



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis?q=idweb:25-4588>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-4588**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SEQENS

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CLESENCE

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SIKOA

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel :** IMMOBILIERE 3F

**Forme juridique de l'acheteur :** Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur :** Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel :** DOMOFRANCE

**Forme juridique de l'acheteur :** Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur :** Logement et équipements collectifs

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel :** ESPACIL DEVELOPPEMENT

**Forme juridique de l'acheteur :** Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur :** Logement et équipements collectifs

## Section 2 - Procédure

### 2.1 Procédure

**Titre :** Réalisation et analyse d'enquêtes téléphoniques de satisfaction auprès des locataires des filiales d'Action Logement Immobilier

**Description :** Le marché a pour objet la réalisation des prestations relatives à la sélection d'un Titulaire, qui réalisera des enquêtes de satisfaction auprès des locataires. Le marché a pour objet la réalisation et l'analyse d'enquêtes de satisfaction par voie téléphonique auprès des locataires des filiales ALI. Cela consiste plus précisément à : - Mener Enquêtes de satisfaction auprès des nouveaux entrants (Lot 1) ; - Mener Enquêtes de satisfaction auprès des locataires en place (Lot 2) ; - Analyser les résultats obtenus à l'échelle de chaque filiale sur les enquêtes (lot 1 et/ou 2) ; - Consolider et analyser les résultats à l'échelle du groupe des enquêtes (lot 1 ou 2)

**Identifiant de la procédure :** 36628725-3f44-4e9e-b9d5-0e7d5302b267

**Identifiant interne :** 2024-ALI-003

**Type de procédure :** Ouverte

**La procédure est accélérée :** non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 2,300,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Enquêtes de satisfaction auprès des nouveaux entrants

**Description** : Mener, analyser et restituer les enquêtes de satisfaction auprès des locataires nouveaux entrants dans le parc locatif des filiales ALI

**Identifiant interne** : 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

**Options** :

**Description des options** : L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Pour chaque lot, le marché est reconductible trois (3) fois par tacite reconduction. Chaque période de reconduction aura une durée d'un (1) an. En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 2 mois avant la fin de la période en cours. Le Titulaire ne peut s'y opposer

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations relatives aux avis antérieurs** :

**Identifiant de l'avis antérieur** : 456831-2024

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

**Objectif social promu** : Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte)** : 45

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 55

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours** : Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal judiciaire de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre** : Enquêtes de satisfaction auprès des locataires en place

**Description** : Mener, analyser et restituer les enquêtes de satisfaction auprès des locataires dits « en place »

**Identifiant interne** : 2

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

### **Options :**

**Description des options :** L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

#### **5.1.4 Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Pour chaque lot, le marché est reconductible trois (3) fois par tacite reconduction. Chaque période de reconduction aura une durée d'un (1) an. En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 2 mois avant la fin de la période en cours. Le Titulaire ne peut s'y opposer

#### **5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 456831-2024

#### **5.1.7 Marché public stratégique**

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

#### **5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 45

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 55

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis

peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal judiciaire de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** REGLE DE TROIS INSTITUT

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** REGLE DE TROIS INSTITUT

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 800,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 20252024ali00311

**Titre :** Enquêtes de satisfaction auprès des nouveaux entrants

**Date de conclusion du marché :** 20/12/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ENSOME

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** ENSOME

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**Valeur du résultat :** 1,500,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 20252024ali00312

**Titre :** Enquêtes de satisfaction auprès des locataires en place

**Date de conclusion du marché :** 19/12/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : F7675701-B2BE-3CFA-18D582EFBDF65E3C

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Numéro d'enregistrement** : 54976

**Adresse postale** : 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75013

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : PAJANIRADJA Koumaran

**Adresse électronique** : achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone** : 0187021000

**Adresse internet** : <http://www.actionlogement.fr>

**Profil de l'acheteur** : <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Chef de groupe**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Numéro d'enregistrement** : F7675725-036C-1736-73CFB676B4FDAA51

**Adresse postale** : 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75013

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : M. le Directeur Général

**Adresse électronique** : achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone** : 0187021000

**Profil de l'acheteur** : <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : SEQENS

**Numéro d'enregistrement** : F7675736-CDDB-CD18-64995BDB99AD1200

**Adresse postale** : 14/16 boulevard Garibaldi Immeuble « Be Issy »

**Ville** : Issy-Les-Moulineaux

**Code postal** : 92130

**Subdivision pays (NUTS)** : Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.juridique@actionlogement.fr

**Téléphone** : 0149427989

**Profil de l'acheteur** : <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : CLESENCE

**Numéro d'enregistrement** : F7675747-B05F-AF81-B9DF51880F7B41EE

**Adresse postale** : 12 Boulevard Roosevelt

**Ville** : Saint Quentin

**Code postal** : 02100

**Subdivision pays (NUTS)** : Aisne ( FRE21 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.juridique@actionlogement.fr

**Téléphone** : 0187021000

**Profil de l'acheteur** : <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** SIKOA

**Numéro d'enregistrement :** F7675758-047E-9EB5-8EFE43695DE3EF7

**Adresse postale :** Résidence Vatable - Bât E - 6ème étage

**Ville :** Pointe-à-Pitre

**Code postal :** 97164

**Subdivision pays (NUTS) :** Guadeloupe ( FRY10 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.juridique@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** IMMOBILIERE 3F

**Numéro d'enregistrement :** F7675768-C22C-42AC-91CF68B253BC15D8

**Adresse postale :** 159, rue Nationale

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.juridique@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0008

**Nom officiel :** DOMOFRANCE

**Numéro d'enregistrement :** F7675778-E9BC-8400-5AC1AD0FAA30D73D

**Adresse postale :** 110 Avenue de la Jallère

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33300

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.juridique@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0009

**Nom officiel :** ESPACIL DEVELOPPEMENT

**Numéro d'enregistrement :** F7675788-F8A0-19E0-E9F6791CB583C0FA

**Adresse postale :** 1 rue du Scorff Cs 54221

**Ville :** Rennes

**Code postal :** 35042

**Subdivision pays (NUTS) :** Ille-et-Vilaine ( FRH03 )

**Pays :** France

**Point de contact :** A l'attention de la Direction

**Adresse électronique :** marches.juridique@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0010

**Nom officiel :** ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Numéro d'enregistrement :** 1755425

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** M. le Directeur Général

**Adresse électronique :** achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0011

**Nom officiel** : Tribunal judiciaire de Paris

**Numéro d'enregistrement** : F76757AC-C192-12B0-7CFA08D3A3432322

**Adresse postale** : 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75017

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : civil-rc.tj-paris@justice.fr

**Téléphone** : 0144325151

**Adresse internet** : <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0012

**Nom officiel** : REGLE DE TROIS INSTITUT

**Taille de l'opérateur économique** : Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement** : 1506137-1-1-1

**Adresse postale** : 80 Rue De Jemmapes

**Ville** : Lille

**Code postal** : 59000

**Subdivision pays (NUTS)** : Nord ( FRE11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Denis.alexandre@regledetrois.fr

**Téléphone** : 0320312323

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

8.1 ORG-0013

**Nom officiel** : ENSOME

**Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne**

**Numéro d'enregistrement : 1506137-1-2-1**

**Adresse postale : 60 Rue Des Acieries**

**Ville : Saint-Etienne**

**Code postal : 42000**

**Subdivision pays (NUTS) : Loire ( FRK25 )**

**Pays : France**

**Adresse électronique : marie.ferlat@ensome.fr**

**Téléphone : 0477741400**

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire : France**

**Lauréat de ces lots : LOT-0002**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis : e6788ff1-e6d5-4054-9acf-13a42d1d0496 - 01**

**Type de formulaire : Résultats**

**Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire**

**Date d'envoi de l'avis : 14/01/2025 à 16:59**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/01/2025**