



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-115655>

Département(s) de publication : **92, 75**

Annonce n° **24-115655**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ville de Neuilly-sur-Seine

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

Description : Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

Identifiant de la procédure : dfe4c259-c36f-4e87-ab63-c06d0dd97450

Identifiant interne : 2024-048

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : oui

Justification de la procédure accélérée : Remise des offres par voie électronique.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 50112300 Services de lavage de voitures et services similaires

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le marché comporte une partie forfaitaire à trois postes et une partie à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum sur les quantités réellement exécutées fixé à 20 000 Euros HT par période d'exécution. Le marché est exécutoire à compter de sa notification pour une durée de deux ans. Le marché est reconductible 1 fois pour la même durée, exclusion faite du poste forfaitaire 1 («mise en place de la plateforme») qui est ponctuel. Le marché est reconduit par décision tacite sans pouvoir excéder quatre ans. Il est conseillé aux candidats de s'identifier sur la plateforme pour être informé des questions réponses. Le marché est conforme au dispositif DUME.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Code de la commande publique -

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : cf. Code de la commande publique. Se référer au dossier d'appel d'offres.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

Description : Mise en place et utilisation d'un centre de contact externalisé pour répondre aux sollicitations informatiques des agents de la ville et des écoles de Neuilly-sur-Seine avec prestations associées

Identifiant interne : 2024-048

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Capacités financières appréciées d'après le chiffre d'affaires des 3 derniers exercices disponible

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : - les effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des 3 dernières années ; - la liste des prestations exécutées au cours des 3 dernières années. Les éléments complémentaires ou de précision figurent dans le dossier d'appel d'offres.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Les critères figurent au règlement de la consultation.

Critère :

Type : Prix

Description : Les critères figurent au règlement de la consultation.

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://marches.maximilien.fr/?page=Frame.ConsultationsOrganisme&org=b4a>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marches.maximilien.fr/?page=Frame.ConsultationsOrganisme&org=b4a>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 12/11/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interdépartemental de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Ville de Neuilly-sur-Seine

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Ville de Neuilly-sur-Seine

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Ville de Neuilly-sur-Seine

Organisation qui traite les offres : Ville de Neuilly-sur-Seine

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 2 - Recours

Adresse postale : 2-4 boulevard de l'Hautil,

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : BP 30322, F - 95027 Cergy-pontoise cedex

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Adresse électronique : Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : +33 130173400

Télécopieur : +33 130173459

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif interdépartemental de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés

Numéro d'enregistrement : 3-Médiation

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : Versailles

Code postal : F - 75911 Paris cedex 15

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : Pref-ccira-versailles@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : +33 182524267

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Ville de Neuilly-sur-Seine

Numéro d'enregistrement : 21920051600017

Adresse postale : 96 avenue Achille Peretti

Ville : Neuilly-sur-Seine

Code postal : 92522

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Secrétariat Direction des marchés publics ou www.ville-neuillysurseine.fr/https://marches.maximilien.fr/?page=entreprise.

EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&selectedorg=b4a

Adresse électronique : marchespublics@ville-neuillysurseine.fr

Téléphone : +33140888805

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c095e3dc-2982-4d3a-9c43-ce6d424927f3 - 04

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 10/10/2024 à 22:22

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/10/2024