



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-107843>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **24-107843**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Service d'information du Gouvernement

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Outils et études de social et search listening

**Description** : L'accord-cadre a pour objet la fourniture d'outils et d'études de social et search listening, de mesure d'impact sur les conversations en ligne pour détecter, analyser et mesurer les préoccupations et attentes des internautes vis-à-vis de l'action du Gouvernement et de l'actualité en général.

**Identifiant de la procédure** : ecfa443c-e8ae-47ca-88a3-a716f94d9119

**Identifiant interne** : SL\_SIG\_AOO\_2024\_06

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : Appel d'offres ouvert (AOO)

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale (cpv)** : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires :** Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 5,050,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 12,625,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter de la date de début des prestations. Le début des prestations commence le 29/03/2025, ou à compter de sa date de notification si elle est postérieure à cette date.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 5

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 5

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

**Corruption :** Conformément aux dispositions du code de la commande publique relatives aux exclusions de plein droit et aux exclusions à l'appréciation de l'acheteur, les personnes se trouvant dans un des cas d'exclusion prévus par le Code sont exclues de la procédure.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Lot 1 : Mesure d'impact en temps réel des contenus publics accessibles en ligne

**Description :** Lot dédié à la mesure d'impact des contenus publics accessibles en ligne qui permettra de suivre en temps réel l'ensemble des sujets chauds pouvant susciter une réaction du Gouvernement, en quantifiant et qualifiant la conversation autour de ces derniers.

**Identifiant interne :** SL\_Lot\_1\_Mesure\_impact

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Les prestations sont réalisées essentiellement en France.  
Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 3,450,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 8,625,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires :** Une clause sociale d'insertion par l'activité économique suivie par l'EPEC est intégrée dans le lot 1.

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Description :** L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 1-1 : Etendue et qualité de la couverture permise par la plateforme (20 points) Sous-critère 1-2 : Variété d'opérateurs dans le but de capter ou affiner les résultats (15 points) Sous-critère 1-3 : Indicateurs à disposition dans l'interface (15 points) Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points) Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 06/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** La forme du groupement n'est pas imposée au stade de la procédure de passation mais le groupement attributaire devra adopter la forme du groupement SOLIDAIRE. Chacun des membres du groupement est engagé financièrement pour la totalité du marché. Si les candidats retenus se sont présentés sous forme d'un groupement conjoint, ils devront obligatoirement modifier la forme de leur groupement dans le cadre d'une mise au point avant la notification de l'accord-cadre.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui traite les offres** : Service d'information du Gouvernement

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre** : Lot 2 : Suivi des dispositifs de communication

**Description** : Lot dédié au suivi des objets de communication prioritaires, permettant, à travers le suivi d'indicateurs de performance, en multiplateformes, de piloter le déploiement de ces objets de la communication étatique transversaux multithématiques dans le temps.

**Identifiant interne** : SL\_Lot\_2\_Dispositif\_com

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 4 An

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 650,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 1,625,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires :** Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 2.

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Description :** L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** sous-critère 1-1 : Ergonomie, prise en main et praticité de paramétrage (20 points) sous-critère 1-2 : Qualité de la couverture permise par la plateforme (15 points) sous-critère 1-3 : Intégration de l'IA dans les différentes composantes de l'outil (15 points) Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points) Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 06/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué** : La forme du groupement n'est pas imposée au stade de la procédure de passation mais le groupement attributaire devra adopter la forme du groupement SOLIDAIRE. Chacun des membres du groupement est engagé financièrement pour la totalité du marché. Si les candidats retenus se sont présentés sous forme d'un groupement conjoint, ils devront obligatoirement modifier la forme de leur groupement dans le cadre d'une mise au point avant la notification de l'accord-cadre.

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui traite les offres** : Service d'information du Gouvernement

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre** : Lot 3 : Détection de signaux faibles qualifiés

**Description** : Lot dédié à la détection de signaux faibles qualifiés pour distinguer ceux qui sont le plus susceptible d'impacter l'activité gouvernementale : une fois ces signaux détectés, ils pourront être amenés à être suivis via le lot 1.

**Identifiant interne** : SL\_Lot\_3\_Signaux\_faibles

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 4 An

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 300,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 750,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires** : Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 3.

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Autre

**Description** : L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Sous-critère 1-1 : Qualité du panel de sources couvertes (18 points)  
sous-critère 1-2 : Typologie de signaux et analyse de leur propagation (14 points)  
sous-critère 1-3 : Capacités techniques innovantes incluant l'IA (14 points)  
Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points)  
Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles** : français

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 06/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué** : Un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué doit

revêtir une forme juridique donnée (BT-761-Lot) : La forme du groupement n'est pas imposée au stade de la procédure de passation mais le groupement attributaire devra adopter la forme du groupement SOLIDAIRE. Chacun des membres du groupement est engagé financièrement pour la totalité du marché. Si les candidats retenus se sont présentés sous forme d'un groupement conjoint, ils devront obligatoirement modifier la forme de leur groupement dans le cadre d'une mise au point avant la notification de l'accord-cadre.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui traite les offres :** Service d'information du Gouvernement

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

**Titre :** Lot 4 : Outil de search listening

**Description :** Lot dédié au search listening, un aspect complémentaire de l'écoute sociale, qui permettra d'étudier les mots clés les plus spontanément recherchés par les internautes, éléments clés pour orienter les stratégies de communication (SEO / hashtags utilisés / FAQ / etc.).

**Identifiant interne :** SL\_Lot\_4\_search\_listening

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 300,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 750,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**Informations complémentaires :** Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 4.

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Description :** L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 1-1 : Prise en main et ergonomie de la plateforme (20 points) Sous-critère 1-2 : Qualité du panel de sources couvertes (15 points) Sous-critère 1-3 : Performances technologiques avancées (15 points) Sous-critère 1-4 : Equipe et formation proposées (5 points) Sous-critère 1-5 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Date limite de réception des offres :** 06/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué doit revêtir une forme juridique donnée (BT-761-Lot) : La forme du groupement n'est pas imposée au stade de la procédure de passation mais le groupement attributaire devra adopter la forme du groupement SOLIDAIRE. Chacun des membres du groupement est engagé financièrement pour la totalité du marché. Si les candidats retenus se sont présentés sous forme d'un groupement conjoint, ils devront obligatoirement modifier la forme de leur groupement dans le cadre d'une mise au point avant la notification de l'accord-cadre.

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui traite les offres** : Service d'information du Gouvernement

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0005

**Titre** : Lot 5 : Etudes de social search & listening ad hoc

**Description** : Lot dédié aux études ad hoc permettant de recourir à une plus grande variété de services, complémentaires aux outils. Des études « clés en main » allant du terrain aux enseignements / recommandations, combinant à la précision méthodologique, les innovations technologiques, la rigueur analytique et une équipe experte.

**Identifiant interne** : SL\_Lot\_5\_Etudes

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution sera indiqué dans chaque bon de commande.

##### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 4 An

##### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 350,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 875,000 Euro

##### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations complémentaires :** Une clause sociale de formation sous statut scolaire suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) du ministère chargé de l'Education nationale est intégrée dans le lot 5.

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Description :** L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les prix seront analysés sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 1-1 : Méthodologie proposée (20 points) Sous-critère 1-2 : Outil utilisé pour la collecte et le traitement (15 points) Sous-critère 1-3 : Qualité de l'équipe préconisée (10 points) Sous-critère 1-4 : Cas pratique : réalisation d'une note flash (15 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 60

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2618896&orgAcronyme=d2v>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 06/11/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Service d'information du Gouvernement

**Organisation qui traite les offres** : Service d'information du Gouvernement

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel** : Service d'information du Gouvernement

**Numéro d'enregistrement** : 11000201100044

**Adresse postale** : 20 avenue de Ségur

**Ville** : Paris cedex 07

**Code postal** : 75334

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** sig-marches@pm.gouv.fr

**Téléphone :** 0142757872

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7 Rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75181

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** 01 44 59 44 00

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

**Numéro d'enregistrement :** 7847180330001

**Adresse postale :** 6 rue Louise Weiss

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique** : cnra@finances.gouv.fr

**Téléphone** : 01 44 97 05 39

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 148eb1e5-0104-4230-94a7-988d4dfc5fd0 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 23/09/2024 à 16:16

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 23/09/2024