



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-8454>

Département(s) de publication : **14**

Annonce n° **25-8454**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Normandie

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accompagnement psychologique individuel et collectif, outils et formations en santé mentale

**Description** : L'accord-cadre est exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Depuis 2018, la Région Normandie est la première Région et grande collectivité française à mener une politique innovante de prévention santé, selon la norme québécoise « Entreprise en Santé » accompagnée de l'AFNOR, appelée Région en Santé. Ambitieuse, elle vise à améliorer la qualité de vie au travail et le mieux-être de ses agents en intégrant les questions de santé dans leur globalité. L'accord cadre porte sur l'accompagnement et le soutien psychologique individuel et collectif des agents de la Région, la mise à disposition d'une plateforme téléphonique et visioconférence d'aide, la supervision des pratiques des agents des ressources humaines de la Région, des formations de sensibilisation à la santé mentale et aux premiers secours en santé mentale

**Identifiant de la procédure** : 69f534d9-5c0c-4c96-8b5c-f21baf44f3b2

**Identifiant interne** : 2024-FCS-DARH-0123

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 270,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Le marché est consultable sur rendez-vous au : sdm-caen@normandie.fr La procédure de passation utilisée est le marché en procédure adaptée, soumise aux articles L2123-1 et R2123-1 3°. Il s'agit d'un accord-cadre qui donnera lieu à l'émission de bons de commandes (articles L2125-1, R2162-1 à R2162-6, et R2162-13 et R2162-14) Pour le lot 01, il est conclu avec un montant maximum fixé à 17 000 euros Ht par période. Pour le lot 02, il est conclu avec un montant maximum fixé à 10 000 euros Ht par période. Pour le lot 03 il est conclu avec un montant maximum fixé à 24 000 euros Ht par période. Les montants indiqués au 6.1.2 correspondent à ces montants maximum. Les lots 04, 05 et 06 feront l'objet d'une attribution ultérieure

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Accompagnement psychologique individuel

**Description** : Accompagnement psychologique individuel

**Identifiant interne** : 01

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Options** :

**Description des options** : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non**

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur : 470042-2024**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

**Objectif social promu : Autre**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la méthodologie employée dans l'exécution des prestations Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualification et expérience du personnel assigné à l'exécution du marché Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la méthodologie employée pour rendre compte de l'activité et des interventions Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Garanties apportées pour satisfaire rapidement et au plus près les demandes des agents Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 10

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix Lot 03

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Qualification et expérience du personnel assigné à l'exécution du marché Lot 03 20.0

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Fonctionnalités de la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Pertinence du contenu qui alimente la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Mode de communication sur la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** REGION NORMANDIE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre :** Accompagnement psychologique d'urgence

**Description :** Accompagnement psychologique d'urgence

**Identifiant interne :** 02

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** non

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 470042-2024

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la méthodologie employée dans l'exécution des prestations Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualification et expérience du personnel assigné à l'exécution du marché Lots 01 et 02

**Pondération (points, valeur exacte) :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la méthodologie employée pour rendre compte de l'activité et des interventions Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Garanties apportées pour satisfaire rapidement et au plus près les demandes des agents Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Qualification et expérience du personnel assigné à l'exécution du marché Lot 03 20.0

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Fonctionnalités de la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Pertinence du contenu qui alimente la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Mode de communication sur la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 10

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** REGION NORMANDIE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003**

**Titre :** Plateforme santé mentale

**Description :** Plateforme santé mentale

**Identifiant interne :** 03

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

**5.1.4 Renouvellement**

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

**5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** non

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 470042-2024

**5.1.7 Marché public stratégique**

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la méthodologie employée dans l'exécution des prestations Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualification et expérience du personnel assigné à l'exécution du marché Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la méthodologie employée pour rendre compte de l'activité et des interventions Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Garanties apportées pour satisfaire rapidement et au plus près les demandes des agents Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix Lots 01 et 02

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Qualification et expérience du personnel assigné à l'exécution du marché Lot 03 20.0

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Fonctionnalités de la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Pertinence du contenu qui alimente la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Mode de communication sur la plateforme Lot 03

Pondération (points, valeur exacte) : 10

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** REGION NORMANDIE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** QUALISOCIAL

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** QUALISOCIAL

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 51,000 Euro

**L'offre est une variante : non**

**Sous-traitance : Pas encore connu**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2024-0331**

**Titre : Accompagnement psychologique individuel**

**Date de conclusion du marché : 18/12/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7**

**Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4**

**Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7**

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel : ACCA SAS**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : ACCA SAS**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002**

**Valeur du résultat : 30,000 Euro**

**L'offre est une variante : non**

**Sous-traitance : Pas encore connu**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2024-0332**

**Titre :** Accompagnement psychologique d'urgence

**Date de conclusion du marché :** 18/12/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 8

**Type de soumissions reçues :** Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 8

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** QUALISOCIAL

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** QUALISOCIAL

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0003

**Valeur du résultat :** 72,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024-0333

**Titre :** Plateforme santé mentale

**Date de conclusion du marché :** 18/12/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7**

**Type de soumissions reçues :** Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7**

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** C0ECDDCB-AD48-DB96-3FB709BFD1608A4F

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Région Normandie

**Numéro d'enregistrement :** 78336

**Adresse postale :** Abbaye aux Dames Place Reine Mathilde , Cs 50523

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Point de contact :** MORIN Hervé

**Adresse électronique :** sdm-caen@normandie.fr

**Téléphone :** 0231069898

**Adresse internet :** <https://normandie.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.normandie.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** REGION NORMANDIE

**Numéro d'enregistrement :** 1761267

**Adresse postale :** Abbaye aux Dames Cs 50523

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Monsieur le Président de la Région Normandie

**Adresse électronique :** sdm-caen@normandie.fr

**Téléphone :** 0231069815

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Caen

**Numéro d'enregistrement :** C0ECDE2E-FD0A-3028-6B3DCF34C1814D7E

**Adresse postale :** 3, rue Arthur Leduc

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14050

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-caen@juradm.fr

**Téléphone :** 0231707272

**Télécopieur :** 0231524217

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Caen

**Numéro d'enregistrement :** C0ECDE5A-BA3B-DC55-4EDA6198F402CE8F

**Adresse postale :** 3, rue Arthur Leduc

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14050

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-caen@juradm.fr

**Téléphone :** 0231707272

**Télécopieur :** 0231524217

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** QUALISOCIAL

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 1510213-1-1-1

**Adresse postale :** 1-3 rue d'Enghein

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75010

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** reponse-ao@qualisocial.com

**Téléphone :** 0184178380

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** France

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

#### 8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** ACCA SAS

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 1510213-1-2-1

**Adresse postale :** 20 Bd Eugene Deruelle

**Ville :** Lyon 3eme

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@acca-evaluation.com

**Téléphone** : 0472341858

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0002

8.1 ORG-0008

**Nom officiel** : QUALISOCIAL

**Taille de l'opérateur économique** : Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement** : 1510213-1-3-1

**Adresse postale** : 1-3 rue d'Enghein

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75010

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : reponse-ao@qualisocial.com

**Téléphone** : 0184178380

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0003

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : e9bb7fd1-18fe-4b0b-822f-0a4f7f8d49dc - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 23/01/2025 à 14:12

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 23/01/2025