



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-130263>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **24-130263**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques et de notifications push pour les services du Premier ministre

Description : L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition d'une Solution SaaS de CRM, d'envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques (e-mails) et de Notifications Push, ainsi que des Prestations associées de mise en place technique et d'accompagnement.

Identifiant de la procédure : 94bb4370-9013-4634-82bc-4362df967e59

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offres ouvert

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64216100 Services de messagerie électronique

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le lieu d'exécution ou de livraison est précisé dans chaque bon de commande.

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,450,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,900,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Cette procédure ou ce lot annulé(e) ou infructueux(-se) sera relancé(e)

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Corruption : Conformément aux dispositions du code de la commande publique relatives aux exclusions de plein droit et aux exclusions à l'appréciation de l'acheteur, les personnes se trouvant dans un des cas d'exclusion prévus par le Code sont exclues de la procédure.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques et de notifications push pour les services du Premier ministre

Description : L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition d'une Solution SaaS de CRM, d'envoi et routage en masse et ciblés de messages électroniques (e-mails) et de Notifications «Push», ainsi que des Prestations associées de mise en place technique et d'accompagnement.

Identifiant interne : EMAIL_SIG_AOO_2024_07

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64216100 Services de messagerie électronique

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le lieu d'exécution ou de livraison est précisé dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,450,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,900,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

Informations complémentaires : Clause sociale de formation sous statut scolaire

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Autre

Description : L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1-1 : Solution SaaS (15 points) Sous-critère 1-2 : CRM (10 points) Sous-critère 1-3 : Messages Électroniques (10 points) Sous-critère 1-4 : Notifications « Push » (10 points) Sous-critère 1-5 : Accompagnement, mise en place technique et formations (10 points) Sous-critère 1-6 : Sécurité (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2656849&orgAcronyme=d2v>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2656849&orgAcronyme=d2v>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 10/01/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : La forme du groupement n'est pas imposée au stade de la procédure de passation mais le groupement attributaire devra adopter la forme du groupement SOLIDAIRE. Chacun des membres du groupement est engagé financièrement pour la totalité du marché. Si les candidats retenus se sont présentés sous forme d'un groupement conjoint, ils devront obligatoirement modifier la forme de leur groupement dans le cadre d'une mise au point avant la notification de l'accord-cadre.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui traite les offres : Service d'information du Gouvernement

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : 20 avenue de Ségur

Ville : Paris cedex 07

Code postal : 75340

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : sig-marches@pm.gouv.fr

Téléphone : 01 42 75 78 72

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 Rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Numéro d'enregistrement : 7847180330001

Département : 6 rue Louise Weiss

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : cnra@finances.gouv.fr

Téléphone : 01 44 97 05 39

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : fd943a58-9d81-4422-9f21-91a924163bfb - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 18/11/2024 à 12:22

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/11/2024