



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-10305>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-10305**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Il s'agit d'une opération relative à des missions d'accueil, d'orientation, d'information, de médiation et d'accompagnement des usagers du réseau TCL dans les agences commerciales

**Description** : Marché réservé selon les dispositions de l'article L2113-13 et L5132-4 du code la commande publique

**Identifiant de la procédure** : 65402ac5-4b49-40c5-bc72-e7ff361bbc51

**Identifiant interne** : S-PF-1539214

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79416000 Services de relations publiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 85310000 Services d'action sociale

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 85300000 Services d'action sociale et services connexes

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Il s'agit d'une opération relative à des missions d'accueil, d'orientation, d'information, de médiation et d'accompagnement des usagers du réseau TCL dans les agences commerciales

**Description** : Marché réservé selon les dispositions de l'article L2113-13 et L5132-4 du code de la commande publique

**Identifiant interne** : S-PF-1539214

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79416000 Services de relations publiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 85310000 Services d'action sociale

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 85300000 Services d'action sociale et services connexes

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/01/2025

**Durée** : 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : 1 an supplémentaire par reconduction

#### 5.1.6 Informations générales

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique

**Pondération (points, valeur exacte)** : 60

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

**Pondération (points, valeur exacte)** : 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

### **Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 513,000 Euro

### **6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000**

Au moins un lauréat a été choisi.

#### **6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Medialys

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Medialys

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur du résultat :** 513,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2414

**Titre :** Il s'agit d'une opération relative à des missions d'accueil, d'orientation, d'information, de médiation et d'accompagnement des usagers du réseau Tcl dans les agences commerciales

**Date de conclusion du marché :** 28/01/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 1

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : C5E71207-9818-5D1D-B8EA22BDCCBA098A

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

**Numéro d'enregistrement** : 83068

**Adresse postale** : 19 bd Eugène Deruelle

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : DARBON Anthonin

**Adresse électronique** : direction\_achats@mobilites-lyonnaises.fr

**Téléphone** : 0649519733

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

**Numéro d'enregistrement** : 1807723

**Adresse postale** : 21 Boulevard Marius Vivier Merle

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : ngalloul@mobilites-lyonnaises.fr

**Téléphone** : 0651500389

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : C5E71268-D77F-9101-11866904FF05BBB4

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Medialys

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1539214-1-0-1

**Adresse postale** : 27 rue d'alsace

**Ville** : Villeurbanne

**Code postal** : 69100

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : luc.chambolle@medialys.asso.fr

**Téléphone** : 0437646040

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : d51388ba-600b-43c5-8b49-d128368e091f - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 28/01/2025 à 15:49

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 28/01/2025