



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-137711>

Département(s) de publication : **73**

Annonce n° **24-137711**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département de la Savoie

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en oeuvre d'un centre de support utilisateurs pour la réalisation de prestations d'assistance à l'utilisation des Systèmes d'Information

Description : La Direction des Systèmes d'Information (DSI) du Conseil départemental de la Savoie souhaite disposer d'une externalisation d'une partie du service d'assistance aux Utilisateurs, à savoir : - La mise en oeuvre d'un centre de support aux utilisateurs externalisé pour la réalisation de prestations d'assistance à l'utilisation des systèmes d'information. L'externalisation de ces prestations se fait sur la base de processus et d'outils basés sur ITIL. L'accord-cadre proposé comportera une phase d'initialisation et une phase de mise en place dédiée à la reprise de l'existant. Dans ce cadre, le futur titulaire devra s'appuyer sur les éléments déjà en place dont l'outil de gestion des incidents GLPI utilisé par le DSI. Souhaitant entretenir une image de marque positive de la DSI vis-à-vis des utilisateurs, il est attendu du titulaire un pilotage qui devra permettre de garantir une amélioration continue des prestations qui lui sont confiées

Identifiant de la procédure : 97d6c2fb-195d-4c95-ab37-0e8201aa4ff3

Identifiant interne : 24SI09

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 320,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Mise en oeuvre d'un centre de support utilisateurs pour la réalisation de prestations d'assistance à l'utilisation des Systèmes d'Information

Description : La Direction des Systèmes d'Information (DSI) du Conseil départemental de la Savoie souhaite disposer d'une externalisation d'une partie du service d'assistance aux Utilisateurs, à savoir : - La mise en oeuvre d'un centre de support aux utilisateurs externalisé pour la réalisation de prestations d'assistance à l'utilisation des systèmes d'information. L'externalisation de ces prestations se fait sur la base de processus et d'outils basés sur ITIL. L'accord-cadre proposé comportera une phase d'initialisation et une phase de mise en place dédiée à la reprise de l'existant. Dans ce cadre, le futur titulaire devra s'appuyer sur les éléments déjà en place dont l'outil de gestion des incidents GLPI utilisé par le DSI. Souhaitant entretenir une image de marque positive de la DSI vis-à-vis des utilisateurs, il est attendu du titulaire un pilotage qui devra permettre de garantir une amélioration continue des prestations qui lui sont confiées

Identifiant interne : S-PF-1487085

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 18/12/2024

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le présent accord-cadre prendra effet pour un an à

compter du 18 décembre 2024. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale d'une année à compter de la date de notification du contrat L'accord-cadre peut être reconduit par période successive de trois années pour une durée totale de l'accord-cadre n'excédant pas 4 ans reconduction comprise.L'acheteur doit se prononcer par écrit au moins 5 mois avant la fin de durée de validité de l'accord-cadre; la reconduction de l'accord-cadre est considérée comme refusée si aucune décision n'est prise à l'issue de ce délai

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 370305-2024

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Performances en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Qualité

Description : Performances environnementales

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Grenoble

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ANTARES IT

Offre :

Identifiant de l'offre : ANTARES IT

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 198,306.5 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-130

Titre : Mise en oeuvre d'un centre de support utilisateurs pour la réalisation de prestations d'assistance à l'utilisation des Systèmes d'Information

Date de conclusion du marché : 26/09/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 212BF3F8-E423-9173-B26FCA8B9B3FB528

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Département de la Savoie

Numéro d'enregistrement : 51844

Adresse postale : Château des Ducs de Savoie Cs 31802

Ville : Chambéry

Code postal : 73018

Subdivision pays (NUTS) : Savoie (FRK27)

Pays : France

Point de contact : LE POUVOIR ADJUDICATEUR

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0479967373

Adresse internet : <http://www.savoie.fr>

Profil de l'acheteur : <http://www.savoie.fr/marches-publics>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : 212BF419-F32F-E4C5-9C2414F66E36FE22

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : 212BF429-BA5B-A08E-EE6AC93322E489C1

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : ANTARES IT

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1487085-1-0-1

Adresse postale : 10 Rue Aspirant Dargent

Ville : Levallois-Perret

Code postal : 92300

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : Guillaume.simon@antares.fr

Téléphone : 01 47 29 12 92

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 06bbf9f0-1f0c-4bb0-bcde-190a3dbae114 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 06/12/2024 à 18:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/12/2024