



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-11438>

Département(s) de publication : **54**

Annonce n° **25-11438**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Université de lorraine

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : ACQUISITION DE LICENCES D'UTILISATION DU LOGICIEL CRM EUDONET ET DE PRESTATIONS ASSOCIÉES POUR L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Description : ACQUISITION DE LICENCES D'UTILISATION DU LOGICIEL CRM EUDONET ET DE PRESTATIONS ASSOCIÉES POUR L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Identifiant de la procédure : 321957cf-fee4-4181-ab43-56f4b4dfbc4f

Avis précédent : 6e32ef00-3f9f-4042-9e4b-a86512561fb3-03

Identifiant interne : 24B25

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le contrat peut être consulté (dans le respect des secrets protégés par la loi) dans les locaux de la Direction des Achats et des Marchés Publics de l'Université (2 avenue de la Forêt de Haye - 54500 Vandoeuvre-lès-Nancy). Pour toute consultation des contrats, contacter la Direction des Achats et des Marchés Publics à l'adresse électronique suivante : dha-nancy@univ-lorraine.fr au moins sept jours ouvrés avant la date de consultation souhaitée, sous réserve que l'Université ne soit pas

en période de fermeture obligatoire. Le montant indiqué de l'accord-cadre est un montant maximal sur la durée du contrat.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Acquisition de licences pour l'utilisation du logiciel de gestion de relation clients (Customers Relationship Management) créé par EUDONET, d'une maintenance associée aux licences et un service client.

Description : Acquisition de licences pour l'utilisation du logiciel de gestion de relation clients (Customers Relationship Management) créé par EUDONET, d'une maintenance associée aux licences et un service client.

Identifiant interne : 24B25

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Sans objet

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de la maintenance, du service après-vente et du suivi de commande

Critère :

Type : Qualité

Description : Délai de fourniture des licences groupées et unitaires en cours d'année

Critère :

Type : Qualité

Description : Délai de fourniture des licences groupées et unitaires en cours d'année

Critère :

Type : Qualité

Description : Performance environnementale liée à l'exécution des prestations

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Sans objet

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de nancy

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de nancy

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de nancy

Organisation qui signe le marché : Université de lorraine

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 800,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : EUDONET

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE EUDONET

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 800,000 Euro

L'offre est une variante : non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24B25

Titre : Acquisition de licences pour l'utilisation du logiciel de gestion de relation clients (Customers Relationship Management) créé par EUDONET, d'une maintenance associée aux licences et un service client.

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Université de lorraine

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Université de lorraine

Numéro d'enregistrement : 13001550600012

Adresse postale : 34 Cours Léopold - CS 25233

Ville : Nancy

Code postal : 54052

Subdivision pays (NUTS) : Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Pays : France

Adresse électronique : dha-nancy@univ-lorraine.fr

Téléphone : 03 72 74 02 91

Adresse internet : <https://www.univ-lorraine.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Tribunal administratif de nancy

Numéro d'enregistrement : 17540005000019

Adresse postale : 5 Place Carrière

Ville : Nancy

Code postal : 54000

Subdivision pays (NUTS) : Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-nancy@juradm.fr

Téléphone : 03 83 17 43 43

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : EUDONET

Numéro d'enregistrement : 53185258000020

Adresse postale : 11 AVENUE DUBONNET

Ville : COURBEVOIE

Code postal : 92400

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : infos@eudonet.com

Téléphone : 01 47 37 60 30

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a1597a71-1d25-449a-844c-a755779b2b73 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 30/01/2025 à 16:42

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/01/2025