



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de résultat de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-110784>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-110784**

Services

Section 1 - Reference de l'avis initial

Annonce n° 24-93391

Section 2 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Societe Publique Locale Relation Usagers

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 97912840200018

Ville : LYON

Code postal : 69003

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 69

Section 3 - Identification du marché

Intitulé du marché : Définir une posture relation usagers (engagement de service, actions et intentions associées aux points de contacts avec les usagers), en co-construction avec les acteurs identifiés Structurer un programme permettant le déploiement de cette Posture Usagers au sein des réseaux et son maintien dans le temps. Il doit être composé de formations, de processus, d'outils... Accompagner le déploiement du programme

Code CPV principal - Descripteur principal : 79632000

Type de marché : Services

Critères d'attribution : Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique : 60% Prix : 40%

Section 4 - Attribution du marché

Renseignements relatifs à l'attribution du marché et/ou des lots :

Date d'attribution : 30/09/24 Marché n° : 2402 Aktan, 1 Pas Des Acacias, 75017 Paris 17 Montant Ht : 89 960,00 Euros Sous-traitance : non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/09/2024