



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-13325>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **25-13325**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département des Hauts-de-Seine

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail-CSIP

Description : Le présent marché a pour objet l'infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail - CSIP. Il prévoit la mise en oeuvre d'un service d'helpdesk et de traitement des flux de demandes, d'incidents et de changements mais également la mise en oeuvre d'un service de proximité à même de réaliser toutes les interventions physiques et techniques en proximité des utilisateurs, et notamment les Installations, Mouvements, Ajouts, Changements ainsi que l'apport d'une ingénierie de conception et d'intégration des environnements de travail (fixes, mobiles, téléphonie, éditive... toutes configurations et devices confondues)

Identifiant de la procédure : 8f443288-1537-43d6-94a4-7db5ee3175df

Identifiant interne : 20240292

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue des Longues Raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail-CSIP

Description : Le présent marché a pour objet l'infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail - CSIP. Il prévoit la mise en oeuvre d'un service d'helpdesk et de traitement des flux de demandes, d'incidents et de changements mais également la mise en oeuvre d'un service de proximité à même de réaliser toutes les interventions physiques et techniques en proximité des utilisateurs, et notamment les Installations, Mouvements, Ajouts, Changements ainsi que l'apport d'une ingénierie de conception et d'intégration des environnements de travail (fixes, mobiles, téléphonie, éditique... toutes configurations et devices confondues)

Identifiant interne : S-PF-1535138

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue des Longues Raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 21/01/2025

Durée : 28 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est conclu pour une période initiale de deux ans et quatre mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit deux fois pour une période d'un an, sans que la durée totale du marché puisse excéder quatre ans et quatre mois. La reconduction du marché est tacite et le titulaire ne peut s'y opposer. Le pouvoir adjudicateur peut décider de ne pas reconduire le marché à chaque date anniversaire (date de prise d'effet des prestations) et en informe alors le titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception, en respectant un préavis de trois mois avant la date anniversaire du marché (date de prise d'effet des prestations). Ce marché déroge à la durée maximale de 4 ans afin de prévoir une période de transférabilité entrante de 4 mois à compter de la notification du marché. Elle recouvre toutes les opérations qui permettent au Titulaire de préparer, et de se préparer à la prise en charge de l'infogérance du Csip corporate du Cdhds

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 598537-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2. Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.1 : Qualité des prestations de transférabilité entrante et sortante

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.2 : Qualité des prestations de gouvernance et de Tour de Contrôle

Pondération (points, valeur exacte) : 8

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.3 : Qualité des prestations de documentation, exploitation et administration Itsm

Pondération (points, valeur exacte) : 8

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.4 : Qualité des prestations de guichet et de proximité fil de l'eau

Pondération (points, valeur exacte) : 14

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.5 : Qualité des prestations de proximité

Pondération (points, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.6 : Qualité des prestations d'ingénierie

Pondération (points, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 3. Qualité sociale et environnementale

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interdépartemental de Versailles de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Direction de la commande publique

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : HELPLINE

Offre :

Identifiant de l'offre : HELPLINE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 10,314,036.56 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 3,257,953.39 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 20240292000

Titre : Infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail-Csip

Date de conclusion du marché : 03/02/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 3467AF3D-E9B5-A36B-078E96D709975AD8

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Département des Hauts-de-Seine

Numéro d'enregistrement : 65298

Adresse postale : Hôtel du Département des Hauts-de-Seine, 57 rue des longues raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Département des Hauts-de-Seine

Adresse électronique : commande-publique-78-92@hauts-de-seine.fr

Téléphone : 0806000092

Adresse internet : <https://achats.hauts-de-seine.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://achats.hauts-de-seine.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Direction de la commande publique

Numéro d'enregistrement : 1801775

Adresse postale : 57 rue des Longues Raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : commande-publique-78-92@hauts-de-seine.fr

Téléphone : 0806000092

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 3467AF70-C357-EE9D-681E08B336C76E6D

Adresse postale : 2-4 bd de l'Hautil

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Télécopieur : 0130173459

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Comité consultatif interdépartemental de Versailles de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 3467AF8C-D47E-7382-AAFCCD4432246198

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : Paris

Code postal : 75911

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : pref-ccira-versailles@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : 0182524267

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 3467AF9C-EB42-C87E-24221C025C3CEE2F

Adresse postale : 2-4 bd de l'Hautil

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Télécopieur : 0130173459

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0007

Nom officiel : HELPLINE

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1535138-1-0-1

Adresse postale : 171 avenue Georges Clémenceau

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@helpline.fr

Téléphone : 01 41 37 70 00

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 201a1e71-5af9-4168-abc2-0b0c9447009e - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/02/2025 à 18:38

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/02/2025