



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-4804>

Département(s) de publication : **75, 92, 93, 94, 91, 95, 77, 78**

Annonce n° **25-4804**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : AGEPS 110

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation de prestations pour le help-desk de l'AP-HP.

**Description** : Réalisation de prestations pour le help-desk de l'AP-HP.

**Identifiant de la procédure** : 5293bb10-d52d-4a7e-86bc-a8d37d5ce7a8

**Identifiant interne** : 24-32-IT

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : Réalisation de prestations pour le help-desk de l'AP-HP.

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Les critères d'attribution sont: Critère 1 (niveau 1) (coefficient 50 %) : Prix Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 50 %) : Qualité technique de l'offre selon les pondérations des sous-critères suivantes : • Sous-critère 2.1 : Pertinence

profil/charge (pondération : 30%) ; • Sous-critère 2.2 : Qualité de la prestation des unités d'oeuvres (pondération : 60%) ; • Sous-critère 2.3 : Suivi du marché : Modalités d'organisation du titulaire (pondération : 10%).

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

**2.1.6 Motifs d'exclusion**

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001**

**Titre :** Réalisation de prestations pour le help-desk de l'AP-HP.

**Description :** Réalisation de prestations pour le help-desk de l'AP-HP.

**Identifiant interne :** 24-32-IT

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 4 An

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** 50%

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** 50%

**5.1.11 Documents de marché**

**Date limite de demande d'informations complémentaires : 07/02/2025**

**Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>**

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 03/03/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Greffe du Tribunal Administratif de Paris

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** AGEPS 110

**Numéro d'enregistrement :** 26750045201928

**Adresse postale :** 7, rue du Fer à Moulin

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75005

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** pauline.labaisse@aphp.fr

**Téléphone :** 0146691478

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 177500055

**Adresse postale :** 7, rue de Jouy

**Ville :** Paris cedex 04

**Code postal :** 75181

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Greffe du Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7, rue de Jouy

**Ville :** Paris cedex 04

**Code postal :** 75181

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** beb2c792-5d9e-4d93-b6f8-1fd43e63db14 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 15/01/2025 à 10:15

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 15/01/2025