



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-5893>

Département(s) de publication : **45**

Annonce n° **25-5893**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Orléans Métropole

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 24450046800040

Ville : Orléans

Code postal : 45058

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 45

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1585198>

Identifiant interne de la consultation : M23A0191

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : <http://marchespublics.orleans.fr/accueil.htm>

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : - Un formulaire Dc1 ou une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 du Ccp et notamment qu'il est en règles au regard des articles L. 5212-1 à L5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés ; - Un formulaire synthétique de déclaration sur l'honneur est disponible sur le site Orléans et sa métropole (<http://marchespublics.orleans.fr/accueil.htm>) mais le candidat peut produire ses propres documents. - Formulaire Dc1 ou lettre de candidature en cas de candidature groupée
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine

d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : - Déclaration concernant les titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, - Description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché public - Une liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années (avec le détail des prestations réalisées) indiquant si possible le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les interventions sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 17/02/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Critères d'attribution : La valeur technique est appréciée au regard du cadre de réponse technique (Sous-pondérations indiquées dans "Renseignements complémentaires" et Rc) : 60% Le prix apprécié au regard du total des montants de la partie à prix forfaitaire et du Dqe : 40%

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Acquisition, mise en oeuvre, paramétrage et maintenance d'une application de gestion de la relation client "Entreprises"

Code CPV principal - Descripteur principal : 72212445

Type de marché : Services

Description succincte du marché : La présente consultation a pour objet l'acquisition, la mise en oeuvre, le paramétrage et la maintenance d'une application de gestion de la relation client "Entreprises" et donnera lieu à un marché, non alloti, non reconductible, à prix mixtes décomposé comme suit : 1 /Rémunération à prix forfaitaire pour les prestations suivantes : * Déploiement de la solution et intégralité des prestations liées listées au CCTP. 2/ Rémunération à prix unitaires, sous forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, sans minimum et avec montant maximum de 100 000,00 euro(s) HT pour la durée de l'accord-cadre pour la maintenance corrective et évolutive, les formations et l'acquisition de modules et prestations complémentaires après la phase de déploiement (toutes les prestations hors phase forfaitaires). A titre indicatif, sans valeur contractuelle, estimatif des commandes pour la totalité de la durée du marché : 90 000,00 euro(s) HT

Lieu principal d'exécution du marché : Territoire d'Orléans Métropole et à distance depuis le site du titulaire. 45000

Durée du marché (en mois) : 48

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : => Accès au dossier de la consultation, renseignements complémentaires et modalités de remise des offres par voie électronique : <http://marchespublics.orleans.fr/accueil.htm> => La transmission des offres et questions, par mail, n'est pas autorisée. => Délais d'exécution : Cf. le RC. => Visite des lieux non obligatoire : Cependant, le candidat reconnaît, avant de remettre son offre, avoir pris une parfaite connaissance des lieux, le site étant accessible. La méconnaissance de ceux-ci ne pourra pas être invoquée en cours d'exécution des prestations pour

justifier des coûts supplémentaires. => Examen des candidatures : L'acheteur vérifie l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, la capacité économique et financières et les capacités techniques et professionnelles des candidats . => Sous-pondérations du critère : "Valeur technique appréciée au regard du cadre de réponse technique (60%)" : 1 : Prestation d'intégration et de conduite de projet (paramétrage du logiciel, mise en oeuvre équipements, mise en oeuvre logiciel, formations proposées, moyens humains proposés, méthode projet) au regard éléments du cadre de réponse technique du candidat (40%) ; 2 : Maintenance et support proposés au regard éléments du cadre de réponse technique du candidat (10%) ; 3 : Délai de mise en oeuvre de la solution apprécié au travers du planning prévisionnel remis par le candidat dans son offre (10%). => Négociation : L'acheteur se réserve la possibilité de négocier avec les candidats (conditions fixées dans le RC). => Recours Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif d'Orléans - 28 rue de la Bretonnerie - 45057 Orléans Cedex 1 Tél : 02 38 77 59 00 - Fax : 02 38 53 85 16 greffe.ta-orleans@juradm.fr - <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/01/2025