



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-111865>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **24-111865**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département des Hauts-de-Seine

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail-CSIP

Description : Le présent marché a pour objet l'infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail - CSIP. Il prévoit la mise en oeuvre d'un service d'helpdesk et de traitement des flux de demandes, d'incidents et de changements mais également la mise en oeuvre d'un service de proximité à même de réaliser toutes les interventions physiques et techniques en proximité des utilisateurs, et notamment les Installations, Mouvements, Ajouts, Changements ainsi que l'apport d'une ingénierie de conception et d'intégration des environnements de travail (fixes, mobiles, téléphonie, éditive... toutes configurations et devices confondues)

Identifiant de la procédure : 8f443288-1537-43d6-94a4-7db5ee3175df

Identifiant interne : 20240292

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue des Longues Raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le candidat, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure prévus par le code la commande publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Le présent marché est un marché composite qui comporte une partie à prix global et forfaitaire et une partie à prix unitaires. Les prestations à prix unitaires sont traitées au fur et à mesure par l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique, dans les limites financières ci-après : Pour la période initiale (2 ans et 4 mois) : Montant minimum : 700 000 euro(s) Ht Montant maximum : 2 800 000 euro(s) Ht Pour la 1ère période de reconduction éventuelle (1 an) : Montant minimum : 350 000 euro(s) Ht Montant maximum : 1 400 000 euro(s) Ht Pour la 2ème période de reconduction éventuelle (1 an) : Montant minimum : 500 000 euro(s) Ht Montant maximum : 2 000 000 euro(s) Ht

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail-CSIP

Description : Le présent marché a pour objet l'infogérance d'un centre de services informatiques et d'ingénierie de l'environnement poste de travail - CSIP. Il prévoit la mise en oeuvre d'un service d'helpdesk et de traitement des flux de demandes, d'incidents et de changements mais également la mise en oeuvre d'un service de proximité à même de réaliser toutes les interventions physiques et techniques en proximité des utilisateurs, et notamment les Installations, Mouvements, Ajouts, Changements ainsi que l'apport d'une ingénierie de conception et d'intégration des environnements de travail (fixes, mobiles, téléphonie, éditive... toutes configurations et devices confondues)

Identifiant interne : S-PF-1535138

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue des Longues Raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 21/01/2025

Durée : 28 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est conclu pour une période initiale de deux ans et quatre mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit deux fois pour une période d'un an, sans que la durée totale du marché puisse excéder quatre ans et quatre mois. La reconduction du marché est tacite et le titulaire ne peut s'y opposer. Le pouvoir adjudicateur peut décider de ne pas reconduire le marché à chaque date anniversaire (date de prise d'effet des prestations) et en informe alors le titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception, en respectant un préavis de trois mois avant la date anniversaire du marché (date de prise d'effet des prestations). Ce marché déroge à la durée maximale de 4 ans afin de prévoir une période de transférabilité entrante de 4 mois à compter de la notification du marché. Elle recouvre toutes les opérations qui permettent au Titulaire de préparer, et de se préparer à la prise en charge de l'infogérance du Csip corporate du Cdhs

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire. - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus - Si les documents fournis par le candidat ne sont pas établis en langue française, ils doivent être accompagnés d'une traduction en français, certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté - Si le candidat est établi en France, une déclaration sur l'honneur du candidat justifiant que le travail est effectué par des salariés employés régulièrement au regard des articles L. 1221-10, L. 3243-2 et R. 3243-1 du code du travail (dans le cas où le candidat emploie des salariés, conformément à l'article D. 8222-5-3° du code du travail)

Utilisation de ce critère : Utilisé

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : - Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

Utilisation de ce critère : Utilisé

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Utilisation de ce critère : Utilisé

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2. Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.1 : Qualité des prestations de transférabilité entrante et sortante

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.2 : Qualité des prestations de gouvernance et de Tour de Contrôle

Pondération (points, valeur exacte) : 8

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.3 : Qualité des prestations de documentation, exploitation et administration Itsm

Pondération (points, valeur exacte) : 8

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.4 : Qualité des prestations de guichet et de proximité fil de l'eau

Pondération (points, valeur exacte) : 14

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.5 : Qualité des prestations de proximité

Pondération (points, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2.6 : Qualité des prestations d'ingénierie

Pondération (points, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 3. Qualité sociale et environnementale

Pondération (points, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1535138>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1535138>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/11/2024 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 04/11/2024 à 17:15

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interdépartemental de Versailles de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 088FA2D8-E8C3-A3CC-616318EFE1A84705

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Département des Hauts-de-Seine

Numéro d'enregistrement : 65298

Adresse postale : Hôtel du Département des Hauts-de-Seine, 57 rue des longues raies

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Département des Hauts-de-Seine

Adresse électronique : commande-publique-78-92@hauts-de-seine.fr

Téléphone : 0806000092

Adresse internet : <https://achats.hauts-de-seine.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://achats.hauts-de-seine.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 088FA313-E37C-0689-1BDCEF861F133050

Adresse postale : 2-4 bd de l'Hautil

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Télécopieur : 0130173459

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Comité consultatif interdépartemental de Versailles de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 088FA321-0E2C-1DCD-26761FD467018494

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : Paris

Code postal : 75911

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : pref-ccira-versailles@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : 0182524267

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 088FA332-D79F-8CDF-D3490B37F0DBC1C1

Adresse postale : 2-4 bd de l'Hautil

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Télécopieur : 0130173459

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 277bbf17-5b17-40e5-9e20-85308aff0704 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/10/2024 à 16:35

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/10/2024