



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-142386>

Département(s) de publication : **87, 93**

Annonce n° **24-142386**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'assistance utilisateurs chargée de la prise des appels, du traitement des dysfonctionnements et des déploiements dans le domaine de la bureautique, la visio-conférence et la téléphonie

Description : Le présent marché a donc pour objet le fonctionnement et la mise en œuvre d'un centre de services dans le domaine de la bureautique, de la logistique, de la visio-conférence et de la téléphonie.

Identifiant de la procédure : d41f73c8-403f-4cf7-9851-f9b172b88bc1

Avis précédent : 7bdfc259-8145-4007-81d2-cbd3aaa25919-01

Identifiant interne : MP24-22

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Cette consultation a fait l'objet d'une publication antérieure (MP23-16). Numéro de publication JOUE : 2023/S209-658513

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Cette consultation est une relance du MP23-16, qui a été déclaré sans suite. Numéro de publication JOUE : 2023/S209-658513

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations d'assistance utilisateurs chargée de la prise des appels, du traitement des dysfonctionnements et des déploiements dans le domaine de la bureautique, la visio-conférence et la téléphonie

Description : La présente consultation a pour objet le fonctionnement et la mise en œuvre d'un centre de services dans le domaine de la bureautique, de la logistique, de la visio-conférence et de la téléphonie.

Identifiant interne : MP24-22

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Options :

Description des options : La durée du marché est de 2 ans à compter de sa date de notification. Il est reconductible 1 fois, pour une période de deux ans, par reconduction tacite. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. L'ASP se réserve le droit d'appliquer les dispositions de l'article R2122-7 du code de la commande publique. L'ASP se réserve la possibilité de modifier le marché en application de l'article R2194-1 du code de la commande publique. L'ASP se réserve également la possibilité de modifier le marché en application des articles R2194-2, R2194-3, R2194-4 du code de la commande publique dans la limite de 50% du montant initial du marché, et ce afin de faire réaliser, si besoin, des prestations supplémentaires que le présent marché n'aurait pas permis de réaliser. L'ASP se réserve, conformément aux articles R2194-7 et R2194-8 du Code de la Commande Publique, la possibilité de modifier le présent marché. L'ASP se réserve aussi le droit de modifier le marché lorsque la modification est rendue nécessaire par des circonstances imprévues en application des dispositions de l'article R2194-5 dans la limite de 50% du montant initial du marché. L'ASP se réserve également la possibilité de modifier le marché lorsqu'un nouveau titulaire se substitue au titulaire initial du marché, en application de l'article R2194-6 du code de la commande publique.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 10,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Cette consultation est une relance du MP23-16, qui a été déclaré sans suite. Numéro de publication JOUE : 2023/S209-658513

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : - Critère 1 : Prix (30 %)

Critère :

Type : Qualité

Description : - Critère 2 : Valeur technique (60%) - Critère 3 : Responsabilité Sociale et Environnementale (10%)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : cf règlement de la consultation

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché sont les suivants : - le référé contractuel (article L551-13 du CJA), dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché ou à compter de la notification de la conclusion d'un marché subséquent, le cas échéant ; - le recours en contestation de la validité du contrat, dans les deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché ou à compter de la notification de la conclusion d'un marché subséquent, le cas échéant.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Limoges

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Limoges

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Limoges

Organisation qui signe le marché : AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 10,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 10,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : LUKLA

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE LUKLA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : MP24-22

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 21/11/2024

Date de conclusion du marché : 17/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT

Numéro d'enregistrement : 13000637200010

Adresse postale : 2 RUE DU MAUPAS

Ville : Limoges

Code postal : 87000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Vienne (FRI23)

Pays : France

Adresse électronique : appui-mp@asp-public.fr

Téléphone : 0555120769

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : LUKLA

Numéro d'enregistrement : 41210802900254

Adresse postale : 60 Avenue Hoche

Ville : Paris

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@trsb.net

Téléphone : 0176214200

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Limoges

Numéro d'enregistrement : 17870005000010

Ville : LIMOGES

Code postal : 87000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Vienne (FRI23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-limoges@juradm.fr

Téléphone : 0555339155

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 479e73c5-c621-49d6-af68-5a67bb2a7447 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/12/2024 à 07:39

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/12/2024