



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-141374>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **24-141374**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Région Occitanie

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'infogérance de la tour de contrôle et du support utilisateurs (helpdesk et proximité) et transformation numérique de la Région Occitanie

Description : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Accompagnement de la région Occitanie dans des prestations d'assistance et support informatique, de maintien en condition opérationnelle (MCO), d'amélioration du système de management de la qualité, de conduite du changement et de médiation numérique. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 2. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

Identifiant de la procédure : fb2d428c-2b14-4af1-9e6c-2f2746e031d5

Identifiant interne : 2024-TIC-0139

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72500000 Services informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 26,520,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Les contrats et les documents afférents sont consultables sur demande écrite auprès du pouvoir adjudicateur par courrier ou par mail adressé à marches.publics@laregion.fr

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Tour de Contrôle / Support assistance utilisateurs / Proximité / Amélioration continue des Processus (ITIL)

Description : Tour de Contrôle / Support assistance utilisateurs / Proximité / Amélioration continue des Processus (ITIL)

Identifiant interne : 01

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 372023-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

Objectif social promu : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur en matière de transformation numérique responsable

Pondération (points, valeur exacte) : 20

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Transformation numérique et accompagnement au changement des usages

Description : Transformation numérique et accompagnement au changement des usages

Identifiant interne : 02

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72500000 Services informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 372023-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

Objectif social promu : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur en matière de transformation numérique responsable

Pondération (points, valeur exacte) : 20

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SPIE ICS

Offre :

Identifiant de l'offre : SPIE ICS

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 24,720,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 20240744

Titre : Tour de Contrôle / Support assistance utilisateurs / Proximité / Amélioration continue des Processus (Itil)

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : USEO

Offre :

Identifiant de l'offre : USEO

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur du résultat : 1,800,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 20240745

Titre : Transformation numérique et accompagnement au changement des usages

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 4B3687D8-A173-37F0-32741AD51EDA7112

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Région Occitanie

Numéro d'enregistrement : 68423

Adresse postale : 22 boulevard du Maréchal Juin

Ville : Toulouse

Code postal : 31406

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : DELGA Carole

Adresse électronique : marches.publics@laregion.fr

Téléphone : 0561335050

Adresse internet : <http://www.laregion.fr>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.laregion.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 4B3687FC-FF53-8AA3-863D275658C80153

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 4B36880D-D54D-48D6-6EF8B0B0ECF13EC7

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : SPIE ICS

Taille de l'opérateur économique : Grande
Numéro d'enregistrement : 1482525-1-1-1
Adresse postale : 51 Av De Cornebarrieu
Ville : Blagnac
Code postal : 31700
Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)
Pays : France
Adresse électronique : ao.dagopyl@spie.com
Téléphone : 0141464146
Rôles de cette organisation :
Soumissionnaire
Bénéficiaire effectif
Nationalité du propriétaire : France
Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0006

Nom officiel : USEO
Taille de l'opérateur économique : Grande
Numéro d'enregistrement : 1482525-1-2-1
Adresse postale : 64 Rue Des Archives
Ville : Paris 3
Code postal : 75003
Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)
Pays : France
Adresse électronique : cboree@lecko.fr
Téléphone : 0674456472
Rôles de cette organisation :
Soumissionnaire
Bénéficiaire effectif
Nationalité du propriétaire : France
Lauréat de ces lots : LOT-0002

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 04456463-8e56-4e13-bd03-6ea7914a750a - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/12/2024 à 12:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/12/2024