



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-13238>

Département(s) de publication : 31

Annonce n° 25-13238

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Occitanie

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise à disposition d'une assistance téléphonique et gestion des dossiers utilisateurs dans le cadre de la Carte Jeune de la Région Occitanie

**Description** : &lt;br/&gt;&lt;br/&gt;L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;Les prestations sont réglées par des prix unitaires.&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;

**Identifiant de la procédure** : 2170e371-d1ce-4a3d-8dfd-d382af9d841c

**Identifiant interne** : 2024-TIC-0337

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 975,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les contrats et les documents afférents sont consultables sur demande écrite auprès du pouvoir adjudicateur par courrier ou par mail adressé à marches.publics@laregion.fr

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0000

**Titre :** Mise à disposition d'une assistance téléphonique et gestion des dossiers utilisateurs dans le cadre de la Carte Jeune de la Région Occitanie

**Description :** &lt;br/&gt;L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.&lt;br/&gt;Les prestations sont réglées par des prix unitaires.&lt;br/&gt;Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** S-PF-1546331

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 16/02/2025

**Durée :** 12 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 635204-2024

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description** : Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 70

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 30

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat** :

**Nom officiel** : GESTFORM

**Offre** :

**Identifiant de l'offre** : GESTFORM

**Identifiant du lot ou groupe de lots** : LOT-0000

**Valeur du résultat** : 975,000 Euro

**L'offre est une variante** : non

**Sous-traitance** : Non

**La valeur de la sous-traitance est connue** : non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu** : non

**Informations relatives au marché** :

**Identifiant du marché** : 20250001

**Titre** : Mise à disposition d'une assistance téléphonique et gestion des dossiers utilisateurs dans le cadre de la Carte Jeune de la Région Occitanie

**Date de conclusion du marché : 31/01/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5**

## **Section 8 - Organisations**

### **8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 310E85BE-C755-5B11-0F749A3C3E1367D6

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### **8.1 ORG-0002**

**Nom officiel :** Région Occitanie

**Numéro d'enregistrement :** 68423

**Adresse postale :** 22 boulevard du Maréchal Juin

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31406

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Point de contact :** DELGA Carole

**Adresse électronique :** marches.publics@laregion.fr

**Téléphone :** 0561335050

**Adresse internet :** <http://www.laregion.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.laregion.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 310E85DF-EB05-F48E-2BEC57DBEB97F069

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 310E85EF-E045-6220-6D643AD466B91509

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : GESTFORM

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1546331-1-0-1

**Adresse postale** : 38 Rue Francois Arago

**Ville** : Merignac

**Code postal** : 33700

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : ao@gestform.com

**Téléphone** : 0557924900

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 66725e79-5951-404e-8bbc-e1484e0dbc9f - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 04/02/2025 à 17:04

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 04/02/2025