



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-118727>

Département(s) de publication : **80, 60, 02, 59, 62**

Annonce n° **24-118727**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE SERVICES SUPPORT REGIONAL

Description : Le présent Marché a pour objet de mettre en place un Centre de Service du Support Régional, afin de piloter la qualité et l'amélioration continue des services qu'il met à disposition de ses adhérents. Le Titulaire du présent appel d'offres assurera l'ensemble des besoins exprimés dans ce marché, afin de permettre au GRADeS Inéa de mettre en oeuvre ce service de Support Régional. Il sera en première intention dédié aux projets et services du GRADeS Inéa, et en seconde intention, à ses membres. Le présent accord-cadre concerne les principales prestations attendues dans le cadre de la mise en place d'un Centre de Services. Le descriptif des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières

Identifiant de la procédure : bccd6718-9a02-4cc1-90cf-85d3f6c1e405

Avis précédent : 8db71262-930b-48af-ae0d-bbf8d9709439-02

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : MARCHE A BONS DE COMMANDE

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE SERVICES SUPPORT REGIONAL

Description : Le présent Marché a pour objet de mettre en place un Centre de Service du Support Régional, afin de piloter la qualité et l'amélioration continue des services qu'il met à disposition de ses adhérents. Le Titulaire du présent appel d'offres assurera l'ensemble des besoins exprimés dans ce marché, afin de permettre au GRADeS Inéa de mettre en oeuvre ce service de Support Régional. Il sera en première intention dédié aux projets et services du GRADeS Inéa, et en seconde intention, à ses membres. Le présent accord-cadre concerne les principales prestations attendues dans le cadre de la mise en place d'un Centre de Services. Le descriptif des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières

Identifiant interne : LOT1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Options :

Description des options : Le Marché prend effet à la date de notification à son Titulaire. Il est conclu pour une durée initiale de 24 mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit 2 fois à chaque date anniversaire pour une durée de 12 mois, par décision expresse annuelle du Pouvoir Adjudicateur, sans que sa durée maximale ne puisse excéder quatre ans. Le GRADeS Inéa informe par écrit le Titulaire de sa décision de reconduire ou non le marché, au moins trois mois avant la fin de sa durée de validité. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction. Si le marché n'est pas reconduit, les dispositions prévues concernant la réversibilité seront alors mises en oeuvre

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique et fonctionnelle des services proposés : - Gestion des incidents et des demandes (10%) - Gestion des opérations des Taches récurrentes et back office (10%) - Gestion de la communication (10%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

Critère :

Type : Prix

Description : Valeur financière de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Organisation générale et capacités d'adaptation aux contraintes pour délivrer le service : - Conditions de mise en oeuvre opérationnelles pour garantir les SLA (10%) - Conditions de mise oeuvre des exigences de sécurité et RGPD (10%) - Démarche, méthodologie de travail, gouvernance (10%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Tribunal Administratif d'Amiens, 14. rue Lemerchier - CS 81114 80011 Amiens Cedex 01 Téléphone : 03 22 33 61 70

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

Organisation qui signe le marché : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 818,808 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : COMEARTH

Offre :

Identifiant de l'offre : COMEARTH

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 818,808 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : M2024-SUPPORT_DEP-06

Titre : MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE SERVICES SUPPORT REGIONAL

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 30/09/2024

Date de conclusion du marché : 30/09/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

Numéro d'enregistrement : GIP Inéa SANT& NUMERIQUE HAUTS-DE-FRANCE

Adresse postale : 45 rue André Grillon

Ville : AMIENS

Code postal : 80000

Subdivision pays (NUTS) : Somme (FRE23)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@esante-hdf.fr

Téléphone : 0322803160

Autres points de contact :

Nom officiel : Tribunal Administratif d'Amiens,

Adresse postale : 14. rue Lemerchier - CS 81114

Ville : AMIENS CEDEX 01

Code postal : 80011

Subdivision pays (NUTS) : Somme (FRE23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-amiens@juradm.fr

Téléphone : 0322336170

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : COMEARTH

Numéro d'enregistrement : 478 562 481 00034

Adresse postale : bis boulevard Dubreuil

Ville : ORSAY

Code postal : 91400

Subdivision pays (NUTS) : Essonne (FR104)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 63231028-fa7d-4953-90b7-3560106c17a4 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/10/2024 à 17:48

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/10/2024