



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-128653>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-128653**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Métropole de Lyon

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'accompagnement/coaching d'équipes managériales de la Métropole de Lyon

**Description** : La Métropole de Lyon compte 1200 managers répartis dans 7 délégations, 60 directions qui comportent des directions adjointes (selon les cas) des services qui eux-mêmes peuvent être composés d'unités ou d'équipes de terrain. Le marché vise à proposer des prestations d'accompagnement à destination d'équipes managériales (de niveau stratégique ou de proximité) qui pourront prendre la forme de coaching collectif afin de : - faciliter l'émergence de nouveaux collectifs managériaux à la suite d'une démarche de transformation pour structurer un socle commun sur leurs pratiques managériales, - résoudre des tensions internes au sein du collectif (désalignement, désaccord sur les rôles et responsabilités, difficultés dans l'organisation du travail quotidien et la gestion de la charge...) - développer l'efficacité et la fluidité des collaborations au sein de l'équipe managériale Ces prestations pourront également prendre la forme d'actions pédagogiques sur-mesure sur des thématiques managériales propres au collectif. Il est également attendu du prestataire des actions de formation et de capitalisation à destination des équipes de la DRH

**Identifiant de la procédure** : c5ff379e-6520-4e9c-ab0e-6a739b19302a

**Identifiant interne** : 23DRHMG098

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 240,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Accord cadre à bon de commande. Durée 2 ans Le candidat peut exercer un référé contractuel dans les conditions prévues aux articles L. 551-13 et suivants, et R. 551-7 et suivants, du code de justice administrative. >recours en contestation de la validité du contrat ou certaines de ses clauses dans les 2 mois à compter de la publication du présent avis (arrêt du Conseil d'état 358994 du 04/04 /2014). Marché consultable sur Rdv, lundi au vendredi, 9h-16h 3 rue des cuirassiers 69003 Lyon, sur demande écrite à Drhmg/Dr/Saf/Um 20 rue du Lac Cs 33569 69505 Lyon Cedex 03, fax 0426993045 ou drhmg.marches@grandlyon.com, qui identifiera le demandeur juridique et physique son identité lors de la consultation. Le candidat peut exercer un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de la publication du présent avis, dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état en date du 4 avril 2014, « Département du Tarn-et-Garonne », arrêt du conseil d'état n° 358994

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Prestations d'accompagnement/coaching d'équipes managériales de la Métropole de Lyon

**Description :** La Métropole de Lyon compte 1200 managers répartis dans 7 délégations, 60 directions qui comportent des directions adjointes (selon les cas) des services qui eux-mêmes peuvent être composés d'unités ou d'équipes de terrain. Le marché vise à proposer des prestations d'accompagnement à destination d'équipes managériales (de niveau stratégique ou de proximité) qui pourront prendre la forme de coaching collectif afin de : - faciliter l'émergence de nouveaux collectifs managériaux à la suite d'une démarche de transformation pour structurer un socle commun sur leurs pratiques managériales, - résoudre des tensions internes au sein du collectif (désalignement, désaccord sur les rôles et responsabilités, difficultés dans l'organisation du travail quotidien et la gestion de la charge...) - développer l'efficacité et la fluidité des collaborations au sein de l'équipe managériale Ces prestations pourront également prendre la forme d'actions pédagogiques sur-mesure sur des thématiques managériales propres au collectif. Il est également attendu du prestataire des actions de formation et de capitalisation à destination des équipes de la DRH

**Identifiant interne :** S-PF-1428636

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/10/2024

**Durée :** 24 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le marché est un accord-cadre à bons de commande de 2 ans ferme, reconductible 1 fois 2 années

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 139295-2024

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Adéquation De La Méthodologie Proposée Pour Satisfaire Les Attentes De La Collectivité

**Pondération (points, valeur exacte) :** 35

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence Des Moyens Humains Dédiés Aux Prestations

**Pondération (points, valeur exacte) :** 30

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performance En Matière De Protection De L'Environnement

**Pondération (points, valeur exacte) :** 10

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 25

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Métropole de Lyon, DRHMG

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** CITWELL CONSULTING

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** CITWELL CONSULTING

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur du résultat :** 160,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Oui

**La valeur de la sous-traitance est connue :** oui

**Valeur de la sous-traitance :** 30,000 Euro

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024-1013

**Titre :** Prestations d'accompagnement/coaching d'équipes managériales de la Métropole de Lyon

**Date de conclusion du marché :** 25/10/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 33

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 76DA1B7E-9A94-964B-A9DB40FA9A9A6C58

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Métropole de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 56573

**Adresse postale :** 20 rue du Lac Cs 33569

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69505

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Le Président

**Adresse électronique :** drhmg.marches@grandlyon.com

**Téléphone :** 0426993418

**Adresse internet :** <http://www.grandlyon.com>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Métropole de Lyon, DRHMG

**Numéro d'enregistrement** : 1639597

**Adresse postale** : 20, rue du Lac

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Il est rappelé que les demandes de renseignements sont exclusivement à adresser par écrit via la rubrique correspondances du profil acheteur de la Métropole : <http://marchespublics.grandlyon.com>

**Adresse électronique** : drhmg.marches@grandlyon.com

**Téléphone** : 0426993682

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 76DA1BA7-A0D3-B225-7732AD84A487ADB5

**Adresse postale** : 184 rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Adresse internet** : <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : CITWELL CONSULTING

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1428636-1-0-1

**Adresse postale** : 2 Rue Des Moulins

**Ville** : Paris 1

**Code postal** : 75001

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : maria.fiette@citwell.com

**Téléphone** : 0666265408

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : France

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : c4e4afed-8b9c-401b-8e64-b75c4b48ddd2 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 13/11/2024 à 13:25

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 13/11/2024