



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché (avis rectificatif)

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-7142>

Département(s) de publication : **94**

Annonce n° **25-7142**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Santé publique France

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation de centre d'appels : gestion des appels des lignes d'aide à distance en santé de Santé publique France

Description : Prestation de centre d'appels

Identifiant de la procédure : 6406ac81-c151-477b-85c9-1571f4066769

Identifiant interne : 2024-56

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Voir règlement de consultation

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestation de centre d'appels : gestion des appels des lignes d'aide à distance en santé de Santé publique France

Description : Prestation de centre d'appels

Identifiant interne : 2024-56

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Voir règlement de consultation

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2677659&orgAcronyme=h8j>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2677659&orgAcronyme=h8j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 29/01/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 150 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : La procédure du référé précontractuel prévue à l'article L.551-1 du Code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché. Un référé contractuel conformément aux dispositions des articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du code de justice administrative, peut être introduit au plus tard le 31e jour suivant la publication au journal officiel de l'union européenne d'un avis d'attribution du contrat. Un recours de plein contentieux contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (article L.521-1 du Code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Melun

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Melun

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Melun

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Santé publique France

Numéro d'enregistrement : 13002233800011

Adresse postale : AGENCE NATIONALE DE SANTE PUBLIQUE 12 RUE DU VAL D OSNE

Ville : St maurice cedex

Code postal : 94415

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@santepubliquefrance.fr

Téléphone : 0141796700

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Melun

Numéro d'enregistrement : 17770704900017

Adresse postale : 43 Rue du Général De Gaulle

Ville : Melun

Code postal : 77000

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Point de contact : Greffe du TA de Melun

Adresse électronique : greffe.ta-melun@juradm.fr

Téléphone : +33 160566630

Télécopieur : +33 160566610

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : ee899866-590c-42b6-9281-93dbac1f3fd6-01

Principale raison de la modification : Correction par l'acheteur

Description : Modifications apportées au dossier de consultation des entreprises (dans les documents suivants, dont les noms se terminent par "VF2", les modifications apparaissent en violet) : 1/ AE - Annexe 1 - Prix_VF2 : - Grille n° 8 : suppression du mot "abouti" et remplacement du mot "entrant" par "sortant" - Après la grille n° 12 : ajout d'une ligne pour la migration de l'extranet (modification mise en évidence en violet) 2/ DQE 2_VF2 : Suppression du mot "abouti" 3/ RC_VF2 (DLRO le 07-02-25) : Date limite de réception des offres : AU LIEU DE : 29 janvier 2025 à 12h00, LIRE : 05 février 2025 à 12H00

10.1 Modification

Identifiant de la section : PROCEDURE

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 250dbcfb-54d9-401e-9a66-d757e5e63507 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/01/2025 à 09:47

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/01/2025

