



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-125118>

Département(s) de publication : **86**

Annonce n° **24-125118**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Hébergement, infogérance et maintenance logicielle des modules de la solution Eptica, outil de gestion des mails entrants utilisé dans le cadre de la relation client

Description : Hébergement, infogérance et maintenance logicielle des modules de la solution Eptica, outil de gestion des mails entrants utilisé dans le cadre de la relation client

Identifiant de la procédure : 8ffc117d-bb18-488d-863e-c8eeaf90989c

Identifiant interne : 2024DG33

Type de procédure : Négociée sans mise en concurrence préalable

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Accord-cadre mono attributaire en vertu des articles L2125-1 1° et R2162-1 à R2162-14 du code de la commande publique, comportant des bons de commande. Le montant estimé du marché sur sa durée ferme d'un an est de : 128 000 Euros HT. Le montant estimé du marché pour chaque période de reconduction d'un an est de : 117 000 Euros HT. Le montant estimé du marché sur sa durée totale de 4 ans est de : 479 000 Euros HT Le montant maximum du marché pour chaque période d'un an est de : 246 000 Euros HT. Le montant maximum du marché pour chaque

période de reconduction d'un an est de : 214 000 Euros HT. Le montant maximum du marché sur sa durée totale de 4 ans est de : 888 000 Euros HT. Le marché s'exécute à compter du 14 septembre 2024, ou de sa date de notification si celle-ci est postérieure, pour une durée d'un an, reconductible 3 fois pour une durée d'un an. La reconduction est tacite, le titulaire ne peut la refuser. En cas de non-reconduction, la décision du Cned est notifiée au titulaire par tout moyen conforme à l'article 3.1.1 du CCAG-TIC au moins un mois avant la date anniversaire du marché.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Hébergement, infogérance et maintenance logicielle des modules de la solution Eptica, outil de gestion des mails entrants utilisé dans le cadre de la relation client

Description : Hébergement, infogérance et maintenance logicielle des modules de la solution Eptica, outil de gestion des mails entrants utilisé dans le cadre de la relation client

Identifiant interne : 2024DG33

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 479,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 888,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de l'offre technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Prix

Description : Prix de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Référé contractuel : au plus tard 31 jours après la publication d'un avis d'attribution du contrat. Le contrat est consultable sur rendez-vous les mardis et mercredis entre 9h30 et 11h30 et entre 14h00 et 16h30 à l'adresse suivante : Téléport 2 2 boulevard Nicéphore Niepce 86963 Futuroscope Cedex France. La demande de rendez-vous doit être sollicitée à l'adresse courriel suivante : marches-publics@ac-cned.fr

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif

Organisation qui signe le marché : Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 888,000 Euro

Attribution directe :

Justification de l'attribution directe : Le marché ne peut être exécuté que par un opérateur économique particulier en raison de la protection de droits exclusifs, notamment de droits de propriété intellectuelle

Autre justification : Marché passé selon une procédure sans publicité ni mise en concurrence préalable en application des articles L 2122-1 et R2122-3 du Code de la commande publique

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 888,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Eptica

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre Eptica

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024DG33

Titre : Hébergement, infogérance et maintenance logicielle des modules de la solution Eptica, outil de gestion des mails entrants utilisé dans le cadre de la relation client

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif

Numéro d'enregistrement : 17860004500029

Ville : Poitiers

Code postal : 86000

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-poitiers@juradm.fr

Téléphone : +33 549607919

Adresse internet : <http://Poitiers.tribunaladministratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)

Numéro d'enregistrement : 19752905000183

Adresse postale : Téléport 2 CS 80300 2 boulevard Nicéphore Niepce

Ville : Futuroscope cedex

Code postal : 86963

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Point de contact : Direction de la politique achat et de la stratégie immobilière

Adresse électronique : marches-publics@ac-cned.fr

Téléphone : +33 549493426

Adresse internet : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Eptica

Numéro d'enregistrement : 43899396600052

Adresse postale : 63 bis rue de Sèvres

Ville : Boulogne Billancourt

Code postal : 92100

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : ei.renewals.fr@enghouse.com

Téléphone : +33 147126888

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3d9b9d41-ada6-4586-b869-7c2164c5c0fd - 02

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/11/2024 à 13:28

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/11/2024