



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-117025>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-117025**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Région Ile de France

Forme juridique de l'acheteur : Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en oeuvre et fourniture de services managés numériques aux usagers de la Région Ile de France - Lots 1 à 3

Description : - Services aux usagers comprenant des services d'aide et de support aux usagers (centre d'appels, services de proximité, etc.) et bureautique (poste de travail, etc.) - Infrastructures managées comprenant la gestion des opérations courantes des infrastructures on-premise et cloud -Applications managées comprenant le support et le monitoring du patrimoine applicatif de la Région -Sécurité managée permettant le maintien en conditions de sécurité de l'ensemble du patrimoine numérique de la Région

Identifiant de la procédure : 6b206a52-eae3-4c74-97b5-2a55c8e20da2

Avis précédent : 702381-2023

Identifiant interne : 2301258

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

Principales caractéristiques de la procédure : Procédure avec négociation

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2 rue Simone Veil

Ville : Saint ouen sur seine

Code postal : 93400

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations seront exécutées également dans les lycées de la région Ile de France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 153,200,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Procédure déclarée sans suite pour le lot 1 (Tour de contrôle) pour motif d'infructuosité

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : services aux usagers

Description : L'ensemble des services aux usagers (centre d'appels, services de proximité, poste de travail, etc.) à destination des 557 000 usagers cibles

Identifiant interne : 2301258-02

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2 rue Simone Veil

Ville : Saint-ouen-sur-seine

Code postal : 93400

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations seront exécutées notamment dans les lycées de la région Ile-de-France

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 30/09/2024

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 76,600,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant maximum pour la durée ferme du marché : 57,5 MEurosHT et période de reconduction (12 mois) : 19,1 MEurosHT Marché d'une durée de 3 ans fermes à compter de la notification, reconductible tacitement une fois pour une durée de 1 an, soit une durée maximale de 4 ans

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Valeur financière appréciée au regard du montant total du DQE, chiffré en application des prix du BPU

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur sur le Numérique Responsable jugée au regard des éléments contenus dans le cadre dédié à cet effet et ses annexes (le cas échéant)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique jugée au regard des éléments contenus dans le cadre de réponse technique (CRT) et ses annexes

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal de Paris

Organisation qui exécute le paiement : Région Ile de France

Organisation qui signe le marché : Région Ile de France

Prestataire de services de passation de marché : Tribunal de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Lot 3 : Infrastructures et applications managées

Description : Services managés sur les infrastructures et applications du patrimoine numérique de la Région

Identifiant interne : 2301258-03

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2 rue Simone Veil

Ville : Saint-ouen-sur-seine

Code postal : 93400

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations seront exécutées en région Ile-de-France

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 30/09/2024

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 76,600,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant maximum pour la durée ferme du marché : 57,5 MEurosHT et période de reconduction (12 mois) : 19,1 MEurosHT Marché d'une durée de 3 ans fermes à compter de la notification, reconductible tacitement une fois pour une durée de 1 an, soit une durée maximale de 4 ans.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Valeur financière appréciée au regard du montant total du DQE, chiffré en application des prix du BPU

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : 3) Valeur sur le Numérique Responsable jugée au regard des éléments contenus dans le cadre dédié à cet effet et ses annexes

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique jugée au regard des éléments contenus dans le cadre de réponse technique (CRT) et ses annexes

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal de Paris

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché : Région Ile de France

Organisation qui exécute le paiement : Région Ile de France

Organisation qui signe le marché : Région Ile de France

Prestataire de services de passation de marché : Tribunal de Paris

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 153,200,000 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 164,850,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 76,600,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SPIE ICS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre retenue pour le lot 2

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur du résultat : 43,394,448 Euro

L'offre a été classée : oui

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : CON-0001-2301258-02

Titre : Mise en oeuvre et fourniture de services managés numériques aux usagers de la Région Ile de France - Lot 2 : services aux usagers

Date de conclusion du marché : 30/09/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Région Ile de France

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 76,600,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES (mandataire du groupement avec SCC)

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre retenue pour le lot 3

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

Valeur du résultat : 48,076,784 Euro

L'offre a été classée : oui

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : CON-0002-2301258-03

Titre : Mise en oeuvre et fourniture de services managés numériques aux usagers de la Région Ile de France - Lot 3 : infrastructures et applications managées

Date de conclusion du marché : 30/09/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Région Ile de France

Lauréat :

Nom officiel : SCC FRANCE (cotraitant de Capgemini)

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre retenue pour le lot 3

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

Valeur du résultat : 48,076,784 Euro

L'offre a été classée : oui

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : CON-0003-2301258-03

Titre : Mise en oeuvre et fourniture de services managés numériques aux usagers de la Région Ile de France - Lot 3 : infrastructures et applications managées

Date de conclusion du marché : 30/09/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Région Ile de France

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Région Ile de France

Numéro d'enregistrement : 23750007900312

Adresse postale : 2 rue Simone Veil

Ville : Saint-Ouen-sur-Seine

Code postal : 93400

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : Pôle Marchés Achats Juridique Immobilier Direction de la commande publique

Adresse électronique : sandrine.lavergne@iledefrance.fr

Téléphone : +33153855340

Adresse internet : <https://marches.maximilien.fr>

Profil de l'acheteur : <https://marches.maximilien.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

8.1 ORG-0005

Nom officiel : SCC FRANCE (cotraitant de Capgemini)

Numéro d'enregistrement : 42498265000014

Adresse postale : 96 rue des trois Fontanot

Ville : Nanterre

Code postal : 92744

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : celluleAO@fr.scc.com

Téléphone : +33141913333

Adresse internet : <https://france.scc.com/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0003

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES (mandataire du groupement avec SCC)

Numéro d'enregistrement : 47976684200724

Adresse postale : 145-151 quai du Président Roosevelt

Ville : Issy-les-Moulineaux

Code postal : 92310

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : muaaz.shahzad@capgemini.com

Téléphone : +33157990000

Adresse internet : <https://www.capgemini.com/fr-fr/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0003

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SPIE ICS

Numéro d'enregistrement : 32410382900721

Adresse postale : 148, avenue Pierre Brossolette CS 20032

Ville : Malakoff

Code postal : 92247

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : ao-public.spiecom@spie.com

Téléphone : +33141464146

Adresse internet : <https://www.spie-ics.com/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Rôles de cette organisation :

Prestataire de services de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 351f4ce8-d83d-4e7b-b691-78c374b8748f - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 15/10/2024 à 09:23

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/10/2024