



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-110230>

Département(s) de publication : 72

Annonce n° 24-110230

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel :** MANCELLE D HABITATION

**Forme juridique de l'acheteur :** Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur :** Logement et équipements collectifs

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre :** Prestations d'hébergement, d'infogérance et de cybersécurité du Système Informatique de Mancelle d'habitation

**Description :** Prestations d'hébergement, d'infogérance et de cybersécurité du Système Informatique de Mancelle d'habitation. Prestations attribuées à un lot unique, accord cadre attribué à un opérateur unique.

**Identifiant de la procédure :** f1439aca-e5c1-48a3-882a-78efc355efe0

**Identifiant interne :** SI 2024

**Type de procédure :** Ouverte

**La procédure est accélérée :** non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 98390000 Autres services

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 1**

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 1**

**2.1.6 Motifs d'exclusion**

Participation à une organisation criminelle : motif lié à une condamnation pénale

Corruption : motif lié à une condamnation pénale

Fraude : motif lié à une condamnation pénale

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes : motif lié à une condamnation pénale

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme : motif lié à une condamnation pénale

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains : motif lié à une condamnation pénale

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001**

**Titre :** Hébergement et SOC

**Description :** Prestations d'hébergement, d'infogérance et de cybersécurité du Système Informatique de Mancelle d'Habitation

**Identifiant interne :** Marchamp;eacute; unique

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 98390000 Autres services

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 98390000 Autres services

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 98390000 Autres services

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 98390000 Autres services

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

**5.1.5 Valeur**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,200,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif du marché public stratégique** : Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Nom** : Capacité technique et professionnelle

**Utilisation de ce critère** : Non utilisé

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : qualité et performances des services d'hébergement

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : pertinence de la qualification et de la certification du personnel affecté aux prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : engagements, qualité et moyens du centre de services, de cybersécurité et des SLA et Pénalités applicables

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : méthodologie, planning et organisation de l'infogérance amp; de l'hébergement

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** engagement de développement durable / performance environnementale de la solution

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** [https://demat.centraledesmarches.com/publisher\\_plateforme/public/annonce/consulterDCEHorsIdentification.jsp?ildAffaire=77583](https://demat.centraledesmarches.com/publisher_plateforme/public/annonce/consulterDCEHorsIdentification.jsp?ildAffaire=77583), <https://demat.centraledesmarches.com/7077583>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://demat.centraledesmarches.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Requise

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 12/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 13/11/2024 à 00:00

**Lieu :** 11 rue du Donjon 72000 Le Mans

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Pas encore connu

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** e tout différend né directement entre le Titulaire et le Bénéficiaire, doit faire l'objet d'une lettre de réclamation de la part du Titulaire dans un délai d'un mois à compter de la naissance du différend. Passé ce délai le

titulaire n'est plus recevable à contester la décision du Bénéficiaire. Une fois le différend porté à la connaissance du Bénéficiaire, celui-ci dispose d'un mois à compter de la réception de la lettre de réclamation pour notifier sa décision. L'absence de décision dans ce délai vaut rejet de la réclamation du titulaire. Tout différend né de cette décision, expresse ou tacite, ou tout autre différend en lien avec le présent marché, doit être soumis au Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics de Nantes, en application des articles R. 2197-1 et suivants du Code de la Commande Publique.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 3

**Justification de la durée de l'accord-cadre :** Accord cadre avec maximum passé en application des articles L 2125-1 1° ; R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R.2162-14 du Code de la Commande Publique avec émission de bons de commande.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** CCIRA DE NANTES

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** MANCELLE D HABITATION

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** MANCELLE D HABITATION

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** MANCELLE D HABITATION

**Numéro d'enregistrement :** 57585049000021

**Adresse postale :** 11, rue du Donjon

**Ville :** LE MANS

**Code postal :** 72000

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Laurence KAUFFMANN

**Adresse électronique :** laurence.kauffmann@mancelle-habitation.fr

**Téléphone :** +33 243747879

**Adresse internet :** <https://www.mancelle-habitation.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://demat.centraledesmarches.com/7077583>

**Profil de l'acheteur :** <https://demat.centraledesmarches.com/7077583>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** CCIRA DE NANTES

**Numéro d'enregistrement :** 130 029 283 00012

**Adresse postale :** Immeuble Skyline 22 mail Pablo Picasso BP 24209

**Ville :** Nantes Cedex 1

**Code postal :** 44042

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Christel ALLERIS

**Adresse électronique :** [dreets-pdl.ccira@dreets.gouv.fr](mailto:dreets-pdl.ccira@dreets.gouv.fr)

**Téléphone :** 06 60 48 98 89

**Adresse internet :** [https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions\\_services/daj/marches\\_publics/ccra/contacts/Comite\\_local\\_Nantes.pdf?v=1718202975](https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/daj/marches_publics/ccra/contacts/Comite_local_Nantes.pdf?v=1718202975)

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** MANCELLE D HABITATION

**Numéro d'enregistrement :** 13002928300012

**Adresse postale :** 11, rue du Donjon

**Ville :** LE MANS

**Code postal :** 72000

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Laurence KAUFFMANN

**Adresse électronique :** [laurence.kauffmann@mancelle-habitation.fr](mailto:laurence.kauffmann@mancelle-habitation.fr)

**Téléphone :** +33 243747879

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://demat.centraledesmarches.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** MANCELLE D HABITATION

**Numéro d'enregistrement :** 13002928300012

**Adresse postale :** 11, rue du Donjon

**Ville :** LE MANS

**Code postal :** 72000

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Laurence KAUFFMANN

**Adresse électronique :** laurence.kauffmann@mancelle-habitation.fr

**Téléphone :** +33 243747879

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://demat.centraledesmarches.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 1bc0fe64-7676-40f4-88f2-e634b01202a7 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 27/09/2024 à 17:00

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 27/09/2024