



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-10199>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-10199**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Auvergne-Rhône-Alpes

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Tierce maintenance de proximité : Assistance aux utilisateurs dans les domaines informatique, audiovisuel, téléphonie fixe et mobile, et maintenance de matériel informatique

**Description** : Tierce maintenance de proximité : Assistance aux utilisateurs dans les domaines informatique, audiovisuel, téléphonie fixe et mobile, et maintenance de matériel informatique

**Identifiant de la procédure** : d4f67893-e89e-4b44-bb30-b08ad2924549

**Avis précédent** : aacbc825-26b7-4d0e-8d10-87225dcd49c0-01

**Identifiant interne** : 24A0151001

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : Voir RC

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 8,000,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## **Section 5 - Lot**

### **5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001**

**Titre :** Tierce maintenance de proximité : Assistance aux utilisateurs dans les domaines informatique, audiovisuel, téléphonie fixe et mobile, et maintenance de matériel informatique

**Description :** Tierce maintenance de proximité : Assistance aux utilisateurs dans les domaines informatique, audiovisuel, téléphonie fixe et mobile, et maintenance de matériel informatique

#### **5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

#### **5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

#### **5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations complémentaires :** La consultation est un accord cadre à bons de commande non alloti. Il est passé pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois soit une durée totale de 48 mois. Il s'agit d'un accord cadre à bons de commande avec un maximum de 2 000 000 euros pour la période initiale. Et 2 000 000 pour chacune des reconduction soit un montant total de 8 000 000 euros HT pour la durée totale du marché

#### **5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Synthèse et compréhension de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de la gouvernance et du pilotage

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence de la gestion des préceptes transversaux

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de la méthodologie et de l'organisation des activités opérationnelles

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Informations relatives aux délais de recours :** La juridiction compétente est le Tribunal Administratif de LYON - 184, rue Duguesclin - 69003 LYON. 1. Référé précontractuel : avant la signature du marché (article L.551-1 du code de justice administrative). 2. Référé suspension : avant la signature du marché (article L.521-1 du code de justice administrative). 3. Référé contractuel : après la signature du marché (article L.551-13 du code de justice administrative). 4. Recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis de publicité de la conclusion du contrat. Cet avis prendra la forme d'un avis d'attribution et sera publié sur le site Internet de l'acheteur et le cas échéant sur les mêmes supports que l'avis d'appel public à la concurrence. 5. Recours pour excès de pouvoir contre la déclaration de sans suite dans un délai de deux mois à compter de la notification de cette décision au candidat. Pour plus d'informations, s'adresser au greffe du Tribunal Administratif de LYON.

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation qui signe le marché :** Région Auvergne-Rhône-Alpes

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 8,000,000 Euro

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 8,000,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,000,000 Euro**

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** DCS EASYWARE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre DCS EASYWARE

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 4,989,102.82 Euro

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** Tierce maintenance de proximité : Assistance aux utilisateurs dans les domaines informatique, audiovisuel, téléphonie fixe et mobile, et maintenance de matériel informatique

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 12/12/2024

**Date de conclusion du marché :** 09/01/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** Région Auvergne-Rhône-Alpes

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 4

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Région Auvergne-Rhône-Alpes

**Numéro d'enregistrement :** 20005376700014

**Adresse postale :** 101 Cours Charlemagne

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69002

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** pi\_tic.achats@auvergnerhonealpes.fr

**Téléphone :** 04 73 31 85 85

**Profil de l'acheteur :** [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** DCS EASYWARE

**Numéro d'enregistrement :** 79708039700079

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** aof-lyon@dcsit-group.com

**Téléphone :** 06 29 50 26 59

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 17690005800015

**Ville :** 184, rue Duguesclin

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Téléphone :** 0487635000

**Adresse internet :** <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 90d00c75-c5b2-4b8b-aa50-f094936ee0ac - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis : 28/01/2025 à 14:29**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

## **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 28/01/2025**