



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-118980>

Département(s) de publication : 31

Annonce n° 24-118980

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Occitanie

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise à disposition d'une assistance téléphonique et gestion des dossiers utilisateurs dans le cadre de la Carte Jeune de la Région Occitanie

**Description** : &lt;br/&gt;L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.&lt;br/&gt;Les prestations sont réglées par des prix unitaires.&lt;br/&gt;Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;

**Identifiant de la procédure** : 2170e371-d1ce-4a3d-8dfd-d382af9d841c

**Identifiant interne** : 2024-TIC-0337

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : région Occitanie

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31000

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 975,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : L'accord-cadre débute à compter de sa date de notification (les dates indiquées sont prévisionnelles). En application de l'article L2112-2 du Code de la Commande Publique, l'exécution du marché comporte une clause obligatoire d'insertion par l'activité économique sociale

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Mise à disposition d'une assistance téléphonique et gestion des dossiers utilisateurs dans le cadre de la Carte Jeune de la Région Occitanie

**Description** : &lt;br/&gt;L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.&lt;br/&gt;Les prestations sont réglées par des prix unitaires.&lt;br/&gt;Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.&lt;br/&gt;&lt;br/&gt;

**Identifiant interne** : S-PF-1546331

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : région Occitanie

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31000

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 16/02/2025

**Durée :** 12 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 975,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** Les éléments requis sont énoncés au Rc

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** Les références requises sont énoncées au Rc

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** Les références requises sont énoncées au Rc

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1546331>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1546331>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 22/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture** : 25/11/2024 à 11:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier.<br/>Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges.<br/>

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 35100B09-B39E-DB25-CA3202774ECB4899

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Région Occitanie

**Numéro d'enregistrement :** 68423

**Adresse postale :** 22 boulevard du Maréchal Juin

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31406

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Point de contact :** DELGA Carole

**Adresse électronique :** marches.publics@laregion.fr

**Téléphone :** 0561335050

**Adresse internet :** <http://www.laregion.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.laregion.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 35100B6D-FF0D-FA58-28AF1DB7333DCD73

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Greffe du Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 35100B87-E755-2FD4-F703638254A89196

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 280a44b6-db2d-4abb-a877-9d3de089a87d - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 18/10/2024 à 11:14

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/10/2024