



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-12013>

Département(s) de publication : **67, 57, 51**

Annonce n° **25-12013**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Région Grand Est

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en oeuvre et maintenance d'applications d'automatisation robotisée des processus pour la Région Grand Est

Description : Depuis 2020, la Région Grand Est a utilisé la RPA (Robotic Process Automation) sur plusieurs projets avec la technologie UiPath et dispose à ce jour de 2 robots. Le marché objet de la consultation a pour objet les prestations de reprise de l'existant, la mise en oeuvre de nouvelles applications d'automatisation robotisée des processus, la mise en oeuvre d'évolutions fonctionnelles majeures sur une application RPA déployée, les prestations de maintenance corrective, évolutive et préventive des applications de RPA déployées à la Région Grand Est, les prestations de migration/changement de serveur, des prestations de formation, les prestations d'expert technique UiPath ainsi qu'une prestation de réversibilité. Les différents projets de RPA ont été principalement mis en oeuvre avec la Direction des Ressources Humaines mais la volonté de la Région Grand Est est de pouvoir apporter ce service à d'autres directions. Les cas d'usage de RPA mis en oeuvre à ce jour sont les suivants : mise en place d'un traitement automatique, des mails transmis par le CNFPT concernant les formations professionnelles dispensées par le CNFPT, automatisation de la récupération et du stockage des bulletins de salaires et des fiches carrière des applications RH historiques (application utilisées par la Région Champagne-Ardenne et Lorraine avant la fusion des régions) et automatisation de la vérification des casiers judiciaires des agents. Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum de 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché (reconductions éventuelles comprises)

Identifiant de la procédure : 595e1b31-de02-4a31-a679-662bec1de737

Identifiant interne : 2025A0073

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Région Grand Est

Ville : Metz

Code postal : 57036

Subdivision pays (NUTS) : Moselle (FRF33)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La valeur totale estimée correspond au montant maximum contractuel, reconductions éventuelles comprises. La date du 30/04/2025 est approximative, le marché prendra effet à sa date de notification

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Mise en oeuvre et maintenance d'applications d'automatisation robotisée des processus pour la Région Grand Est

Description : Depuis 2020, la Région Grand Est a utilisé la RPA (Robotic Process Automation) sur plusieurs projets avec la technologie UiPath et dispose à ce jour de 2 robots. Le marché objet de la consultation a pour objet les prestations de reprise de l'existant, la mise en oeuvre de nouvelles applications d'automatisation robotisée des processus, la mise en oeuvre d'évolutions fonctionnelles majeures sur une application RPA déployée, les prestations de maintenance corrective, évolutive et préventive des applications de RPA déployées à la Région Grand Est, les prestations de migration/changement de serveur, des prestations de formation, les prestations

d'expert technique UiPath ainsi qu'une prestation de réversibilité. Les différents projets de RPA ont été principalement mis en oeuvre avec la Direction des Ressources Humaines mais la volonté de la Région Grand Est est de pouvoir apporter ce service à d'autres directions. Les cas d'usage de RPA mis en oeuvre à ce jour sont les suivants : mise en place d'un traitement automatique, des mails transmis par le CNFPT concernant les formations professionnelles dispensées par le CNFPT, automatisation de la récupération et du stockage des bulletins de salaires et des fiches carrière des applications RH historiques (application utilisées par la Région Champagne-Ardenne et Lorraine avant la fusion des régions) et automatisation de la vérification des casiers judiciaires des agents. Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum de 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché (reconductions éventuelles comprises)

Identifiant interne : S-PF-1593021

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Région Grand Est

Ville : Metz

Code postal : 57036

Subdivision pays (NUTS) : Moselle (FRF33)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 30/04/2025

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : La durée de validité du présent marché est de 12 mois à compter de sa notification au titulaire. Le marché est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée puisse excéder 48 mois. Le titulaire du marché ne pourra pas s'opposer à cette reconduction

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus Déclaration sur l'absence d'implication russe dans le contrat, Déclaration sur l'honneur attestant et confirmant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'exclusion, Déclaration individuelle du candidat ou du membre du groupement (Dc2 disponible sur le site du ministère de l'Economie et des Finances), Lettre de candidature Habilitation du mandataire par ses cotraitants (Dc1 disponible sur le site du ministère de l'Economie et des Finances)

Utilisation de ce critère : Utilisé

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles. - Formulaire Dc4, Déclaration de sous-traitance. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat-dc1-dc2-dc3-dc4>) Attestation délivrée par la Dgfip certifiant de la régularité de la situation de l'attributaire au regard de ses obligations fiscales, Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

Utilisation de ce critère : Utilisé

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les

effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. Attestation délivrée par l'Urssaf ou par d'autres organismes sociaux selon l'entreprise, Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années, Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature

Utilisation de ce critère : Utilisé

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Démarche et méthodologie proposées, organisation

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et adéquation des moyens humains mobilisés

Pondération (points, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Qualité

Description : Performance environnementale

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1593021>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1593021>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/03/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 04/03/2025 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Région Grand Est

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 60744183-D361-C20B-951814110B609566

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Région Grand Est

Numéro d'enregistrement : 79941

Adresse postale : 1 place Adrien Zeller

Ville : Strasbourg

Code postal : 67067

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Point de contact : Région Grand Est

Adresse électronique : nepasrepondre@grandest.fr

Téléphone : 0387616610

Adresse internet : <https://www.grandest.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Région Grand Est

Numéro d'enregistrement : 607441AF-BA2A-EBDE-4A42BC15F9FC1EB1

Ville : Metz

Code postal : 57036

Subdivision pays (NUTS) : Moselle (FRF33)

Pays : France

Point de contact : Metz - Pôle Fournitures et services - Transport et Mobilité

Adresse électronique : Metz.achat.FCS@grandest.fr

Téléphone : 0387616536

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 607441C1-E659-16BE-13D7D85854D03CC4

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 607441D3-F09D-8847-43E79F347DEC80F2

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 6194f067-8dae-4c60-a3b5-230948d7661f - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 31/01/2025 à 15:51

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 31/01/2025