



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-7539>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **25-7539**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Toulouse Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : TOULOUSE METROPOLE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de TOULOUSE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : 24MC0464AOO-AC-MISSION D'ASSISTANCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS L'AMENAGEMENT DES LOCAUX ET DU CHANGEMENT D'USAGE 2025-2029

**Description** : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. à compter de la date de notification du contrat. Les délais d'exécution ou de livraison des prestations sont fixés ci-dessus et seront précisés à chaque bon de commande conformément aux stipulations des pièces du DCE. Le détail du phasage de l'opération et les missions confiées au titulaire figurent au cahier des charges. Ressources propres de Toulouse Métropole et de la Commune de Toulouse. La mission d'assistance a pour objet d'accompagner l'acheteur dans l'aménagement intérieur des locaux au sein de ses différents bâtiments. Il s'agit dans un premier temps d'étudier les usages, d'analyser les méthodes de travail, et identifier les interactions entre services et collaborateurs, puis concevoir des espaces de travail collaboratifs et adaptés aux

besoins des agents. Il s'agit enfin, d'analyser les possibilités des locaux et espaces puis de proposer des solutions d'optimisation et des plans d'implantation détaillés, tenant compte du concept architectural, de matériaux et finitions, ainsi que du choix du mobilier à partir du catalogue fournisseur actuel. L'assistance à maîtrise proposera des solutions permettant l'association et l'adhésion des responsables et des usagers, à l'appropriation des nouveaux locaux et espaces. Les prestations peuvent porter sur des champs variés allant de l'accompagnement à la mise en oeuvre d'un projet de transformation technico-organisationnel de grande ampleur (impactant plusieurs services, voire des directions) jusqu'à l'intégration, le maintien en emploi ou le reclassement de plusieurs agents en situation de handicap dans une équipe. Ces prestations devront être systématiquement structurées sous forme de conduite de projet, ainsi qu'être participatives et inclusives des agents concernés, voire des administrés le cas échéant

**Identifiant de la procédure :** f40c1e0b-4f68-4876-8465-4e782010fe4f

**Identifiant interne :** 24MC0464A00

**Type de procédure :** Ouverte

**La procédure est accélérée :** non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 98342000 Services relatifs à l'environnement de travail

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 98342000 Services relatifs à l'environnement de travail

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Toulouse

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31000

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 488,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** L'équipe dédiée par l'Assistance à Maitrise d'Usage devra intégrer plusieurs disciplines et compétences, notamment dans les domaines suivants : - Sciences humaines et sociales (psychologie sociale, ergonomie,..) ; - Design ; - Architecture ; - Coaching et animation de groupes ; - Ingénierie bâtementaire. La mission d'assistance a pour objet d'accompagner l'acheteur dans l'aménagement intérieur des locaux au sein de ses différents bâtiments. Il s'agit dans un premier temps d'étudier les usages, d'analyser les méthodes de travail, et identifier les interactions entre services et collaborateurs, puis concevoir des espaces de travail collaboratifs et adaptés aux besoins des agents

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : 24MC0464AOO-AC-MISSION D'ASSISTANCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS L'AMENAGEMENT DES LOCAUX ET DU CHANGEMENT D'USAGE 2025-2029

**Description** : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. à compter de la date de notification du contrat. Les délais d'exécution ou de livraison des prestations sont fixés ci-dessus et seront précisés à chaque bon de commande conformément aux stipulations des pièces du DCE. Le détail du phasage de l'opération et les missions confiées au titulaire figurent au cahier des charges. Ressources propres de Toulouse Métropole et de la Commune de Toulouse. La mission d'assistance a pour objet d'accompagner l'acheteur dans l'aménagement intérieur des locaux au sein de ses différents bâtiments. Il s'agit dans un premier temps d'étudier les usages, d'analyser les méthodes de travail, et identifier les interactions entre services et collaborateurs, puis concevoir des espaces de travail collaboratifs et adaptés aux besoins des agents. Il s'agit enfin, d'analyser les possibilités des locaux et espaces puis de proposer des solutions d'optimisation et des plans d'implantation détaillés, tenant compte du concept architectural, de matériaux et finitions, ainsi que du choix du mobilier à partir du catalogue fournisseur actuel. L'assistance à maîtrise proposera des solutions permettant l'association et l'adhésion des responsables et des usagers, à l'appropriation des nouveaux locaux et espaces. Les prestations peuvent porter sur des champs variés allant de l'accompagnement à la mise en oeuvre d'un projet de transformation technico-organisationnel de grande ampleur (impactant plusieurs services, voire des directions) jusqu'à l'intégration, le maintien en emploi ou le reclassement de plusieurs agents en situation de handicap dans une équipe. Ces prestations devront être systématiquement structurées sous forme de conduite de projet, ainsi qu'être participatives et inclusives des agents concernés, voire des administrés le cas échéant

**Identifiant interne** : S-PF-1586588

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 98342000 Services relatifs à l'environnement de travail

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 98342000 Services relatifs à l'environnement de travail

**Options** :

**Description des options** : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Toulouse

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31000

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 05/05/2025

**Durée** : 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans. La reconduction est considérée comme acceptée si aucune décision écrite contraire n'est prise par le pouvoir adjudicateur au moins 4 mois avant la fin de la durée de validité de l'accord-cadre. Le titulaire ne peut pas refuser la reconduction

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 488,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description** : - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il est en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L. 5212-1, L. 5212-2, L. 5212 5 et L. 5212-9 du code du travail, concernant l'emploi des travailleurs handicapés - Si le candidat est établi en France, une déclaration sur l'honneur du candidat justifiant que le travail est effectué par des salariés employés régulièrement au regard des articles L. 1221-10, L. 3243-2 et R. 3243-1 du code du travail (dans le cas où le candidat emploie des salariés, conformément à l'article D. 8222-5-3° du code du travail) - Les pièces

prévues aux articles D. 8222-5 ou D. 8222-7 et D. 8222-8 du code du travail  
Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Indication des titres d'études et professionnels des cadres de l'entreprise et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché. - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1586588>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1586588>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/02/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 24/02/2025 à 13:00

**Lieu :** Toulouse

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.<br />Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges.<br/>

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Toulouse

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 60B5DEDE-B76C-B693-2D63960E6570F063

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Toulouse Métropole

**Numéro d'enregistrement** : 57038

**Adresse postale** : Direction de la commande publique 6 rue René Leduc

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31505

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Point de contact** : MOUDENC Jean-Luc

**Adresse électronique** : correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0581917336

**Adresse internet** : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Chef de groupe**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 60B5DF09-C8A2-D03A-7F411C02BB7F4F8C

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : TOULOUSE METROPOLE

**Numéro d'enregistrement** : 60B5DF1B-D241-FA7F-67ACFADB29F08985

**Adresse postale** : Toulouse Métropole - Siège 6 Rue Rene Leduc, null

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31505

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** julie.rousse@toulouse-metropole.fr

**Téléphone :** 0581917336

**Profil de l'acheteur :** <https://www.agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** Commune de TOULOUSE

**Numéro d'enregistrement :** 60B5DF31-0EBA-273E-0800ED0F195DE3EC

**Adresse postale :** Mairie de Toulouse 1 Place Du Capitole, null

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31040

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** julie.rousse@toulouse-metropole.fr

**Téléphone :** 0581917336

**Profil de l'acheteur :** <https://www.agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 2429f48a-e108-48d4-954f-f06b81113bcd - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 21/01/2025 à 17:22

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 21/01/2025