



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-134555>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-134555**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : GCS UniHA

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Acquisition, intégration et maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et autres prestations associées

**Description** : Acquisition, intégration et maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et autres prestations associées

**Identifiant de la procédure** : e901fa75-efb6-4443-b726-4f5610f37d78

**Identifiant interne** : M\_3322

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72212451 Services de développement de logiciels de planification des ressources de l'entreprise (ERP)

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : CF article 4.5 du RC

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 1,500,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Motifs d'exclusion purement nationaux

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** L'acquisition, l'intégration et la maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et les autres prestations associées.

**Description :** L'acquisition, l'intégration et la maintenance d'un logiciel de gestion et de relation client (ERP - CRM) pour le GCS UniHA et les autres prestations associées.

**Identifiant interne :** M\_3322

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72212451 Services de développement de logiciels de planification des ressources de l'entreprise (ERP)

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Cf article 4.5 du RC

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 5 An

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 1,500,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : CF article 6.4 du RC

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : CF article 6.4 du RC

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**  
: 4

**Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**  
: 4

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Coût

**Description** : Coût de la prestation analysée sur la base de l'assiette type du BPU dûment complété

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40**

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : La couverture fonctionnelle de la solution

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30**

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : L'architecture IT et l'intégration

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Méthodologie

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles :** français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2665504&orgAcronyme=x7c>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de la procédure :**

**Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner :** 09/01/2025

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2665504&orgAcronyme=x7c>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation :** 30/12/2024 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé précontractuel pouvant être exercé jusqu'à la signature du marché dans les conditions des articles L551-1 à L551-4 du code de justice administrative ; référé contractuel pouvant être exercé au plus tard le 31ème jour suivant la publication d'un avis d'attribution du contrat dans les conditions des articles L551-13 à L551-23 du code de justice administrative ; recours en contestation de validité ouvert aux candidats évincés et pouvant être exercé dans les 2 mois à compter de l'accomplissement des « mesures de publicité appropriées ».

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** GCS UniHA

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** GCS UniHA

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** GCS UniHA

**Numéro d'enregistrement :** 13000222300027

**Adresse postale :** 9 rue des Tuiliers

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** valerie.lebre@uniha.org

**Téléphone :** +33 776230053

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 17690005800015

**Adresse postale :** 184 RUE DUGUESCLIN

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone :** 04 87 63 50 00

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** e741c583-1687-4763-9560-c26fea56a7d3 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 29/11/2024 à 08:34

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 29/11/2024