



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-110815>

Département(s) de publication : 31

Annonce n° 24-110815

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur :** Agence de l'Eau Adour-Garonne

**Type de Numéro national d'indentification :** SIRET

**N° National d'identification :** 18310006400033

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31078

**Groupement de commandes :** Non

**Département(s) de publication :** 31

### Section 2 - Communication

**Lien vers le profil d'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2626906&orgAcronyme=d4t>

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur :** Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles :** Non

**Nom du contact :** Marches publics

**Adresse mail du contact :** Marches-publics@eau-adour-garonne.fr

**Numéro de téléphone du contact :** +33 561363738

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure :** Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation :**

- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Appréciée à partir des éléments demandés au règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Appréciée à partir des éléments demandés au règlement de la consultation

**Technique d'achat :** Accord-cadre

**Date et heure limite de réception des plis :** 30/10/2024 à 12:00

**Présentation des offres par catalogue électronique :** Interdite

**Réduction du nombre de candidats :** Non

**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non

**Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) :** Etablissement publics à caractère administratif

**Critères d'attribution :** Offre économiquement la plus avantageuse appréciée à partir des critères suivants : - Coût global de la prestation sur la base de la commande type définie au règlement de consultation (40%); - Valeur technique des prestations proposées (40%) appréciée à partir des sous critères mentionnés au règlement de la consultation: - Stratégie mise en place pour réduire ses émissions de CO2 (politique transport, bilan carbone,..) et éventuelles certifications obtenues (10%) - Performance sociale avec présentation des actions mises en oeuvre pour assurer santé et sécurité du personnel, égalité des chances, inclusion et diversité (10%)

## **Section 4 - Identification du marché**

**Intitulé du marché :** Prestations d'accueil téléphonique et physique et autres prestations

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 79511000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** La présente consultation a pour objet un marché de prestations d'accueil téléphonique et physique sur le site du siège de l'agence de l'eau Adour Garonne à Toulouse et prestations complémentaires

**Lieu principal d'exécution du marché :** Toulouse

**Durée du marché (en mois) :** 24

**Valeur estimée (H.T.) :** 120000 euros

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## **Section 6 - Informations Complémentaires**

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Le marché à conclure est prévu pour une durée de 1 an reconductible une fois pour une période similaire. Le montant maximum annuel est de 70 000 euros HT. Le marché est financé par les ressources propres de l'agence. Les conditions de remise des propositions sont précisées dans le règlement de consultation et son annexe.

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 30/09/2024