



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-127706>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **24-127706**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Ville de Neuilly-sur-Seine

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

**Description** : Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

**Identifiant de la procédure** : dfe4c259-c36f-4e87-ab63-c06d0dd97450

**Identifiant interne** : 2024-048

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : oui

**Justification de la procédure accélérée** : Remise des offres par voie électronique.

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 50112300 Services de lavage de voitures et services similaires

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le marché comporte une partie forfaitaire à trois postes et une partie à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum sur les quantités réellement exécutées fixé à 20 000 Euros HT par période d'exécution. Le marché est exécutoire à compter de sa notification pour une durée de deux ans. Le marché est reconductible 1 fois pour la même durée, exclusion faite du poste forfaitaire 1 («mise en place de la plateforme») qui est ponctuel. Le marché est reconduit par décision tacite sans pouvoir excéder quatre ans. Il est conseillé aux candidats de s'identifier sur la plateforme pour être informé des questions réponses. Le marché est conforme au dispositif DUME.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Code de la commande publique -

**2.1.6 Motifs d'exclusion**

Motifs d'exclusion purement nationaux : cf. Code de la commande publique. Se référer au dossier d'appel d'offres.

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

**Description :** Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

**Identifiant interne :** 2024-048

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** Capacités financières appréciées d'après le chiffre d'affaires des 3 derniers exercices disponible

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - les effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des 3 dernières années ; - la liste des prestations exécutées au cours des 3 dernières années. Les éléments complémentaires ou de précision figurent dans le dossier d'appel d'offres.

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Les critères figurent au règlement de la consultation.

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les critères figurent au règlement de la consultation.

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://marches.maximilien.fr/?page=Frame.ConsultationsOrganisme&org=b4a>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://marches.maximilien.fr/?page=Frame.ConsultationsOrganisme&org=b4a>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 18/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif interdépartemental de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Ville de Neuilly-sur-Seine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Ville de Neuilly-sur-Seine

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Ville de Neuilly-sur-Seine

**Organisation qui traite les offres :** Ville de Neuilly-sur-Seine

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Numéro d'enregistrement :** 2 - Recours

**Adresse postale :** 2-4 boulevard de l'Hautil,

**Ville :** Cergy-Pontoise

**Code postal :** BP 30322, F - 95027 Cergy-pontoise cedex

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Point de contact :** <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

**Adresse électronique :** [Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr)

**Téléphone :** +33 130173400

**Télécopieur :** +33 130173459

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Comité consultatif interdépartemental de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés

**Numéro d'enregistrement** : 3-Médiation

**Adresse postale** : 5, rue Leblanc

**Ville** : Versailles

**Code postal** : F - 75911 Paris cedex 15

**Subdivision pays (NUTS)** : Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Pref-ccira-versailles@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone** : +33 182524267

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Ville de Neuilly-sur-Seine

**Numéro d'enregistrement** : 21920051600017

**Adresse postale** : 96 avenue Achille Peretti

**Ville** : Neuilly-sur-Seine

**Code postal** : 92522

**Subdivision pays (NUTS)** : Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Secrétariat Direction des marchés publics ou [www.ville-neuillysurseine.fr/https://marches.maximilien.fr/?page=entreprise](http://www.ville-neuillysurseine.fr/https://marches.maximilien.fr/?page=entreprise).

EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&selectedorg=b4a

**Adresse électronique** : marchespublics@ville-neuillysurseine.fr

**Téléphone** : +33140888805

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier** : c095e3dc-2982-4d3a-9c43-ce6d424927f3-04

**Principale raison de la modification** : Correction par l'acheteur

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 90f4f6a2-19f1-4f86-9430-558370a31e11 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 08/11/2024 à 17:24

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 08/11/2024