



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-4875>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-4875**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Haute Autorité de santé

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 11000044500020

Ville : St denis la plaine

Code postal : 93218

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 93

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Service Marchés Publics

Adresse mail du contact : Marche.public@has-sante.fr

Numéro de téléphone du contact : +33 0155937050

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Voir le RC (règlement de consultation)
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Voir le RC (règlement de consultation)
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Voir le DCE (Dossier de consultation des entreprises)

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 17/02/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Voir le DCE (Dossier de consultations des entreprises)

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Développement d'un outil d'analyse des verbatims de patients issus d'e-Satis

Code CPV principal - Descripteur principal : 72000000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché a pour objet la maintenance applicative et le développement Web (Frontend) de nouvelles fonctionnalités d'une application d'analyse de résultats d'une enquête de satisfaction des patients hospitalisés. L'application utilise le traitement automatique du langage (TAL) pour analyser automatiquement les commentaires patients. La HAS a mis à disposition ce nouvel outil gratuitement aux établissements de santé depuis le mois de septembre 2024. Cet outil permet de restituer les résultats de l'enquête e-Satis aux établissements afin qu'ils puissent, entre autres, analyser les commentaires de leurs patients issus du dispositif national e-Satis.

Lieu principal d'exécution du marché : Saint-Denis La Plaine

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : 99000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Pas de visite. Pas de variante. Marché non réservé. Marché non alloti. Le marché est conclu pour une période de 12 mois à compter du 1er avril 2025 ou à compter de la date indiquée dans la lettre notification. A la date anniversaire du marché, la durée pourra être reconduit tacitement 3 fois pour une durée de 12 mois, soit une durée totale de 48 mois. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction. En cas de non-reconduction, la HAS notifie une décision expresse de non-reconduction au Titulaire au moins 1 mois avant la fin de la période en cours d'exécution. En cas de non-reconduction, le Titulaire reste cependant engagé jusqu'à la fin de la période en cours.

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/01/2025