



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-114527>

Département(s) de publication : **62, 59**

Annonce n° **24-114527**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Communauté d' Agglomération de Lens Lievin

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Exploitation du numéro vert et gestion des relations usagers dans le cadre de la compétence gestion des déchets

**Description** : Exploitation du numéro vert et gestion des relations usagers dans le cadre de la compétence gestion des déchets

**Identifiant de la procédure** : 6deb0688-e7dd-4a79-9dc1-f0bc0498e981

**Avis précédent** : 05bc5c89-cae9-4770-b267-f493535aa028-01

**Identifiant interne** : 24S034

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 64200000 Services de télécommunications

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### Section 5 - Lot

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Exploitation du numéro vert et gestion des relations usagers dans le cadre de la compétence gestion des déchets

**Description** : Exploitation du numéro vert et gestion des relations usagers dans le cadre de la compétence gestion des déchets. Le marché a une durée de 1 an, reconductible 3 fois , une année, soit une durée maximale de 4 ans.

**Identifiant interne** : 24S034

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 64200000 Services de télécommunications

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 15/10/2024

**Date de fin de durée** : 14/10/2028

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : prix analysé au travers du devis estimatif

Pondération (points, valeur exacte) : 40

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours** : Tribunal Administratif de LILLE

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de LILLE

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché :** Communauté d' Agglomération de Lens Lievin

**Organisation qui exécute le paiement :** Communauté d' Agglomération de Lens Lievin

**Organisation qui signe le marché :** Communauté d' Agglomération de Lens Lievin

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 132,150 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Groupement SOFRATEL CAT / SOFRATEL EA

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** GRPT SOFRATEL CAT / SOFRATEL EA

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 132,150 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 24S034

**Titre :** l'exploitation du numéro vert et gestion des relations usagers dans le cadre de la compétence gestion des déchets

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 17/09/2024

**Date de conclusion du marché :** 08/10/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**Organisation qui signe le marché :** Communauté d' Agglomération de Lens Lievin

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 1

## Section 8 - Organisations

#### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Communauté d' Agglomération de Lens Lievin

**Numéro d'enregistrement** : 24620036400080

**Adresse postale** : Rue Marcel SEMBAT

**Ville** : Lens cedex

**Code postal** : 62302

**Subdivision pays (NUTS)** : Pas-de-Calais ( FRE12 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : mcp@agglo-lenslievin.fr

**Téléphone** : 0321790790

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché**

**Organisation qui exécute le paiement**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal Administratif de LILLE

**Numéro d'enregistrement** : 17590003400026

**Adresse postale** : rue Geoffroy saint Hilaire CS 62039

**Ville** : LILLE

**Code postal** : 59014

**Subdivision pays (NUTS)** : Nord ( FRE11 )

**Pays** : France

**Point de contact** : <https://www.telerecours.fr>

**Adresse électronique** : greffe.ta-lille@juradm.fr

**Téléphone** : 0320631300

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Groupement SOFRATEL CAT / SOFRATEL EA

**Numéro d'enregistrement** : 45060742900021

**Adresse postale** : 215 RUE DU COMTE D'ARTOIS

**Ville** : CAMBRAI

**Code postal** : 59400

**Subdivision pays (NUTS)** : Nord ( FRE11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : T.dusart@sofratel.fr

**Téléphone** : 0327738100

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 376f02ec-a564-487c-8493-8fdfdbd497ce - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 09/10/2024 à 08:00

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 09/10/2024