



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-138410>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-138410**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CNFPT - Direction de l'achat public

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Achats de formation sur le thème : RELATION A L'USAGER.ERE - T2E

Description : Réalisation d'actions de formation sur la spécialité T2 "Approches fondamentales" et sous-spécialité T2E "Relation à l'utilisateur" pour le compte de la délégation Provence Alpes Côte d'Azur du CNFPT. Les prestations visées au présent marché font partie d'une opération décomposée en quatre (4) lots, ainsi qu'il suit : - Lot n° 1 : Le métier de chargé d'accueil - Départements 06 et 83 ; - Lot n° 2 : Le métier de chargé d'accueil - Départements 04, 05, 13 et 84 ; - Lot n° 3 : Les techniques de communication, de prévention et de gestion des conflits - Départements 06 et 83 ; - Lot n° 4 : Les techniques de communication, de prévention et de gestion des conflits - Départements 04, 05, 13 et 84. Le marché est conclu sans montant minimum mais avec indication d'un montant maximum comme suit : - Lot n° 1 : maximum de 54 000 euros HT par an ; - Lot n° 2 : maximum de 108 000 euros HT par an ; - Lot n° 3 : maximum de 52 200 euros HT par an ; - Lot n° 4 : maximum de 84 600 euros HT par an. Le présent contrat est un accord-cadre, s'exécutant par émission successive de bons de commandes. Il est mono-attributaire. Le présent marché est conclu pour une période d'un (1) an à compter de sa date de notification. Le nombre maximum de reconduction est fixé pour chacun des lots à : Une

Identifiant de la procédure : f82bb3be-a4e9-428c-a0a8-fe0547fd1a37

Identifiant interne : 2024006

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 597,600 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Les offres ont été analysées et classées en fonction des critères suivants (cf. Règlement de la consultation) : 1. Qualité et cohérence de l'offre (45 %) Qualité et cohérence de l'offre pédagogique jugée sur la base du cadre de réponse pédagogique (Crp) incluant le cas échéant le caractère adapté et efficient de la démarche de pédagogie active, inversée ou enrichie - Sous-critère n°1 (50 %) Le contenu détaillé du scénario pédagogique par séquence et par demi-journée comprenant les méthodes pédagogiques associées par séquence - Sous-critère n°2 (25 %) Approche pédagogique générale des formations visées par la présente consultation (4 pages maximum) - Sous-critère n°3 (15 %) Déclinaison des objectifs généraux en objectifs pédagogiques - Sous-critère n°4 (10 %) Les modalités d'évaluation des acquis individuels (hors bilan Cnfpt) 2. Qualité du ou des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché (30 %) Qualité des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché, jugée sur la base des Cv des formateurs - 3 Cv minimum et 6 Cv maximum - selon la trame Cv fournie dans le Dossier de consultation des Entreprises (Dce) 3. Prix Sfi (25 %) Prix des prestations sur la base du montant total indiqué dans la simulation financière indicative (Sfi) du lot concerné Le marché est conclu sans montant minimum mais avec indication d'un montant maximum comme suit : - Lot n° 1 : maximum de 54 000 euros Ht par an ; - Lot n° 2 : maximum de 108 000 euros Ht par an ; - Lot n° 3 : maximum de 52 200 euros Ht par an ; - Lot n° 4 : maximum de 84 600 euros Ht par an. Le présent contrat est un accord-cadre, s'exécutant par émission successive de bons de commandes. Il est mono-attributaire. Le présent marché est conclu pour une période d'un (1) an à compter de sa date de notification (06/12/2024). Le nombre maximum de reconduction est fixé pour chacun des lots à : Une

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot n°1 Le métier de chargé d'accueil - Départements 06 et 83

Description : Maximum annuel HT : 54 000 euro(s)

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 346030-2024

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : Qualité et cohérence de l'offre pédagogique jugée sur la base du cadre de réponse pédagogique (Crp) incluant le cas échéant le caractère adapté et efficient de la démarche de pédagogie active, inversée ou enrichie

Pondération (points, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Qualité du ou des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché Qualité des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché, jugée sur la base des Cv des formateurs - 3 Cv minimum et 6 Cv maximum - selon la trame Cv fournie dans le Dossier de consultation des Entreprises (Dce)

Pondération (points, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Coût

Description : Critère 3 : Prix Sfi Prix des prestations sur la base du montant total indiqué dans la simulation financière indicative (Sfi) du lot concerné

Pondération (points, valeur exacte) : 25

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CNFPT Délégation de PACA

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot n°2 Le métier de chargé d'accueil - Départements 04, 05, 13 et 84

Description : Maximum HT annuel : 108 000 euro(s)

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 346030-2024

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : Qualité et cohérence de l'offre pédagogique jugée sur la base du cadre de réponse pédagogique (Crp) incluant le cas échéant le caractère adapté et efficient de la démarche de pédagogie active, inversée ou enrichie

Pondération (points, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Qualité du ou des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché Qualité des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché, jugée sur la base des Cv des formateurs - 3 Cv minimum et 6 Cv maximum - selon la trame Cv fournie dans le Dossier de consultation des Entreprises (Dce)

Pondération (points, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Coût

Description : Critère 3 : Prix Sfi Prix des prestations sur la base du montant total indiqué dans la simulation financière indicative (Sfi) du lot concerné

Pondération (points, valeur exacte) : 25

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CNFPT Délégation de PACA

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Lot n°3 Les techniques de communication, de prévention et de gestion des conflits - Départements 06 et 83

Description : Maximum HT annuel : 52 200 euro(s)

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 346030-2024

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : Qualité et cohérence de l'offre pédagogique jugée sur la base du cadre de réponse pédagogique (Crp) incluant le cas échéant le caractère adapté et efficient de la démarche de pédagogie active, inversée ou enrichie

Pondération (points, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Qualité du ou des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché Qualité des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché, jugée sur la base des Cv des formateurs - 3 Cv minimum et 6 Cv maximum - selon la trame Cv fournie dans le Dossier de consultation des Entreprises (Dce)

Pondération (points, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Coût

Description : Critère 3 : Prix Sfi Prix des prestations sur la base du montant total indiqué dans la simulation financière indicative (Sfi) du lot concerné

Pondération (points, valeur exacte) : 25

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CNFPT Délégation de PACA

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : Lot n°4 Les techniques de communication, de prévention et de gestion des conflits - Départements 04,05, 13 et 84

Description : Maximum HT annuel : 84 600 euro(s)

Identifiant interne : 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 346030-2024

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : Qualité et cohérence de l'offre pédagogique jugée sur la base du cadre de réponse pédagogique (Crp) incluant le cas échéant le caractère adapté et efficient de la démarche de pédagogie active, inversée ou enrichie

Pondération (points, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Qualité du ou des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché Qualité des formateurs proposés pour la mise en oeuvre du marché, jugée sur la base des Cv des formateurs - 3 Cv minimum et 6 Cv maximum - selon la trame Cv fournie dans le Dossier de consultation des Entreprises (Dce)

Pondération (points, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Coût

Description : Critère 3 : Prix Sfi Prix des prestations sur la base du montant total indiqué dans la simulation financière indicative (Sfi) du lot concerné

Pondération (points, valeur exacte) : 25

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CNFPT Délégation de PACA

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : GCR ORGANISATION

Offre :

Identifiant de l'offre : GCR ORGANISATION

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 54,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024437

Titre : Lot n°1 Le métier de chargé d'accueil - Départements 06 et 83

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : GCR ORGANISATION

Offre :

Identifiant de l'offre : GCR ORGANISATION

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur du résultat : 108,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024438

Titre : Lot n°2 Le métier de chargé d'accueil - Départements 04, 05, 13 et 84

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : NICOTRI SARL

Offre :

Identifiant de l'offre : NICOTRI SARL

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

Valeur du résultat : 52,200 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024445

Titre : Lot n°3 Les techniques de communication, de prévention et de gestion des conflits - Départements 06 et 83

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0004

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : NICOTRI SARL

Offre :

Identifiant de l'offre : NICOTRI SARL

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

Valeur du résultat : 84,600 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024448

Titre : Lot n°4 Les techniques de communication, de prévention et de gestion des conflits - Départements 04,05, 13 et 84

Date de conclusion du marché : 06/12/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : E0898ACB-EB6E-1F8D-7018F83B29D15845

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : CNFPT - Direction de l'achat public

Numéro d'enregistrement : 67034

Adresse postale : 80 rue de Reuilly Cs 41232

Ville : Paris

Code postal : 75578

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : BURGY France

Adresse électronique : achat.public@cnfpt.fr

Téléphone : 0155274400

Adresse internet : <http://www.cnfpt.fr>

Profil de l'acheteur : <https://cnfpt.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : CNFPT Délégation de PACA

Numéro d'enregistrement : 1717560

Adresse postale : Cnfpt Délégation de Paca Site de la Garde - Service Achats, chemin de la planquette

Ville : Toulon

Code postal : 83041

Subdivision pays (NUTS) : Var (FRL05)

Pays : France

Point de contact : Isabelle JACQUELINE

Adresse électronique : isabelle.jacqueline@cnfpt.fr

Téléphone : 0494089600

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Marseille

Numéro d'enregistrement : E0898B09-D2D6-DCB9-394B5E59739EC420

Adresse postale : 22,24 rue Breteuil

Ville : Marseille

Code postal : 13006

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-marseille@juradm.fr

Téléphone : 0491134813

Télécopieur : 0491811387

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : GCR ORGANISATION

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1481345-1-1-1

Adresse postale : 16 Pl De L'Eperon

Ville : Le Mans

Code postal : 72000

Subdivision pays (NUTS) : Sarthe (FRG04)

Pays : France

Adresse électronique : contact@gcrorganisation.com

Téléphone : 02 33 26 32 96

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0006

Nom officiel : GCR ORGANISATION

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1481345-1-2-1

Adresse postale : 16 Pl De L'Eperon

Ville : Le Mans

Code postal : 72000

Subdivision pays (NUTS) : Sarthe (FRG04)

Pays : France

Adresse électronique : contact@gcrorganisation.com

Téléphone : 02 33 26 32 96

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0007

Nom officiel : NICOTRI SARL

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1481345-1-3-1

Adresse postale : 27 Bd Des Ferrages

Ville : Rognes

Code postal : 13840

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : contact@fab-design.fr

Téléphone : 06 16 58 95 04

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0003

8.1 ORG-0008

Nom officiel : NICOTRI SARL

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1481345-1-4-1

Adresse postale : 27 Bd Des Ferrages

Ville : Rognes

Code postal : 13840

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : contact@fab-design.fr

Téléphone : 06 16 58 95 04

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0004

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 2d0a6ad4-e310-4cb8-adfc-25b0cbf34bb3 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 10/12/2024 à 11:11

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/12/2024