



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-117121>

Département(s) de publication : 29

Annonce n° 24-117121

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur :** S.A. d'H.L.M. d'ARMORIQUE

**Type de Numéro national d'indentification :** SIRET

**N° National d'identification :** 63572140000045

**Ville :** LANDERNEAU CEDEX

**Code postal :** 29149

**Groupement de commandes :** Non

**Département(s) de publication :** 29

### Section 2 - Communication

**Lien vers le profil d'acheteur :** <https://armorique-habitat.synapse-ouest.fr/>

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur :** Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles :** Non

**Nom du contact :** Madame Beatrice LEFEBURE

**Adresse mail du contact :** administration.marches@armorique-habitat.fr

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure :** Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation :**

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** - Formulaire DC1 qui inclut la déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner aux marchés (téléchargeable à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>); - Formulaire DC2 (téléchargeable à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>); Nota : Les candidats peuvent fournir un document unique de marché européen (DUME) rédigé en français, en lieu et place des formulaires DC1 et DC2.
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du lot, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles; - Attestation assurance responsabilité civile professionnelle

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : - Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date, le lieu d'exécution et le destinataire public ou privé.

**Technique d'achat** : Accord-cadre

**Date et heure limite de réception des plis** : 08/11/2024 à 14:00

**Présentation des offres par catalogue électronique** : Interdite

**Réduction du nombre de candidats** : Non

**Possibilité d'attribution sans négociation** : Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes** : Non

**Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre)** : voir rc

**Critères d'attribution** : Critère "PRIX " 50% Critère "QUALITE TECHNIQUE " décomposé comme suit:

50% Sous-critère "Qualité de l'outil proposé (ergonomie, fonctionnalités, ....)" 20% Sous-critère

"Qualité de l'infrastructure, maintenance et SAV" 10% Sous-critère "Sécurité (questionnaire prestataire fr gestion des réclamations)" 15% Sous-critère "Réversibilité" 5%

## Section 4 - Identification du marché

**Intitulé du marché** : Mise à disposition d'un outil de gestion et de suivi des réclamations des locataires d'Armorique Habitat

**Code CPV principal - Descripteur principal** : 48445000

**Type de marché** : Services

**Description succincte du marché** : La présente consultation concerne la mise à disposition d'un outil de gestion et de suivi des réclamations des locataires de la SA d'H.L.M. d'Armorique, connue sous le nom "Armorique Habitat".

**Lieu principal d'exécution du marché** : Bretagne

**Durée du marché (en mois)** : 48

**Valeur estimée (H.T.)** : 180000 euros

**La consultation comporte des tranches** : Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché** : Non

**Marché alloti** : Non

## Section 6 - Informations Complémentaires

**Visite obligatoire** : Non

**Autres informations complémentaires** : Les prix du marché sont fermes, non actualisables et non révisables

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 15/10/2024