



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-121841>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-121841**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse Nationale des Allocations Familiales

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de services de production et de soutien du système d'information des ressources humaines (SIRH) de la branche Famille de la Sécurité sociale

**Description** : Le présent marché a pour objet des prestations de services de production et de soutien du SIRH sur les domaines d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA), d'Assistance à Maîtrise d'oeuvre (AMOE) et sur le maintien en condition opérationnel des applications du SIRH de la Cnaf.

**Identifiant de la procédure** : d6e9ee2e-20cb-4112-a707-b638bbc2d558

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72224000 Services de conseil en gestion de projet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72262000 Services de développement de logiciels

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Pays :** France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :** Le montant estimé de l'accord-cadre est de 13 640 000 Euros TTC (2 000 000 Euros TTC pour le lot 1, 11 640 000 Euros TTC pour le lot 2). Son montant maximum est de 20 460 000 Euros TTC (3 000 000 Euros TTC pour le lot 1, 17 460 000 Euros TTC pour le lot 2).

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 1,136,667 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 17,050,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les opérateurs économiques ne sont admis à présenter une offre que pour un seul lot.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 1

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 1

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Fraude : Les autres motifs d'exclusions sont définis dans le règlement de la consultation.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Prestations d'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage (AMOA) pour la DSI dans le domaine du SIRH

**Description :** Ce lot a pour objet des prestations d'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage pour la DSI dans le domaine du SIRH de la branche Famille.

**Identifiant interne :** 01/24

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72224000 Services de conseil en gestion de projet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Pays :** France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :** Les prestations de l'accord-cadre sont réalisées principalement dans les locaux du titulaire. Elles peuvent également se dérouler dans les locaux du pouvoir adjudicateur (notamment ses sites de Caen, Rennes, Bordeaux, Lyon, Sophia Antipolis, Metz, Valenciennes, Dijon et Ile de France).

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 1,666,667 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** L'objectif social fait l'objet d'une clause du CCAP relative à la protection de la main d'oeuvre et des conditions de travail. Une clause d'insertion par l'activité économique est prévue dans le CCAP.

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Une déclaration de son chiffre d'affaires global annuel sur les trois derniers exercices disponibles - Une déclaration de son chiffre d'affaires annuel dans le domaine de l'accord-cadre sur les trois dernières années disponibles

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'engagement pendant les trois dernières années ; - une liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant l'objet détaillé, le montant, la date (années) et le destinataire public ou privé.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description** : Le critère 1 : « Valeur technique » sera apprécié sur la base de la proposition technique du candidat (établie conformément au cadre de réponse technique) et au regard des quatre sous-critères définis dans le règlement de la consultation.

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Ce critère sera apprécié au regard du montant global de l'offre financière du candidat, résultant de l'outil d'évaluation financière (OEF) complété. La méthode de notation est définie dans le règlement de la consultation.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 09/12/2024 à 23:59

**Adresse des documents de marché** : <https://meoss.achatpublic.com/accueil/>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://meoss.achatpublic.com/accueil/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 19/12/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Un accord de confidentialité est requis** : oui

**Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité** : Cf. article 18 du CCAP relative à l'obligation de confidentialité et de secret professionnel

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre :** Prestations d'accompagnement à la maîtrise d'oeuvre (AMOE) et au maintien en condition opérationnel (MCO) des applications du SIRH

**Description :** Ce lot a pour objet des prestations d'accompagnement à la maîtrise d'oeuvre et de maintien en condition opérationnel des applications du SIRH de la branche Famille.

**Identifiant interne :** 01/24

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72262000 Services de développement de logiciels

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Pays :** France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :** Les prestations de l'accord-cadre sont réalisées principalement dans les locaux du titulaire. Elles peuvent également se dérouler dans les locaux du pouvoir adjudicateur (notamment ses sites de Caen, Rennes, Bordeaux, Lyon, Sophia Antipolis, Metz, Valenciennes, Dijon et Ile de France).

**5.1.5 Valeur**

**Valeur estimée hors TVA :** 9,700,000 Euro

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations complémentaires :** L'objectif social fait l'objet d'une clause du CCAP relative à la protection de la main d'oeuvre et des conditions de travail. Une clause d'insertion par l'activité économique et une clause environnementales sont prévues dans le CCAP.

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Une déclaration de son chiffre d'affaires global annuel sur les trois derniers exercices disponibles - Une déclaration de son chiffre d'affaires annuel dans le domaine de l'accord-cadre sur les trois dernières années disponibles

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'engagement pendant les trois dernières années ; - une liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant l'objet détaillé, le montant, la date (années) et le destinataire public ou privé.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Le critère 1 : « Valeur technique » sera apprécié sur la base de la proposition technique du candidat (établie conformément au cadre de réponse technique) et au regard des quatre sous-critères définis dans le règlement de la consultation.

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Ce critère sera apprécié au regard du montant global de l'offre financière du candidat, résultant de l'outil d'évaluation financière (OEF) complété. La méthode de notation est définie dans le règlement de la consultation.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 09/12/2024 à 23:59

**Adresse des documents de marché :** <https://meoss.achatpublic.com/accueil/>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

##### Conditions de présentation :

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://meoss.achatpublic.com/accueil/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 19/12/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

##### Conditions du marché :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Un accord de confidentialité est requis :** oui

**Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité :** Cf. article 18 du CCAP relative à l'obligation de confidentialité et de secret professionnel

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

##### Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Caisse Nationale des Allocations Familiales

**Numéro d'enregistrement :** 18003506500036

**Adresse postale :** Pôle affaires juridiques et commande publique, 32 avenue de la Sibelle

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75685

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@cnaf.fr

**Téléphone :** +33 145656713

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Ville :** Paris

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.taparis@juradm.fr

**Téléphone :** +33 144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement :** 17750000600024

**Ville :** Paris

**Pays :** France

**Adresse électronique :** ccra.daj@finances.gouv.fr

**Téléphone :** +33 144970422

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 401ed336-fd71-4a14-9812-e39afb7af938 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 24/10/2024 à 15:39

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/10/2024