



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-1344>

Département(s) de publication : **28**

Annonce n° **25-1344**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Conseil départemental d'Eure-et-Loir

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UN CENTRE D'APPEL DEPARTEMENTAL

**Description** : La procédure de passation utilisée est : l'appel d'offres ouvert. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique. L'accord-cadre donnera principalement lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion éventuelle de marchés subséquents (marchés ordinaires ou accords-cadres à bons de commandes). L'accord-cadre est conclu pour une durée de 36 mois à compter du 02/12 /2024 ou de sa date de notification

**Identifiant de la procédure** : f4fed35d-1b1f-4b02-a043-bc2ce278f441

**Identifiant interne** : 2024-195

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 71316000 Services de conseil en télécommunications

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE D'UN CENTRE D'APPEL DEPARTEMENTAL

**Description :** La procédure de passation utilisée est : l'appel d'offres ouvert. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique. L'accord-cadre donnera principalement lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion éventuelle de marchés subséquents (marchés ordinaires ou accords-cadres à bons de commandes). L'accord-cadre est conclu pour une durée de 36 mois à compter du 02/12 /2024 ou de sa date de notification

**Identifiant interne :** S-PF-1522068

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 71316000 Services de conseil en télécommunications

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 02/12/2024

**Durée :** 36 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 68

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Développement durable

**Pondération (points, valeur exacte) :** 2

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif d'Orléans

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif d'Orléans

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 300,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** DIGIWAY CONSULTING

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** DIGIWAY CONSULTING

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur du résultat :** 300,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024195

**Titre :** Accompagnement A La Mise En Place D'Un Centre D'Appel  
Départemental

**Date de conclusion du marché :** 06/01/2025

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 8460DD12-A3A5-DA12-D42DD97FD0EAD8B5

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Conseil départemental d'Eure-et-Loir

**Numéro d'enregistrement** : 12164

**Adresse postale** : Direction des affaires juridiques - Service de l'achat public Place Châtelet

**Ville** : Chartres

**Code postal** : 28028

**Subdivision pays (NUTS)** : Eure-et-Loir ( FRB02 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Le Président

**Adresse électronique** : achatpublic@eurelien.fr

**Téléphone** : 0237235842

**Adresse internet** : <http://www.eurelien.fr>

**Profil de l'acheteur** : <https://eurelien.fr/mon-departement/marches-publics/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif d'Orléans

**Numéro d'enregistrement** : 8460DD5D-DEEB-8A03-71114A98F2031D14

**Adresse postale** : 28 rue de la Bretonnerie

**Ville :** Orléans

**Code postal :** 45057

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-orleans@juradm.fr

**Téléphone :** 0238775900

**Télécopieur :** 0238538516

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif d'Orléans

**Numéro d'enregistrement :** 8460DD6F-A7B8-D484-69D0CDEFA10F0915

**Adresse postale :** 28 rue de la Bretonnerie

**Ville :** Orléans

**Code postal :** 45057

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service Médiation

**Adresse électronique :** greffe.ta-orleans@juradm.fr

**Téléphone :** 0238775900

**Télécopieur :** 0238538516

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** DIGIWAY CONSULTING

**Taille de l'opérateur économique :** Grande

**Numéro d'enregistrement :** 1522068-1-0-1

**Adresse postale :** 40 Av D'Harrokan

**Ville :** Saint Pierre D'Irube

**Code postal :** 64990

**Subdivision pays (NUTS) :** Pyrénées-Atlantiques ( FRI15 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** infos@digipay.fr

**Téléphone** : 0988194009

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : efc1e195-744b-418f-bb18-857ad5a7f32b - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 07/01/2025 à 12:04

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 07/01/2025