



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-142347>

Département(s) de publication : **13**

Annonce n° **24-142347**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : RTM - Régie des Transports Métropolitains

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE L'APPLICATION MOBILE DE LA RTM ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Description : La présente consultation vise la passation d'un marché public ayant pour objet les prestations de tierce maintenance applicative de l'application mobile de la RTM et prestations associées.

Identifiant de la procédure : e9619f99-e735-4b36-8820-b107a1ecd6c6

Avis précédent : 5e7c7141-7df7-4410-824d-c80ab7a73f63-01

Identifiant interne : EM/CP/24/006

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Marseille

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Informations complémentaires : Chez le titulaire

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 250,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 400,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : L'accord-cadre est conclu sans montant minimum d'engagement sur la durée initiale de l'accord-cadre comme sur les périodes de reconduction. L'accord-cadre est conclu avec un montant maximum d'engagement de 400 000 euros HT sur sa durée initiale, soit 15 mois. Ce montant maximum d'engagement est de 450 000 euros HT pour chaque période de reconduction, de 12 mois chacune. La durée initiale de l'accord-cadre est de 15 mois, à compter de sa date de notification. Il est reconductible quatre fois de manière tacite. Chaque reconduction aura une durée de 12 mois, soit une durée potentielle maximale de 63 mois.

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de tierce maintenance applicative de l'application mobile de la RTM et prestations associées

Description : L'objet de l'accord-cadre porte sur le renouvellement du marché de tierce maintenance applicative de l'application mobile RTM (Application Android, Application iOS). Les objectifs principaux de cet accord-cadre : . Assurer le maintien en condition opérationnelle de l'application RTM ; . Disposer d'une forte réactivité en cas d'incident bloquant ; . Adapter l'application avec les montées de version des OS Android et Apple ; . Maintenir et mettre à jour le back-office de l'application mobile ; . Maintenir le Middleware du backoffice ; . Mettre en œuvre des évolutions fonctionnelles en optimisant les délais de réalisation et de mise sur le marché ; . Assurer un niveau de sécurité et de protection des données personnelles conformes aux obligations légales et réglementaires ; . Avoir une expertise sur l'architecture actuelle et en proposer une nouvelle ; . Proposer une refonte UX/UI de l'application mobile.

Identifiant interne : Lot unique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Marseille

Code postal : 13000

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 250,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il s'agit d'un accord-cadre (articles R. 2162-1 à R. 2162-6 du code), conclu avec un seul opérateur économique et exécuté en partie par l'émission de bons de commande (articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code), sans négociation ni remise en concurrence préalable, pour les prestations décrites dans les documents contractuels et en partie par la conclusion de marchés subséquents (articles R. 2162-7 à R. 2162-12 du code), pour les besoins dont toutes les stipulations contractuelles ne sont pas fixées dans les documents de l'accord-cadre.

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : La valeur technique, analysée et appréciée au vu du mémoire technique remis par les candidats à l'appui de leur offre et des éléments le constituant. Ce critère est composé de 2 sous-critères : . Sous-critère 1 : Qualité des moyens humains dévolus à la réalisation de la tierce maintenance applicative (35%) . Sous-critère 2 : Qualité de l'organisation de la Tierce maintenance applicative proposée (65%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 34

Critère :

Type : Prix

Description : Les Prix (66%) analysés eu égard à l'addition des prix mentionnés dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) figurant en annexe 1 de l'Acte d'engagement et dans le Devis Descriptif Estimatif Détaillé (DDED), annexe 1 de l'invitation à soumissionner (document qui servira de base à l'analyse des offres et n'aura par la suite aucune valeur contractuelle).

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 66

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Un différend peut être soumis à l'avis du Comité Consultatif Interrégional de Règlement Amiable des Différends ou des Litiges

relatifs aux Marchés Publics de Marseille, dont les coordonnées sont les suivantes :
Préfecture de la région PACA Secrétariat général pour les affaires régionales Place Félix-
Baret CS 80001 13282 MARSEILLE Cedex 06 Le tribunal administratif compétent est celui
dans le ressort duquel siège l'entité adjudicatrice, à savoir : Tribunal Administratif de
Marseille 22 rue Breteuil 13281 MARSEILLE CEDEX 06

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : RTM - Régie des Transports
Métropolitains

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de
passation de marché :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Aucun lauréat n'a été choisi et le concours est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Autre

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 9

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : RTM - Régie des Transports Métropolitains

Numéro d'enregistrement : 05980406200087

Adresse postale : 80, Boulevard du Métro

Ville : Marseille

Code postal : 13013

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@rtm.fr

Téléphone : 0491105280

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : be29d297-7ea1-464d-817e-93b3d4812a9d - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 18/12/2024 à 17:41

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/12/2024