



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-7549>

Département(s) de publication : **67, 68**

Annonce n° **25-7549**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation de visites mystère dans les commerces et prestataires de services ressortissants de la CCI Alsace Eurométropole

Description : Réalisation de visites mystère dans les commerces et prestataires de services ressortissants de la CCI Alsace Eurométropole. Afin d'améliorer la qualité d'accueil et de services de ses ressortissants commerçants/artisans et prestataires de services, la Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole (CCIAE) met en oeuvre un marché qui a pour objet la réalisation de visites client mystère pour un nombre prévisionnel de 400 à 600 points de vente par an (le nombre exact n'est connu qu'en fin de l'année d'exécution). Les ressortissants ayant souscrit à la démarche « Label Commerçant d'Alsace » proposée par la CCI en sont bénéficiaires.

Identifiant de la procédure : ea0fd34c-0d1b-4928-96d6-a9ac59501637

Avis précédent : 18d95444-3581-446f-9077-1ac0d197c358-03

Identifiant interne : 2024CONSU08

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79212000 Services d'audit

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation de visites mystère dans les commerces et prestataires de services ressortissants de la CCI Alsace Eurométropole

Description : Réalisation de visites mystère dans les commerces et prestataires de services ressortissants de la CCI Alsace Eurométropole

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79212000 Services d'audit

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2025

Durée : 12 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il s'agit d'un accord-cadre avec minimum et maximum passé en application des articles L2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande.

L'accord-cadre est conclu pour une période initiale d'un an du 1er janvier 2025 jusqu'au 31 décembre 2025. L'accord-cadre se reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de un an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans. La quantité des prestations pour la période initiale de l'accord-cadre est définie comme suit : Minimum : 200 audits - Maximum : 600 audits. La quantité des prestations est identique pour les autres périodes de l'accord-cadre.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 65

Critère :

Type : Qualité

Description : Performances en matière de protection de l'environnement : choix du mode de transport, itinéraire des visites

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics de Nancy

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Strasbourg

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 204,100 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : AESATIS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre AESATIS - Lot 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 204,100 Euro

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/12/2024

Date de conclusion du marché : 06/01/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Chambre de Commerce et d'Industrie
Alsace Eurométropole

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 9

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole

Numéro d'enregistrement : 13002267600196

Adresse postale : 14 rue de la Haye Schiltigheim CS 10066

Ville : Strasbourg Cedex

Code postal : 67012

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Point de contact : Direction des Achats

Adresse électronique : a.sardini@grandest.cci.fr

Téléphone : +33 389667158

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : AESATIS

Numéro d'enregistrement : 50109721600037

Ville : Vitrolles

Code postal : 13127

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : service.marches@aesatis.com

Téléphone : +33 442462088

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics de Nancy

Numéro d'enregistrement : 17540001900014

Adresse postale : 1 Rue Préfet Claude Erignac

Ville : Nancy

Code postal : 54038

Subdivision pays (NUTS) : Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Pays : France

Adresse électronique : caroline.page@meurtheetmoselle.gouv.fr

Téléphone : +33 383342224

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 17670005200010

Adresse postale : 31 avenue de la Paix BP 51038

Ville : Strasbourg cedex

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.tastrasbourg@juradm.fr

Téléphone : +33 388212323

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d319cdf1-0307-4c89-a455-1ac1fe04e261 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/01/2025 à 17:32

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/01/2025