



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-11072>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-11072**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Métropole de Lyon

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Maintenance du parc de licences Business Object de la Métropole de Lyon et prestations associées

**Description** : Business Object est un logiciel d'informatique décisionnel. Il permet de construire des requêtes, des rapports d'analyse, des tableaux de bord à partir de données issues des applications des domaines suivants : ressources humaines, finances, solidarité, bâtiments, développement urbain, développement responsable. Le présent marché a pour objet la maintenance du parc Business Object et 360 Eyes et view et prestations associées. Cette maintenance comprend le support technique (assistance téléphonique, corrections des dysfonctionnements) ainsi que la fourniture de licences ou de nouvelles versions ainsi que des prestations complémentaires à la demande (formation administration fonctionnelle et technique, paramétrage, développements de rapports, expertise)

**Identifiant de la procédure** : 6540915e-9e51-44f7-a053-ef536b0bbb72

**Identifiant interne** : 25DINSI02

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale (cpv)** : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 600,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La procédure de mise en concurrence et l'exécution du marché public à attribuer sont soumis aux dispositions de l'ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du code de la commande publique et du décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique (Ccp). Conformément à l'article L.2132-2 Ccp, aux articles R.2132-7 à 2132-14 Ccp et aux arrêtés du 22 mars 2019 relatif à la dématérialisation des procédures de marchés publics, les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. Les offres sous forme papier seront déclarées irrecevables. Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter de sa date de notification, le montant minimum est de 300000 euros Ht, le montant maximum est de 600000 euros Ht. Les justificatifs à remettre au titre de la candidature sont détaillés à l'article 7.1, ceux de l'offre à l'article 7.2 et les critères de jugement des offres à l'article 3.5.1, du règlement de la consultation. La métropole de Lyon accepte le dépôt des offres en utilisant un Document unique de marché européen (Dume). Les questions relatives à la procédure et les offres des candidats ne doivent pas être envoyées à l'adresse du courriel mais exclusivement via la plateforme de dématérialisation du Grand Lyon. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon :  
- un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative).  
- un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. Motifs exclusion (Bt-67) "Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique."

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Maintenance du parc de licences Business Object de la Métropole de Lyon et prestations associées

**Description** : Business Object est un logiciel d'informatique décisionnel. Il permet de construire des requêtes, des rapports d'analyse, des tableaux de bord à partir de données issues des applications des domaines suivants : ressources humaines, finances, solidarité, bâtiments, développement urbain, développement responsable. Le présent marché a pour objet la maintenance du parc Business Object et 360 Eyes et view et prestations associées. Cette maintenance comprend le support technique (assistance téléphonique, corrections des dysfonctionnements) ainsi que la fourniture de licences ou de nouvelles versions ainsi que des prestations complémentaires à la demande (formation administration fonctionnelle et technique, paramétrage, développements de rapports, expertise)

**Identifiant interne** : S-PF-1585397

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 14/07/2025

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 0

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 600,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** \* La lettre de candidature (imprimé Dc1) ou document équivalent permettant d'identifier le candidat ou chaque membre du groupement si le candidat est un groupement d'opérateurs économiques. \* Une déclaration sur l'honneur pour justifier que l'opérateur : - n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner aux marchés publics prévus aux articles L2141-1 à L2141-10 Ccp (si l'imprimé Dc1 n'est pas utilisé) - est en règle au regard des articles L.5212-1 à L.5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés (modèle Métropole joint au dossier de consultation) lorsqu'il y est assujéti (R2143-3 Ccp). Précisions : - si le candidat est un groupement d'opérateurs économiques, chaque membre du groupement doit fournir une déclaration sur l'honneur. - le candidat doit informer sans délai l'acheteur de tout changement en cours de procédure, de sa situation au regard des articles L2141-1 à L2141-10 Ccp

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur niveau minimum, le cas échéant : le Ca global annuel doit être de 150 000 euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années niveau minimum, le cas échéant : les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 30 personnes dont 5 encadrants - Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique niveau minimum, le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations de même nature et importance, appréciée au regard d'au moins trois références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la gouvernance, pilotage et organisation

Pondération (points, valeur exacte) : 25

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Adéquation des moyens mis en oeuvre pour l'exécution des prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Délai d'exécution des prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performance en matière de protection de l'environnement

Pondération (points, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 20

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1585397>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1585397>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 05/03/2025 à 17:00

**Date limite de validité de l'offre** : 7 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 06/03/2025 à 08:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :

Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16 de l'Acte d'Engagement -CCAP Modalités de paiement : les avances (L. 2191-1 et R.2191-3 et suivants CCP), les acomptes (L.2191-4 et R.2191-20 et suivants CCP) et le prix révisable (R.2112-13 CCP). Forme juridique du groupement : les candidats se présentant en groupement d'entreprises sont informés que la forme du groupement est laissée à leur libre choix

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Lyon

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 2107EAE9-ED42-93DA-79CFF4EC433466CC

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Métropole de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 58256

**Adresse postale :** 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69505

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Le Président

**Adresse électronique :** ddr\_marches@grandlyon.com

**Téléphone :** 0426993058

**Adresse internet :** <http://www.grandlyon.com>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 2107EB13-01D9-8529-473CF26B0EF99129

**Adresse postale :** 184 rue Duguesclin

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69433

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone :** 0478141010

**Télécopieur :** 0478141065

**Adresse internet :** <https://www.telerecours.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : a2b37037-9e63-4f9d-aaaf-903d68444cf4 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 30/01/2025 à 10:18

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 30/01/2025