



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-137109>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **24-137109**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : OPCO SANTE

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 85403311500015

Ville : Levallois perret

Code postal : 92300

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 92

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Juridique@opco-sante.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Cf Règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Cf Règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Cf Règlement de la consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 06/01/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Fourniture d'une solution SaaS dédiée à la gestion des avis clients

Code CPV principal - Descripteur principal : 48000000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture d'une solution SaaS dédiée à la gestion des avis clients, permettant de centraliser, automatiser et analyser les retours clients issus de différentes sources. Cette solution devra intégrer la création d'enquêtes personnalisées, l'automatisation des analyses, la visualisation des résultats dans des tableaux de bord personnalisables, ainsi que la gestion proactive des insatisfactions. Le prestataire devra également fournir un support technique réactif et un accompagnement via un Customer Success Manager dédié, afin d'assurer une autonomie complète de nos équipes.

Lieu principal d'exécution du marché : Levallois-Perret

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/12/2024