



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-137058>

Département(s) de publication : **41**

Annonce n° **24-137058**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur :** Terres de Loire Habitat

**Type de Numéro national d'identification :** SIRET

**N° National d'identification :** 34933811100017

**Ville :** Blois Cedex

**Code postal :** 41043

**Groupement de commandes :** Non

**Département(s) de publication :** 41

### Section 2 - Communication

**Lien direct aux documents de la consultation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1570073>

**Identifiant interne de la consultation :** 2024 - ASTREINTE

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur :** Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles :** Non

**Nom du contact :** Les demandes de renseignements complémentaires sont à déposer uniquement sur <https://www.marches-publics.info>

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure :** Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation :**

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** voir règlement de consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** voir règlement de consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** voir règlement de consultation

**Technique d'achat :** Sans objet

**Date et heure limite de réception des plis :** 06/01/2025 à 16:00

**Présentation des offres par catalogue électronique :** Interdite

**Réduction du nombre de candidats :** Non

**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non

**Critères d'attribution :** Méthodologie d'exécution et processus mis en oeuvre pour la gestion, le traitement des appels et le déclenchement des interventions : 20% Moyens humains et techniques dédiés à la gestion et au traitement des appels : 15% Méthodologie de l'accompagnement pour la mise en service de l'astreinte : 15% Taux de majoration de facturation : 15% Description des processus et outils de suivi / traçabilité des interventions sur site et de reporting : 10% Prix : 25%

## **Section 4 - Identification du marché**

**Intitulé du marché :** ASTREINTE TELEPHONIQUE (SERVICE D'APPEL) ; DEPANNAGES ET INTERVENTIONS D'URGENCE SUR LE PATRIMOINE DE TERRES DE LOIRE HABITAT

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 79512000

**Type de marché :** Services

**Lieu principal d'exécution du marché :** 41000 - Loir et Cher

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## **Section 6 - Informations Complémentaires**

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Pour le critère Prix ci dessus il sera apprécié sur la mise en place administrative de l'astreinte + 4 fois le forfait annuel de la permanence téléphonique Pour le critère Taux de majoration de facturation ci dessus dans le cas d'intervention d'entreprises tierces sera analysé sur la base de 5 000,00 euro(s) Délai d'exécution des prestations : Le marché prend effet au 01/04/2025. Il est établi pour une durée d'un an reconductible tacitement 3 fois, soit une durée totale maximale de 4 ans. Par conséquent, sa durée ne pourra pas dépasser le 31/03/2029. Cette annonce est consultable sur le site [www.tdlh.fr](http://www.tdlh.fr) TERRES DE LOIRE HABITAT envisage une phase de négociation selon la procédure indiquée dans le règlement de la consultation

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 05/12/2024