



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-109123>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-109123**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Etablissement Français du Sang

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS DE REALISATION, D'ANALYSE ET DE PRESENTATION ORALE DU BAROMETRE D'IMAGE ET DE L'OBSERVATOIRE DE L'EXPERIENCE DONNEURS POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

Description : Le marché a pour objet la réalisation d'enquêtes permettant l'évaluation de la satisfaction des donneurs de sang, de l'image de l'EFS et du don de sang (et des différents types de dons) auprès du grand public. - Prestation 1. Conseil pour définir un positionnement de ses enquêtes d'opinion et de satisfaction afin qu'elles lui permettent de disposer des indicateurs idoines pour mieux connaître ses publics et ainsi piloter ses activités de communication, publicité, marketing en réponse à ses enjeux stratégiques. - Prestation 2. Réalisation d'une enquête à destination d'un public de donneurs de sang (plasma, plaquettes) pour mesurer leur satisfaction - Prestation 3. Réalisation d'une enquête à destination du grand public pour mesurer l'image de l'EFS et du don de sang (plasma, plaquettes) - Prestation 4. Réalisation d'une ou plusieurs enquêtes complémentaires, si cela est recommandé par le titulaire

Identifiant de la procédure : 0ea2f233-94af-4db3-9dea-6f1d63ca4f64

Avis précédent : 24762-2024

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Le présent marché public est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert définie par les articles suivants : - article L.2124-2 du code de la commande publique ; - articles R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 à R.2161-4 du code de la commande publique

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 480,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Lieux d'exécution/de livraison : France (métropole et DOM). Le marché public constitue un marché composite prenant en partie la forme d'un marché ordinaire (à prix global et forfaitaire) et en partie la forme d'un accord-cadre à bons de commande. Les prestations prenant la forme d'un marché ordinaire sont les suivantes : Postes 1-2-3 et 5 : - Prestation 1 de conseils : Accompagnement méthodologique de l'EFS dans l'amélioration du dispositif de l'Observatoire des donneurs et du Baromètre d'Image (définition échantillons, des indicateurs, construction des questionnaire) - Prestation 2 et 3 : Réalisation et administration d'enquêtes à destination des donneurs, du grand public et recueil des données (traitement des réponses et analyse des résultats statistique) - Elaboration, remise du rapport de synthèse Présentation orale des résultats (2 présentations, une Direction DIRMAK / DIRCOM; COMEX /CODIR nat) - Cession de droit de PI sur les études Les prestations prenant la forme d'un accord-cadre à bons de commande sont les suivantes : Poste 4 : - Analyse complémentaire des données - Présentation supplémentaires Orales - Outils spécifiques (ex: Forums, Panels, communautés) - Préconisation de médiatisation de l'observatoire - Prestation 4 : réalisation enquêtes complémentaires - Forfait déplacement - Autres outils d'analyse Les prestations à bons de commande s'exécutent, au fur et à mesure des besoins de l'EFS, conformément à l'article L.2125-1 1° ainsi qu'aux articles R2162-2, R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique avec un engagement maximum de 240 000euros HT. Cet accord-cadre est mono-attributaire.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : PRESTATIONS DE REALISATION, D'ANALYSE ET DE PRESENTATION ORALE DU BAROMETRE D'IMAGE ET DE L'OBSERVATOIRE DE L'EXPERIENCE DONNEURS POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

Description : Le marché a pour objet la réalisation d'enquêtes permettant l'évaluation de la satisfaction des donneurs de sang, de l'image de l'EFS et du don de sang (et des différents types de dons) auprès du grand public. - Prestation 1. Conseil pour définir un positionnement de ses enquêtes d'opinion et de satisfaction afin qu'elles lui permettent de disposer des indicateurs idoines pour mieux connaître ses publics et ainsi piloter ses activités de communication, publicité, marketing en réponse à ses enjeux stratégiques. - Prestation 2. Réalisation d'une enquête à destination d'un public de donneurs de sang (plasma, plaquettes) pour mesurer leur satisfaction. - Prestation 3. Réalisation d'une enquête à destination du grand public pour mesurer l'image de l'EFS et du don de sang (plasma, plaquettes). - Prestation 4. Réalisation d'une ou plusieurs enquêtes complémentaires, si cela est recommandé par le titulaire.

Identifiant interne : SC2847

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options :

Description des options : Reconduction : Le marché public prend effet à compter de sa date de notification pour une durée de 12 mois. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible 5 fois pour une période de 12 mois, selon les dispositions du CCAP. Les différents délais d'exécution du marché sont précisés dans le CCAP.

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché public pourra faire l'objet d'une procédure sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application et dans les conditions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre (60 %) dont : 1/ Compréhension des problématiques de l'EFS et du don éthique (5%) Les soumissionnaires exposent leur compréhension des problématiques de l'EFS et du don éthique sous forme de rédaction, remise dans la proposition technique. L'examen de ce critère s'est fait au regard des informations fournies par les soumissionnaires dans la proposition technique ainsi que le cadre de réponse. 2/ Compréhension du besoin de l'observatoire de l'expérience donneurs et du Baromètre (5%) Les soumissionnaires exposent leur compréhension du besoin de l'observatoire de l'expérience donneurs / du baromètre d'image sous forme de rédaction, remise dans la proposition technique. L'examen de ce critère s'est fait au regard des informations fournies par les soumissionnaires dans la proposition technique ainsi que le cadre de réponse. 3/ Pertinence de la méthodologie mise en oeuvre (40%) L'examen de ce critère s'est fait au regard des informations fournies par les soumissionnaires dans la proposition technique ainsi que le cadre de réponse. 4/ Adéquation de l'équipe dédiée au marché public par rapport au besoin (10%) L'examen de ce critère s'est fait au regard des informations fournies par les soumissionnaires dans la proposition technique ainsi que le cadre de réponse.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix (40%) L'examen de ce critère s'est fait au regard du prix forfaitaire (postes 1-2-3-5) et des prix unitaires (poste 4 ; hors lignes « Autres outils d'analyses ») indiqués par les soumissionnaires dans le bordereau des prix remis dans leur offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer : - un référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA) personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. - un recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - un recours en excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé , dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA. Les pièces du marché public, objet du présent avis d'attribution, sont consultables dans le cadre des secrets protégés par loi, auprès de la Direction Juridique et de la Conformité (DJC) de l'EFS, tél. : 0155939500

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Etablissement Français du Sang

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Etablissement Français du Sang

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché : Etablissement Français du Sang

Organisation qui exécute le paiement : Etablissement Français du Sang

Organisation qui signe le marché : Etablissement Français du Sang

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 216,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : BVA SAS

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE_BVA SAS

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 01B24063

Titre : PRESTATIONS DE REALISATION, D'ANALYSE ET DE PRESENTATION ORALE DU BAROMETRE D'IMAGE ET DE L'OBSERVATOIRE DE L'EXPERIENCE DONNEURS POUR L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 20/06/2024

Date de conclusion du marché : 14/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Etablissement Français du Sang

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Etablissement Français du Sang

Numéro d'enregistrement : 42882285202140

Adresse postale : 20 avenue du Stade de France Direction des Achats, de l'Immobilier et de la Maintenance

Ville : La Plaine saint denis cedex

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : Monsieur Frédéric PACOUD Président

Adresse électronique : Stde.marches.publics@efs.sante.fr

Téléphone : +33 155939500

Adresse internet : <https://www.efs.sante.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement : 13000686900015

Adresse postale : 7 rue Catherine PUIG

Ville : Montreuil-sous-bois

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : Greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone : +33 149202000

Adresse internet : <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : BVA SAS

Numéro d'enregistrement : 883 981 789 00026

Adresse postale : 123 Boulevard de Grenelle

Ville : Paris

Code postal : 75015

Pays : France

Adresse électronique : nathalie.leaute@bva-group.com

Téléphone : +33 6 70 11 23 94

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 69eb92e6-4a1a-4261-9c5d-01ad867b8bc6 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/09/2024 à 06:38

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/09/2024