



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-142133>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-142133**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Région Auvergne Rhône-Alpes

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 20005376700014

Ville : LYON

Code postal : 69002

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 69

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_9IC3MWsers

Identifiant interne de la consultation : 24A0233001

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Service PITIC Région Auvergne Rhône-Alpes

Adresse mail du contact : Pi_tic.achats@auvergnerhonealpes.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** - Preuve d'assurances couvrant la responsabilité civile professionnelle. - Chiffre d'affaires global du candidat et, du domaine d'activité faisant l'objet du marché public sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles. - Déclaration appropriée de banque pour les sociétés nouvellement créées.
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** - Diplôme de psychologie reconnu par l'État - Effectifs moyens annuels du candidat et importance du personnel d'encadrement des trois dernières années.

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 13/01/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Direction des Ressources Humaines (DRH), Région Auvergne Rhône-Alpes

Critères d'attribution : - VALEUR TECHNIQUE critère 1 :Qualité de la plateforme d'écoute et de soutien téléphonique proposée : Description du process des appels, cadre de la démarche (temps d'attente, objectifs des entretiens, principes...), organisation de la plateforme d'écoute. critère 2 : Qualité de l'intervention et de la démarche adaptées à l'environnement institutionnel et hiérarchique spécifique de la Région et des établissements d'enseignement et en lien avec l'UPVT du SPASS : Connaissance du public ciblé, expertise des problématiques (harcèlement moral, violences sexuelles et sexistes au travail et ses impacts), des modes de fonctionnement hiérarchiques de la Région, type de reporting mis en place critère 3 :Adéquation de la méthode de communication sur la plateforme d'écoute et de soutien téléphonique, notamment sur l'évolution du processus : Evolution du processus ; Production d'un exemple de tableau de bord ; Production de flyers intégrant une carte type « carte bancaire » ; Production d'affiches ; Production d'une vidéo présentant la plateforme d'écoute ou tout autre support de communication - PRIX

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Plateforme téléphonique de soutien psychologique

Code CPV principal - Descripteur principal : 85121270

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Plateforme téléphonique de soutien psychologique

Lieu principal d'exécution du marché : Région Auvergne Rhône-Alpes

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : entre 1 euros et 120000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Montant maximum de l'accord-cadre : 30 000euros HT sur la période initiale du contrat (12 MOIS). Le marché est reconductible 3 fois 12 mois. Durée maximum du marché : 48 mois. Pas de montant minimum

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/12/2024