



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché ( avis rectificatif )

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-6214>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-6214**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse nationale des allocations familiales

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation de l'enquête « baromètre de satisfaction des allocataires des caisses d'allocations familiales

**Description** : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un baromètre annuel de satisfaction des allocataires : - représentatif par Caf en 2025 et 2027 (100 Caf de Métropole et Dom hors Mayotte), - représentatif au niveau national en 2026 et 2028.

**Identifiant de la procédure** : a2ca3e15-733d-4057-8c5a-39887a2258bc

**Identifiant interne** : 15/24

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311100 Services de conception d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 615,926 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Cette procédure ou ce lot annulé(e) ou infructueux(-se) sera relancé(e)**

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Fraude : Les autres motifs d'exclusions sont définis dans le RC

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Réalisation de l'enquête « baromètre de satisfaction des allocataires des caisses d'allocations familiales

**Description :** Le présent marché a pour objet la réalisation d'un baromètre annuel de satisfaction des allocataires : - représentatif par Caf en 2025 et 2027 (100 Caf de Métropole et Dom hors Mayotte), - représentatif au niveau national en 2026 et 2028.

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311210 Services d'enquête téléphonique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 12 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 615,926 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : Capacités du RC

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : Capacités du RC

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : Capacités du RC

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Le critère « Prix » (40%) est apprécié au regard du prix unitaire proposé dans l'Acte d'Engagement (AE).

Pondération (pourcentage, milieu d'une fourchette) : 40

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Critère apprécié au regard des sous-critères suivants : 1.

Méthodologie proposée : 40 points 2. Moyens techniques et humains : 20 points

Pondération (points, valeur exacte) : 60

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 11/02/2025 à 23:59

**Adresse des documents de marché** : <https://meoss.achatpublic.com>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://meoss.achatpublic.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 21/02/2025 à 15:00

**Date limite de validité de l'offre : 6 Mois**

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**Informations relatives aux délais de recours :** Tribunal administratif de Paris

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Caisse nationale des allocations familiales

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Caisse nationale des allocations familiales

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Caisse nationale des allocations familiales

**Organisation qui traite les offres :** Caisse nationale des allocations familiales

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Caisse nationale des allocations familiales

**Numéro d'enregistrement :** 18003506500036

**Adresse postale :** 32 avenue de la Sibelle

**Ville :** Paris cedex 14

**Code postal :** 75685

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@cnafr.fr

**Téléphone :** 0145656870

**Adresse internet :** <https://www.caf.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** 0144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement :** 12000009600020

**Adresse postale :** 6 rue Louise Weiss

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier :** 3b354697-b715-40a3-821e-e6835f5454da-02

**Principale raison de la modification :** Mise à jour d'informations

**Description :** Modification de la DLRO + modification des délais de questions -réponses (DLRO /21/02/2025, Questions : 11/02/2025 réponses : 14/02/2025)

### **10.1 Modification**

**Identifiant de la section :** PROCEDURE

**Description des modifications :** Modification de la DLRO + modification des délais de questions -réponses (DLRO /21/02/2025, Questions : 11/02/2025 réponses : 14/02/2025)

**Les documents de marché ont été modifiés le :** 17/01/2025

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** c7af3bcc-5f50-4ed7-8c1c-da55a7d44dcc - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 17/01/2025 à 15:28

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 17/01/2025