



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-128409>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-128409**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : GIE D2OF

Forme juridique de l'acheteur : Groupement d'autorités publiques

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation d'externalisation de la HOTLINE téléphonique et électronique

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'externalisation de la HOTLINE du pouvoir adjudicateur comprenant la réponse aux appels téléphoniques, la réponse aux mails et l'examen des fiches des organismes de formations (OF) du GIE D²OF.

Identifiant de la procédure : 01cdb4bf-1c48-4afb-a735-0eb3b3340b8e

Avis précédent : d12abfb8-5e3b-49e1-8a82-9d80f9721fdd-01

Identifiant interne : 2024-D²OF-04

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79500000 Services d'appui bureautiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : PARIS

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 300,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestation d'externalisation de la HOTLINE téléphonique et électronique

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'externalisation de la HOTLINE du pouvoir adjudicateur comprenant la réponse aux appels téléphoniques, la réponse aux mails et l'examen des fiches des organismes de formations (OF) du GIE D²OF.

Identifiant interne : 2024_d²OF_04

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79500000 Services d'appui bureautiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2025

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 300,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Les sous-critères et les pondérations associées sont les suivants : 1. Compréhension du contexte et des enjeux de la mission et connaissance du secteur et des acteurs concernés : 30 points 2. Pertinence et qualité de la méthodologie et de la démarche proposée pour la réalisation de la mission : 10 points 3. Pertinence et qualité de l'équipe dédiée à la réalisation des prestations et des moyens techniques mobilisés : 20 points

Critère :

Type : Prix

Description : Le critère prix a été apprécié au regard du montant total HT du DQE.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Les sous-critères et les pondérations associées sont les suivants : 1.

Compréhension du contexte et des enjeux de la mission et connaissance du secteur et des acteurs concernés : 30 points 2. Pertinence et qualité de la méthodologie et de la démarche proposée pour la réalisation de la mission : 10 points 3. Pertinence et qualité de l'équipe dédiée à la réalisation des prestations et des moyens techniques mobilisés : 20 points

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation qui signe le marché : GIE D2OF

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 300,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 300,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SOFRATEL EA

Offre :

Identifiant de l'offre : SOFRATEL EA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-D²OF-04

Titre : Prestation d'externalisation de la HOTLINE téléphonique et électronique

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 07/10/2024

Date de conclusion du marché : 08/11/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : GIE D2OF

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : GIE D2OF

Numéro d'enregistrement : 82465325700017

Adresse postale : 128 RUE LA BOETIE

Ville : Paris

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@data-dock.fr

Téléphone : 0977405520

Profil de l'acheteur : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SOFRATEL EA

Numéro d'enregistrement : 90268794600019

Adresse postale : 2 rue François Mitterand

Ville : CAMBRAI

Code postal : 59400

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Adresse électronique : contact@sofratelea.fr

Téléphone : 0327738573

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Adresse postale : Parvis du tribunal

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 18fb12d5-4155-4181-a0a2-25394f91addf - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 13/11/2024 à 08:14

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 13/11/2024