



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-132477>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-132477**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département du Var

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : SERVICE DE SUPPORT AUX UTILISATEURS DU SYSTÈME D'INFORMATION DU DÉPARTEMENT DU VAR

Description : La présente consultation (20241233) faite suite à une procédure déclarée sans suite (20240017) pour des raisons juridiques et techniques. Cette prestation couvre : La réception des appels ou formulaires relatifs à l'ensemble du parc informatique et l'orientation des demandes Le traitement et la résolution à distance des sollicitations relatifs aux postes de travail, périphériques, réseaux et logiciels associés Renfort des équipes de proximité pour des opérations de renouvellement massives, pour des opérations de maintenance sur les collègues ou les sites administratifs. La supervision du système d'information du département du Var sur la plage horaire 7H - 8H L'amélioration continue sur la résolution, les délais, l'orientation des demandes, la documentation Le pilotage des prestations et des niveaux de service demandés

Identifiant de la procédure : cd6fda0f-182e-43e1-b75e-c85d125dba08

Identifiant interne : 20241233

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,400,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : SERVICE DE SUPPORT AUX UTILISATEURS DU SYSTÈME D'INFORMATION DU DÉPARTEMENT DU VAR

Description : La présente consultation (20241233) faite suite à une procédure déclarée sans suite (20240017) pour des raisons juridiques et techniques. Cette prestation couvre : La réception des appels ou formulaires relatifs à l'ensemble du parc informatique et l'orientation des demandes Le traitement et la résolution à distance des sollicitations relatifs aux postes de travail, périphériques, réseaux et logiciels associés Renfort des équipes de proximité pour des opérations de renouvellement massives, pour des opérations de maintenance sur les collèges ou les sites administratifs. La supervision du système d'information du département du Var sur la plage horaire 7H - 8H L'amélioration continue sur la résolution, les délais, l'orientation des demandes, la documentation Le pilotage des prestations et des niveaux de service demandés

Identifiant interne : S-PF-1491877

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est passé pour une durée de 1 an à compter de la date de notification. Il est renouvelable 3 fois par période de un an, par reconduction expresse, la durée totale du marché ne pouvant excéder 4 ans. Le marché pourra être reconduit pour 1 an, au plus tôt à compter de la date à laquelle le montant maximum sera atteint, ou au plus tard, au terme d'un délai d' 1 an à compter de sa date de notification ou de sa date de reconduction

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Voies et délais de recours: - référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 et s. du CJA), - référé contractuel (articles L.551-13 et s. du CJA), pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - recours en contestation de la validité du contrat (Arrêt CE du 04/04/2014 "Département Tarn et Garonne") qui peut être exercé par les tiers au contrat dans les deux mois qui suivent la publication de l'avis d'attribution du marché

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Marseille

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,400,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : TRSB

Offre :

Identifiant de l'offre : TRSB

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 283,652.04 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 20241233

Titre : Service De Support Aux Utilisateurs Du Système D'Information Du Département Du Var

Date de conclusion du marché : 18/11/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 11

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 4C9D4ECB-0D96-65D4-10E8E02FEFDA1384

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Département du Var

Numéro d'enregistrement : 53798

Adresse postale : Direction des solutions et innovations numériques 390 avenue des Lices , Cs 41303

Ville : Toulon

Code postal : 83000

Subdivision pays (NUTS) : Var (FRL05)

Pays : France

Point de contact : COUTANT Romain

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0422790373

Adresse internet : <http://var.fr>

Profil de l'acheteur : <http://var.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulon

Numéro d'enregistrement : 4C9D4EE8-08BD-EFA3-6C1608E7C75E022F

Adresse postale : 5 rue Racine

Ville : Toulon

Code postal : 83041

Subdivision pays (NUTS) : Var (FRL05)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulon@juradm.fr

Téléphone : 0494427930

Télécopieur : 0494427989

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CCIRA de Marseille

Numéro d'enregistrement : 4C9D4EF6-EA20-2215-60B1CA6BC5647885

Adresse postale : Préfecture de la région Provence Alpes Côte d'Azur Secrétariat général pour les affaires régionales (Sgar), Place Félix Baret - Cs 80001

Ville : Marseille

Code postal : 13282

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : catherine.pietri@paca.gouv.fr

Téléphone : 0484354554

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : TRSB

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1491877-1-0-1

Adresse postale : 60 Av Hoche

Ville : Paris 8

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@trsb.net

Téléphone : 0176214200

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 97211bb8-1c23-4762-b821-086c7842e0bf - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/11/2024 à 16:20

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/11/2024