Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents du DCE.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Voir le règlement de consultation.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif d'Orléans

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CCI Centre-Val de Loire

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CCI Centre-Val de Loire

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif d'Orléans

Organisation qui signe le marché : CCI Centre-Val de Loire

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 300,000 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 300,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 300,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ACADEMICS

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE ENTREPRISE ACADEMICS - LOT UNIQUE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 300,000 Euro

L'offre a été classée : oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Appels sortants pour les CCI Centre-Val de Loire

Titre : Réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 18/11/2024

Date de conclusion du marché : 23/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : CCI Centre-Val de Loire

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CCI Centre-Val de Loire

Numéro d'enregistrement : 18450011400261

Adresse postale : 1 Place Rivierre-Casalis Service marchés publics

Ville : Fleury-les-Aubrais

Code postal : 45400

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Point de contact : Service marchés publics

Adresse électronique : sarah.matos@centre.cci.fr

Téléphone : 0662392654

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : ACADEMICS

Numéro d'enregistrement : 44202116800012

Adresse postale : 35 Quai Louis Blanc

Ville : Montluçon

Code postal : 03100

Subdivision pays (NUTS) : Allier (FRK11)

Pays : France

Point de contact : Accueil

Adresse électronique : contact@academics.fr

Téléphone : +33470028017

Adresse internet : <https://www.academics.fr/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal Administratif d'Orléans

Numéro d'enregistrement : 17450005800022

Département : Greffe

Adresse postale : 28 rue de la Bretonnerie

Ville : Orléans Cedex 1

Code postal : 45057

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Point de contact : Greffe

Adresse électronique : greffe.ta-orleans@juradm.fr

Téléphone : 0238775900

Télécopieur : 0238538516

Adresse internet : <https://orleans.tribunal-administratif.fr>

Autres points de contact :

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLEANS

Département : Greffe

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 67f03d6a-7062-4624-9e6e-46577f494155 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 05/02/2025 à 17:47

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/02/2025