



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis?q=idweb:24-117150>

Département(s) de publication : **45**

Annonce n° **24-117150**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Orléans Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Ville d'ORLEANS

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CCAS d'Orléans

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune d'OLIVET

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de SAINT-JEAN-DE-BRAYE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de SAINT-JEAN-LE-BLANC

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune d'INGRE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de SEMOY

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de SAINT-CYR-EN-VAL

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de SAINT-HILAIRE-SAINT-MESMIN

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de BOIGNY-SUR-BIONNE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de LA-CHAPELLE-SAINT-MESMIN

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

## Section 2 - Procédure

### 2.1 Procédure

**Titre :** Prestation d'assistance informatique aux utilisateurs

**Description :** La présente consultation porte sur une prestation d'assistance informatique aux utilisateurs, passée dans le cadre d'un groupement de commande entre Orléans Métropole (coordonnateur), la ville d'Orléans, le CCAS d'Orléans, les communes d'Olivet, de Saint-Jean-de-Braye, de Saint-Jean-le-Blanc, d'Ingré, de Semoy, de Saint-Cyr-en-Val, de Saint-Hilaire-Saint-Mesmin, de Boigny-sur-Bionne, de La-Chapelle-Saint-Mesmin et de Saint-Pryvé-Saint-Mesmin. Elle donnera lieu à un marché à prix mixtes, non alloti, reconductible, avec une partie des prestations à prix global et forfaitaire et une autre partie des prestations à prix unitaires exécutée au moyen de bons commande, sans montant minimum, avec un montant maximum 219 000,00 euro(s) HT par période

**Identifiant de la procédure :** 383e99d5-c126-4950-a996-95173e49d764

**Identifiant interne :** M24F0141

**Type de procédure :** Ouverte

**La procédure est accélérée :** non

### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72611000 Services d'assistance technique informatique

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** => Durée : prestations à prix global et forfaitaire : 13 mois à compter de l'Os de démarrage. Le point de départ sera déterminé lors d'une réunion dans les jours suivant la notification. Prestations à prix unitaires : 12 mois à l'issue de la période d'initialisation. => Délai d'exécution : détails dans le règlement de la consultation. => Certification Itil 4 obligatoire. => Prestations à prix unitaire : l'estimatif des commandes pour cette partie à prix unitaire, pour la première année, tous membres du groupement confondu, est de 33 333 euro(s) Ht. Les montants maximum par membre du groupement sont détaillés dans le règlement de la consultation. => Détail des sous-critères de la valeur technique : - Sous-critère 1 : Moyens humains mis à disposition et organisation humaine proposée (recrutement, formation, gestion des absences, management de l'équipe, suivi...), apprécié au regard de l'offre technique du candidat (pondération 30%) - Sous-critère 2 : Pertinence et innovation de l'organisation proposée (moyens matériels, moyens de transport, outils de communication, services proposés et /ou innovants...), apprécié au regard de l'offre technique du candidat (pondération 15%) - Sous-critère 3 : Mesures mises en oeuvre pour respecter les exigences en termes de développement durable dans le cadre de l'exécution des prestations, apprécié au regard de l'offre technique du candidat (pondération 5 %). => Examen des candidatures : le maître d'ouvrage vérifie l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, la capacité économique et financières et les capacités techniques et professionnelles des candidats. => Accès au dossier de la consultation, renseignements complémentaires et modalités de remise des offres par voie électronique : <http://marchespublics.orleans.fr/accueil.htm>

**Base juridique :**

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Prestation d'assistance informatique aux utilisateurs

**Description** : La présente consultation porte sur une prestation d'assistance informatique aux utilisateurs, passée dans le cadre d'un groupement de commande entre Orléans Métropole (coordonnateur), la ville d'Orléans, le CCAS d'Orléans, les communes d'Olivet, de Saint-Jean-de-Braye, de Saint-Jean-le-Blanc, d'Ingré, de Semoy, de Saint-Cyr-en-Val, de Saint-Hilaire-Saint-Mesmin, de Boigny-sur-Bionne, de La-Chapelle-Saint-Mesmin et de Saint-Pryvé-Saint-Mesmin. Elle donnera lieu à un marché à prix mixtes, non alloti, reconductible, avec une partie des prestations à prix global et forfaitaire et une autre partie des prestations à prix unitaires exécutée au moyen de bons commande, sans montant minimum, avec un montant maximum 219 000,00 euro(s) HT par période

**Identifiant interne** : S-PF-1542840

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72611000 Services d'assistance technique informatique

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 07/02/2025

**Durée** : 49 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : => reconductible 3 fois maximum, de manière tacite, pour une durée de 1 an

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description** : La relance du marché sera en cohérence avec la fin de période de validité tel indiqué dans l'Ae

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### **5.1.7 Marché public stratégique**

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

#### **5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Un formulaire Dc1 ou une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 du Ccp et notamment qu'il est en règles au regard des articles L. 5212-1 à L5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés ; Un formulaire synthétique de déclaration sur l'honneur est disponible sur le site Orléans et sa métropole (<http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>) mais le candidat peut produire ses propres documents ; - Formulaire Dc1 ou lettre de candidature en cas de candidature groupée

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Une liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années (avec le détail des prestations réalisées) indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les interventions sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique; - La certification Iso 9001 et Iso 27001 du candidat

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### **5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** La valeur technique est appréciée au regard du cadre de mémoire technique. Les sous-critères sont indiqués dans la partie "renseignements complémentaires"

Pondération (points, valeur exacte) : 50

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description** : Le prix est apprécié au regard du total du prix global et forfaitaire figurant à l'acte d'engagement et du total du Dqe

Pondération (points, valeur exacte) : 50

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1542840>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1542840>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 14/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 14/11/2024 à 14:30

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif d'Orléans

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif d'Orléans

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 9AFD9746-A6A7-ED15-1C6BF6CD04E8A1CC

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Orléans Métropole

**Numéro d'enregistrement :** 17224

**Adresse postale :** Espace Saint Marc 5 place du 6 juin 1944, Cs 95801

**Ville :** Orléans

**Code postal :** 45058

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Le President

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Adresse internet :** <http://www.orleans-metropole.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Chef de groupe**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif d'Orléans

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD9766-D56B-7C65-1F3E8530701C236D

**Adresse postale** : 28 rue de la Bretonnerie

**Ville** : Orléans

**Code postal** : 45057

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-orleans@juradm.fr

**Téléphone** : 0238775900

**Télécopieur** : 0238538516

**Adresse internet** : <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif d'Orléans

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD9775-EEDF-CE16-899690BC522DBB8B

**Adresse postale** : 28 rue de la Bretonnerie

**Ville** : Orléans

**Code postal** : 45057

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-orleans@juradm.fr

**Téléphone** : 0238775900

**Télécopieur** : 0238538516

**Adresse internet** : <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Ville d'ORLEANS

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD9784-FBBB-17D0-2BAC8348E3C9396D

**Adresse postale** : 1 place de l'Etape

**Ville** : Orleans

**Code postal** : 45040

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** CCAS d'Orléans

**Numéro d'enregistrement :** 9AFD9793-A241-26C2-501469B0E8D61A0D

**Adresse postale :** 69 rue Banner

**Ville :** Orleans

**Code postal :** 45000

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** Commune d'OLIVET

**Numéro d'enregistrement :** 9AFD97A2-A8FE-11EA-D96FD061EA959687

**Adresse postale :** 283 rue du Général de Gaulle

**Ville :** Olivet

**Code postal :** 45160

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0008

**Nom officiel** : Commune de SAINT-JEAN-DE-BRAYE

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD97D7-0A6B-82FD-4035E15D172967B1

**Adresse postale** : 43 rue de la Mairie

**Ville** : Saint-Jean-De-Braye

**Code postal** : 45800

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone** : 0238784030

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0009

**Nom officiel** : Commune de SAINT-JEAN-LE-BLANC

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD9817-D1CF-D85A-2D776EDC533E6FF9

**Adresse postale** : Place de l'Eglise

**Ville** : Saint-Jean-Le-Blanc

**Code postal** : 45650

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone** : 0238784030

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0010

**Nom officiel** : Commune d'INGRE

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD982A-93B1-3138-885455B1FE5B6F2E

**Adresse postale** : 14 place de la Mairie

**Ville** : Ingre

**Code postal** : 45140

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0011

**Nom officiel :** Commune de SEMOY

**Numéro d'enregistrement :** 9AFD9848-DDF2-1033-0E9DC1DDD3CE19B9

**Adresse postale :** 20 place François-Mitterrand

**Ville :** Semoy

**Code postal :** 45400

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0012

**Nom officiel :** Commune de SAINT-CYR-EN-VAL

**Numéro d'enregistrement :** 9AFD985A-DCE6-C762-B7116C2B44BA9C4A

**Adresse postale :** 140 rue du 11 Novembre

**Ville :** Saint-Cyr-En-Val

**Code postal :** 45590

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone :** 0238784030

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0013

**Nom officiel** : Commune de SAINT-HILAIRE-SAINT-MESMIN

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD9870-0C87-BF14-A3536297364121B6

**Adresse postale** : 494 route d'Orléans

**Ville** : Saint-Hilaire-Saint-Mesmin

**Code postal** : 45160

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone** : 0238784030

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0014

**Nom officiel** : Commune de BOIGNY-SUR-BIONNE

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD9881-D2E6-9836-962120FF5687F824

**Adresse postale** : 3 rue de Verdun

**Ville** : Boigny Sur Bionne

**Code postal** : 45760

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone** : 0238784030

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0015

**Nom officiel** : Commune de LA-CHAPELLE-SAINT-MESMIN

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD988F-D32F-ADE0-8829D8CFD92819C4

**Adresse postale** : 2 rue du Château

**Ville** : La-Chapelle-Saint-Mesmin

**Code postal** : 45380

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone** : 0238784030

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0016

**Nom officiel** : Commune de SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN

**Numéro d'enregistrement** : 9AFD98B9-9752-6C37-ABC6B7205C2FADB0

**Adresse postale** : 215 route de Saint-Mesmin

**Ville** : Saint-Pryve-Saint-Mesmin

**Code postal** : 45750

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics@orleans-metropole.fr

**Téléphone** : 0238784030

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 8708648f-ddd3-446d-a206-526707d596a8 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 15/10/2024 à 11:26

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 15/10/2024