



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-4550>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-4550**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Caisse nationale des allocations familiales

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation de l'enquête « baromètre de satisfaction des allocataires des caisses d'allocations familiales

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un baromètre annuel de satisfaction des allocataires : - représentatif par Caf en 2025 et 2027 (100 Caf de Métropole et Dom hors Mayotte), - représentatif au niveau national en 2026 et 2028.

Identifiant de la procédure : a2ca3e15-733d-4057-8c5a-39887a2258bc

Identifiant interne : 15/24

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311100 Services de conception d'études

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311210 Services d'enquête téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 615,926 Euro

2.1.4 Informations générales

Cette procédure ou ce lot annulé(e) ou infructueux(-se) sera relancé(e)

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Fraude : Les autres motifs d'exclusions sont définis dans le RC

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation de l'enquête « baromètre de satisfaction des allocataires des caisses d'allocations familiales

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un baromètre annuel de satisfaction des allocataires : - représentatif par Caf en 2025 et 2027 (100 Caf de Métropole et Dom hors Mayotte), - représentatif au niveau national en 2026 et 2028.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311210 Services d'enquête téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 12 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 615,926 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Capacités du RC

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Capacités du RC

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Capacités du RC

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le critère « Prix » (40%) est apprécié au regard du prix unitaire proposé dans l'Acte d'Engagement (AE).

Pondération (pourcentage, milieu d'une fourchette) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère apprécié au regard des sous-critères suivants : 1.

Méthodologie proposée : 40 points 2. Moyens techniques et humains : 20 points

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 03/02/2025 à 23:59

Adresse des documents de marché : <https://meoss.achatpublic.com>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://meoss.achatpublic.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 13/02/2025 à 15:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Tribunal administratif de Paris

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Caisse nationale des allocations familiales

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Caisse nationale des allocations familiales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Caisse nationale des allocations familiales

Organisation qui traite les offres : Caisse nationale des allocations familiales

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Caisse nationale des allocations familiales

Numéro d'enregistrement : 18003506500036

Adresse postale : 32 avenue de la Sibelle

Ville : Paris cedex 14

Code postal : 75685

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches@cnafr.fr

Téléphone : 0145656870

Adresse internet : <https://www.caf.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 12000009600020

Adresse postale : 6 rue Louise Weiss

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3b354697-b715-40a3-821e-e6835f5454da - 02

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/01/2025 à 16:31

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/01/2025