



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-3638>

Département(s) de publication : **76**

Annonce n° **25-3638**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Metropole Rouen Normandie

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 20002341400101

Ville : ROUEN

Code postal : 76176

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 76

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1581351>

Identifiant interne de la consultation : 25-DSI-WHMN-SMRU

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Métropole Rouen Normandie - Service des Marchés - Le 108 - 108 allée F. Mitterrand - Bp 1180 - 76176 Rouen Cedex

Numéro de téléphone du contact : +33 232764422

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** - Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (inclus dans le Dc1) - Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail (inclus dans le Dc1) - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire (inclus dans le Dc1) - Pour présenter leur candidature, les candidats utilisent soit les formulaires Dc1 (lettre de candidature) et Dc2 (déclaration du candidat), disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr, soit le Document Unique de Marché Européen (Dume) - Lettre de candidature pouvant prendre la forme de l'imprimé Dc1, mentionnant, le cas échéant,

l'habilitation du mandataire par ses co-traitants ainsi que toutes les attestations sur l'honneur (Déclaration incluse dans le formulaire Dc1 : version à jour 04/2019)

- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles (inclus dans le Dc2) - Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement permettant de détailler la situation financière et les capacités du candidat (Déclaration incluse dans le formulaire Dc2)
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : - Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, en lien avec l'objet du présent accord-cadre indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 10/02/2025 à 16:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Critères d'attribution : Valeur technique : 50% Performances en matière de protection de l'environnement : 10% Prix des prestations : 40%

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Diagnostic, recommandations et accompagnement pour une stratégie métropolitaine de la Relation Usagers

Code CPV principal - Descripteur principal : 79416200

Type de marché : Services

Description succincte du marché : La volonté de la Métropole de mettre en oeuvre une stratégie de la relation usagers s'inscrit dans un contexte de modernisation et d'amélioration continue des services publics, visant à mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers

Lieu principal d'exécution du marché : Métropole Rouen Normandie 76000 - ROUEN

Durée du marché (en mois) : 48

Valeur estimée (H.T.) : 120000 euros

La consultation comporte des tranches : Oui

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 2123-1 1° du Code de la Commande Publique. En cas de recouvrement des phases dans le temps, la durée globale maximum prévue pour l'exécution de l'ensemble des prestations est de 4 ans. Le début prévisionnel des prestations est début avril 2025. L'achèvement prévisionnel des prestations est début avril 2029. Durée de la tranche ferme - TF "diagnostic" : 3 mois à compter OS de démarrage Durée de la tranche optionnelle 01 - TO001 "recommandations" sera affermie par OS dans un délai maximum de 2 mois à partir de la fin des prestations de la tranche ferme pour une durée de 9 mois. Durée de la tranche optionnelle 02 - TO002 "suivi de la mise en oeuvre" sera affermie par OS dans un délai maximum de 2 mois à partir de la fin des prestations de la tranche optionnelle 01 pour une durée de 36 mois. Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le Code de la Commande Publique. Estimation : 120 000.00 euro(s) HT, décomposée ainsi : TF : 35 000.00 euro(s) HT - TO001 : 35 000.00 euro(s) HT - TO002 : 50 000.00 euro(s) HT Les sommes dues au(x) titulaire(s) et au(x) sous-traitant(s) de premier

rang éventuel(s) du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes. Le montant de l'avance est fixé à 5,0 % du montant initial, toutes taxes comprises, de la tranche affermie. Ce taux est fixé à 20,0 % lorsque le titulaire du marché public est une petite et moyenne entreprise mentionnée à l'article R. 2151-13 du Code de la Commande Publique. Tous les documents remis par les candidats devront être rédigés en français. Cette obligation porte également sur tous les documents techniques justifiant de la conformité d'un produit à une norme ou d'une marque de qualité non française dont l'équivalence est soumise à l'appréciation du maître d'ouvrage. Le candidat devra proposer un mémoire environnemental répondant au(x) critère(s) environnemental(aux) tels que défini(s) dans le Règlement de Consultation conformément aux engagements du SPASER. Le critère « valeur technique » fait l'objet de sous-pondérations dont le détail est indiqué au Règlement de Consultation. En cas d'égalité entre les offres, la note de la valeur technique sera prépondérante puis la notation du prix. Compte tenu de la nature de la présente procédure de consultation, après examen des offres, le pouvoir adjudicateur invitera les 3 candidats à négocier sur la base de leur offre sauf ceux qui auront remis des offres inappropriées ou anormalement basses. Toutefois, le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales, sans négociation. Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : <https://www.mpe76.fr> sous la référence 25-DSI-WHMN-SMRU Les offres devront être remises selon les prescriptions prévues au dossier de consultation. NOUS VOUS REMERCIONS DE NE PAS TENIR COMPTE DE L'ADRESSE DE RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE INDIQUÉE ET VOUS INVITONS A DÉPOSER VOS QUESTIONS SUR AWS

Date d'envoi du présent avis à la publication : 13/01/2025